



Autorité de Régulation des  
Communications Électroniques  
et des Postes

**OBSERVATOIRE DES MARCHES :**  
**1ER TRIMESTRE 2024**  
**Marché de la Téléphonie Mobile au Gabon**

## Table des matières

<b>1. Parc Téléphonie Mobile .....</b>	<b>3</b>
1.1 Parc des abonnements à la téléphonie mobile .....	3
1.2 Parc prépayé et post-payé .....	4
1.3 Taux de pénétration .....	4
1.4 Parc des abonnements par opérateur .....	5
<b>2. TRAFIC VOIX ET SMS .....</b>	<b>6</b>
2.1 Trafic Voix .....	6
Volume de trafic voix du mobile et répartition par nature de trafic .....	6
2.2 Trafic SMS .....	7
Volume de trafic SMS et répartition par type de trafic .....	7
<b>3. CHIFFRES D’AFFAIRES ET ARPU .....</b>	<b>8</b>
3.1 Chiffres d’Affaires .....	8
Chiffre d’Affaires Global et répartition par opérateur .....	8
Parts du CA de chaque opérateur par rapport au marché au 1 <sup>er</sup> trimestre 2024 .....	9
3.2 ARPU mensuel .....	9
ARPU moyen du marché gabonais de la téléphonie mobile .....	9
<b>4. EMPLOIS DIRECTS .....</b>	<b>10</b>
<b>5. NOMBRE DE BTS .....</b>	<b>10</b>

## Liste des Tableaux

<b>Tableau 1</b> : Parc d'abonnés selon le mode de souscription.....	3
<b>Tableau 2</b> : Taux de pénétration mensuel (en %).....	4
<b>Tableau 3</b> : Parc d'abonnés par opérateur .....	5
<b>Tableau 4</b> : Volume de la téléphonie mobile par type de trafic (en millions de minutes) .....	6
<b>Tableau 5</b> : Nombre de messages émis par mois et par type de trafic (en millions de SMS)....	7
<b>Tableau 6</b> : Chiffres d'affaires mensuels par opérateur (en milliards de FCFA).....	8
<b>Tableau 7</b> : ARPU moyen généré par utilisateur et par type d'abonnement (en FCFA) .....	10
<b>Tableau 8</b> : Emplois directs par opérateur.....	10
<b>Tableau 9</b> : Nombre mensuel de BTS par opérateur .....	10

## Liste des Figures

<b>Figure 1</b> : Évolution mensuelle du parc d'abonnés mobiles déclarés .....	3
<b>Figure 2</b> : Évolution du Parc selon le mode de souscription .....	4
<b>Figure 3</b> : Évolution mensuelle du taux de pénétration.....	5
<b>Figure 4</b> : Répartition du parc d'abonnés par opérateur .....	5
<b>Figure 5</b> : Évolution du Parc d'abonnés par opérateur .....	6
<b>Figure 6</b> : Trafic de la téléphonie mobile par destination d'appel (en millions de minutes).....	7
<b>Figure 7</b> : Évolution du nombre de messages émis par type de trafic (millions de SMS) .....	8
<b>Figure 8</b> : Évolution des chiffres d'affaires par opérateur (en milliard de FCFA).....	9
<b>Figure 9</b> : Part de marché par opérateur (en %) .....	9

# 1. Parc Téléphonie Mobile

## 1.1 Parc des abonnements à la téléphonie mobile

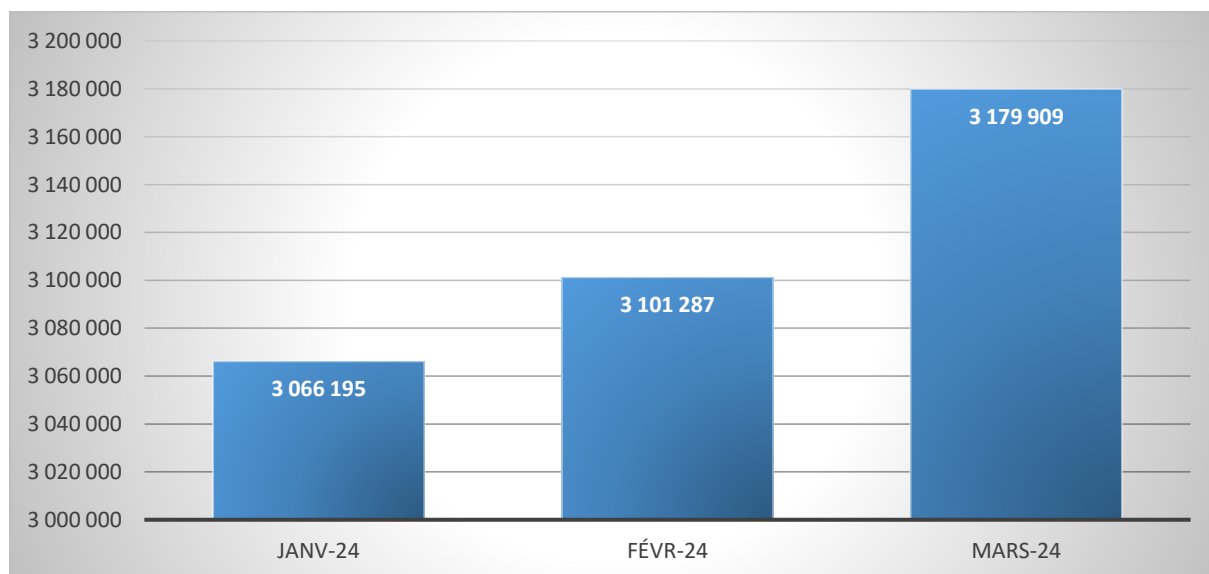
A la fin du 1<sup>er</sup> trimestre 2024, les utilisateurs des services mobiles totalisent un parc total déclaré<sup>1</sup> par les opérateurs de **3 179 909** abonnements, soit une hausse de **4,38%** par rapport au trimestre précédent ; ce qui correspond à une augmentation de **133 393** abonnements (Cf. tableau 1 ci-dessous).

**Tableau 1** : Parc d'abonnés selon le mode de souscription

Indicateur	janv-24	févr-24	mars-24	Part de marchés en %	Évolution T/T-1
Parc prépayé	3 014 634	3 049 564	3 127 379	98,35%	4,41%
Parc postpayé	51 561	51 723	52 530	1,65%	2,61%
<b>Parc total déclaré</b>	<b>3 066 195</b>	<b>3 101 287</b>	<b>3 179 909</b>	<b>100,00%</b>	<b>4,38%</b>
Taux de progression	0,65%	1,14%	2,54%		

L'évolution mensuelle du parc total déclaré des abonnés, entre janvier et mars 2024, est représentée sur la figure 1 ci-après.

**Figure 1** : Évolution mensuelle du parc d'abonnés mobiles déclarés



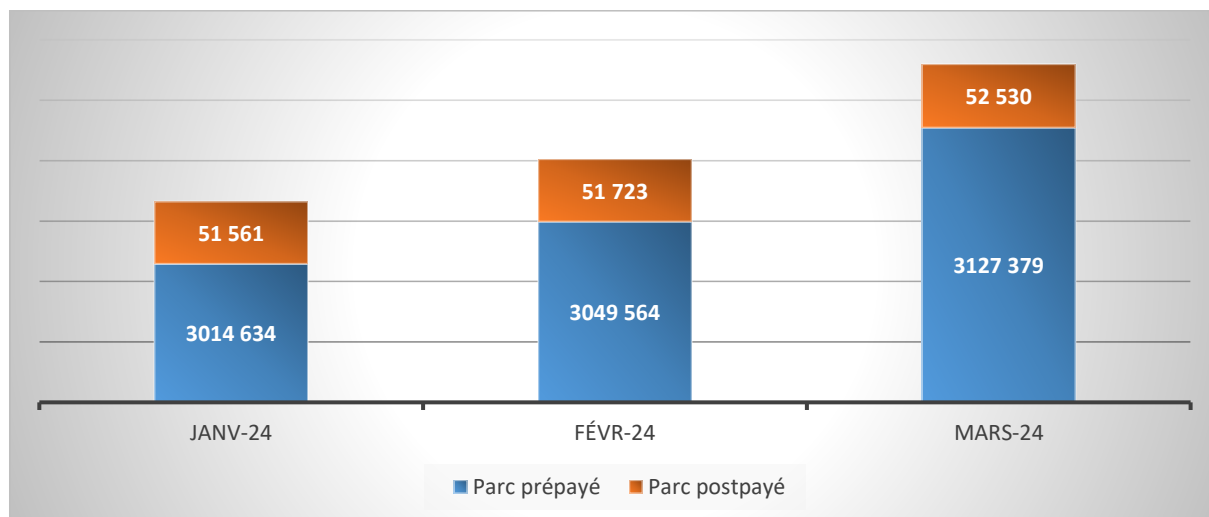
Comparativement au 1<sup>er</sup> trimestre 2023, on peut noter que le parc de lignes mobiles a connu une hausse de **4,36%**, passant ainsi de **3 046 970** à **3 179 909** lignes mobiles.

<sup>1</sup> Il s'agit ici du parc des SIM actives déclarées par les opérateurs. Ce parc inclut les multiples cartes SIM des utilisateurs.

## 1.2 Parc prépayé et post-payé

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2024, le segment mobile a enregistré un parc total déclaré par les opérateurs composé à **98,35%** de lignes prépayées et à **1,65%** de lignes post-payées (cf. figure 2 ci-après).

Figure 2 : Évolution du Parc selon le mode de souscription



## 1.3 Taux de pénétration<sup>2</sup>

Le taux de pénétration mensuel a légèrement augmenté au 4<sup>ème</sup> trimestre 2023 de **2,02%** comparativement au trimestre précédent, s'établissant ainsi à **176,39%** au terme du 1<sup>er</sup> trimestre 2024 (Cf. tableau 2 ci-après).

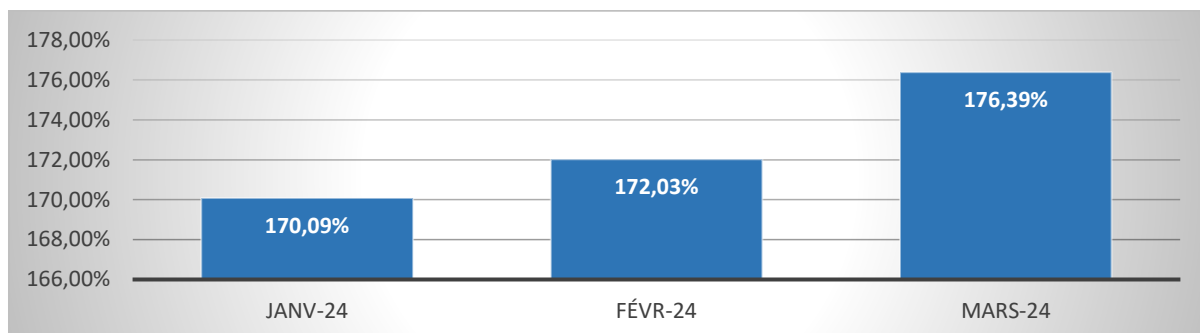
Tableau 2 : Taux de pénétration mensuel (en %)

Indicateur	janv-24	févr-24	mars-24
Parc total déclaré	3 066 195	3 101 287	3 179 909
<b>Taux de pénétration</b>	<b>170,09%</b>	<b>172,03%</b>	<b>176,39%</b>

<sup>2</sup> Les taux de pénétration sont calculés sur la base d'une population de 1 802 728 habitants conformément à la Décision n° 291/CC du 26 novembre 2014 de la Cour Constitutionnelle, relative à la requête du Premier Ministre aux fins d'homologation des résultats du Recensement général de la Population et des logements 2013.

La figure 3 ci-dessous illustre cette évolution du taux de pénétration.

**Figure 3** : Évolution mensuelle du taux de pénétration



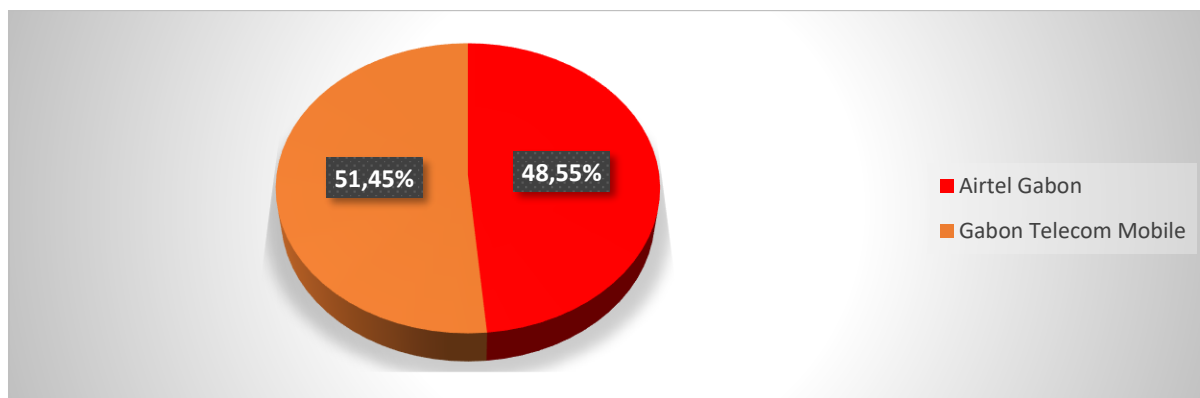
### 1.4 Parc des abonnements par opérateur

Au terme du 1<sup>er</sup> trimestre 2024, sur les **3 179 909** abonnés, **48,55%** sont chez l'opérateur Airtel Gabon et **51,45%** chez l'opérateur Moov Africa Gabon Télécom (Cf. tableau 3 et figure 4).

**Tableau 3**: Parc d'abonnés par opérateur

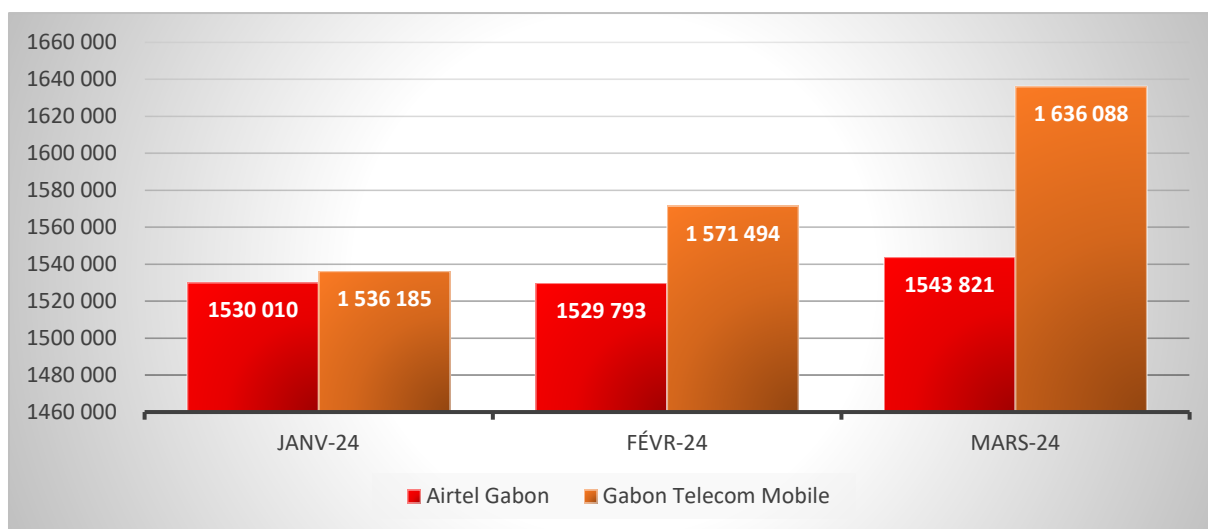
Indicateur	janv-24	févr-24	mars-24	Part de marchés en %
Airtel Gabon	1 530 010	1 529 793	1 543 821	48,55%
Gabon Telecom Mobile	1 536 185	1 571 494	1 636 088	51,45%
<b>Total</b>	<b>3 066 195</b>	<b>3 101 287</b>	<b>3 179 909</b>	<b>100,00%</b>

**Figure 4**: Répartition du parc d'abonnés par opérateur



Sur chaque mois du trimestre considéré ici, le nombre d'abonnés de Moov Africa/Gabon Télécom reste supérieur à celui d'Airtel Gabon (Cf. figure 5 ci-dessous).

**Figure 5:** Évolution du Parc d’abonnés par opérateur



## 2. TRAFIC VOIX ET SMS

### 2.1 Trafic Voix

#### Volume de trafic voix du mobile et répartition par nature de trafic

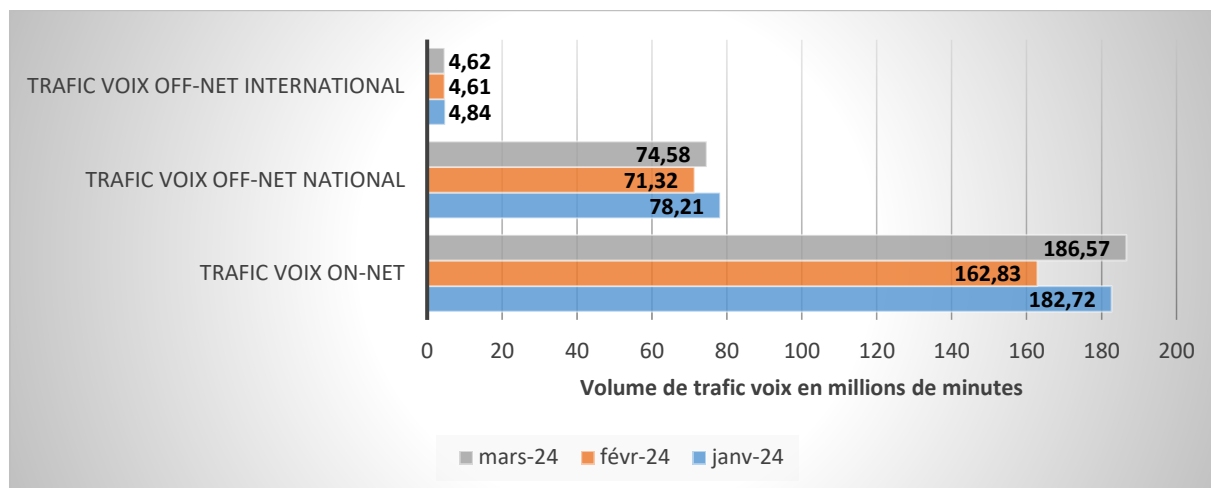
Le volume de trafic voix global a connu, au 1<sup>er</sup> trimestre 2024, une **hausse de 1,95%** comparativement au trimestre précédent. Ce trafic est largement dominé par le trafic On-net qui représente **69,08%** du cumul du nombre de minutes consommées pour les appels. Le trafic Off-net National suit avec **29,09%** et, en dernière position, le trafic échangé avec l’international qui représente **1,83%** du trafic global.

**Tableau 4:** Volume de la téléphonie mobile par type de trafic (en millions de minutes)

Indicateur	janv-24	févr-24	mars-24	Cumul	Variations T/T-1
Trafic Voix On-Net	182,72	162,83	186,57	532,13	0,95%
Trafic Voix Off-Net National	78,21	71,32	74,58	224,11	5,91%
Trafic Voix Off-Net International	4,84	4,61	4,62	14,07	-16,28%
<b>Trafic Voix total</b>	<b>265,77</b>	<b>238,76</b>	<b>265,78</b>	<b>770,31</b>	<b>1,95%</b>

La figure 6 ci-après illustre cette évolution du nombre de minutes nettement dominée par le trafic On-net.

**Figure 6:** Trafic de la téléphonie mobile par destination d'appel (en millions de minutes)



D'un point de vue annuel, de mars 2023 à mars 2024, le trafic voix global a connu une hausse de **11,58%** comparativement à la même période de l'année précédente.

## 2.2 Trafic SMS

### Volume de trafic SMS et répartition par type de trafic

Le volume du nombre de SMS global connaît une baisse de **7,68%** comparativement à celui réalisé au trimestre précédent. En termes de répartition, les SMS émis sont largement dominés par le trafic On Net (Cf. tableau 5 ci-dessous). En effet, le trafic SMS On-Net représente **82,34%** de l'ensemble des SMS émis au cours du 1<sup>er</sup> trimestre 2024. Les SMS sortant vers les réseaux nationaux suivent avec **14,18%**, et en dernière position, ceux venant, ou à destination de l'international qui représentent **3,47%**.

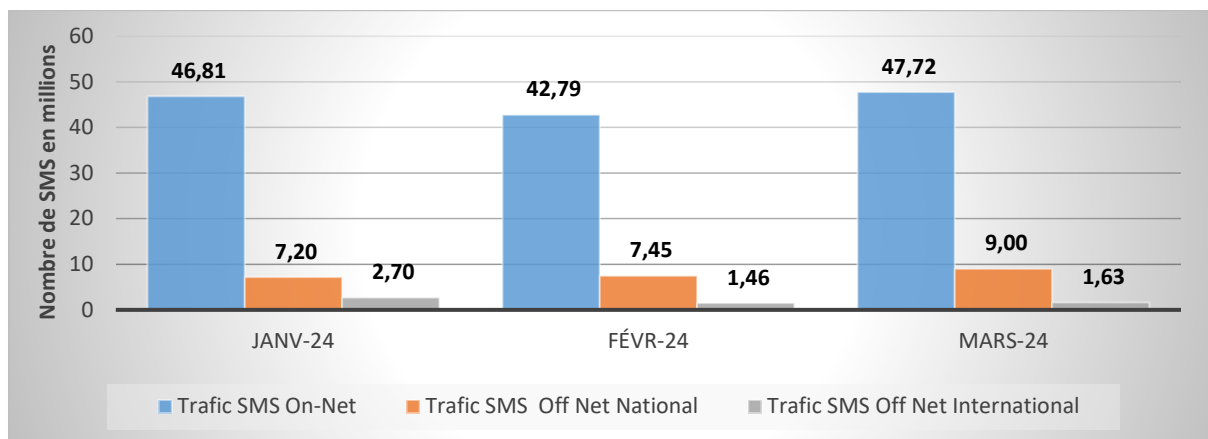
**Tableau 5:** Nombre de messages émis par mois et par type de trafic (en millions de SMS)

Indicateur	janv-24	févr-24	mars-24	Cumul trimestriel	Variations T/T-1
Trafic SMS On-Net	46,81	42,79	47,72	<b>137,31</b>	<b>-8,14%</b>
Trafic SMS Off Net National	7,20	7,45	9,00	<b>23,65</b>	<b>-1,64%</b>
Trafic SMS Off Net International	2,70	1,46	1,63	<b>5,79</b>	<b>-18,48%</b>
<b>Trafic SMS total</b>	<b>56,71</b>	<b>51,69</b>	<b>58,35</b>	<b>166,76</b>	<b>-7,68%</b>

La figure 7 ci-après illustre cette évolution du nombre de SMS nettement dominée par le trafic On-net.



**Figure 7:** Évolution du nombre de messages émis par type de trafic (millions de SMS)



D'un point de vue annuel, entre mars 2023 et mars 2024, le trafic SMS global a connu une baisse de **23,39%** comparativement à l'année précédente.

## 3. CHIFFRES D'AFFAIRES ET ARPU<sup>3</sup>

### 3.1 Chiffres d'Affaires

#### Chiffre d'Affaires Global et répartition par opérateur

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2024, le chiffre d'affaires du segment mobile du marché des télécommunications s'est établi à **46,58 milliards de FCFA** (Cf. tableau 6 ci-dessous). Il a connu une baisse de **3,33%** par rapport à celui réalisé au trimestre précédent.

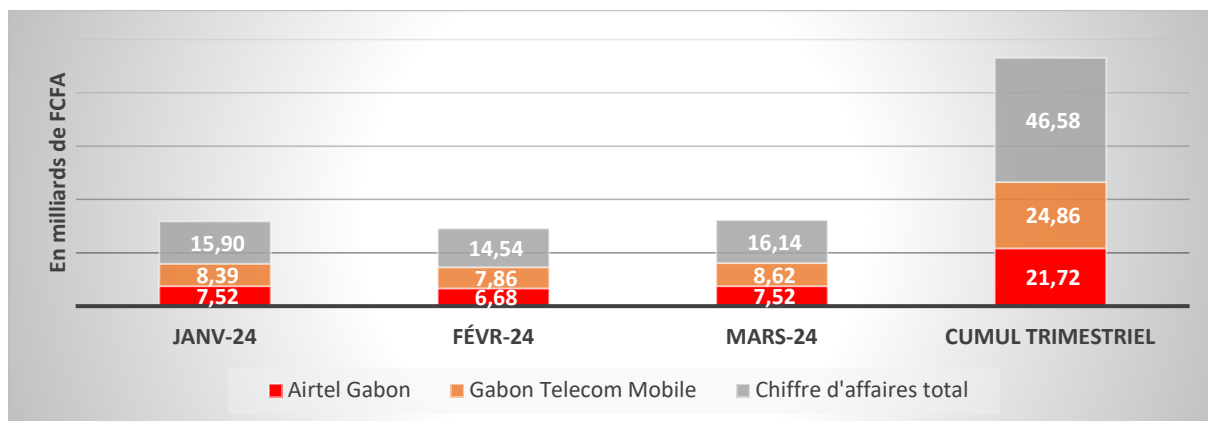
**Tableau 6:** Chiffres d'affaires mensuels par opérateur (en milliards de FCFA)

Opérateur	janv-24	févr-24	mars-24	Cumul trimestriel
Airtel Gabon	7,52	6,68	7,52	21,72
Gabon Telecom Mobile	8,39	7,86	8,62	24,86
<b>Chiffre d'affaires total</b>	<b>15,90</b>	<b>14,54</b>	<b>16,14</b>	<b>46,58</b>

L'évolution du chiffre d'affaires global par opérateur présente une légère avance de Moov Africa/Gabon Télécom sur Airtel Gabon (cf. figure 8 ci-après).

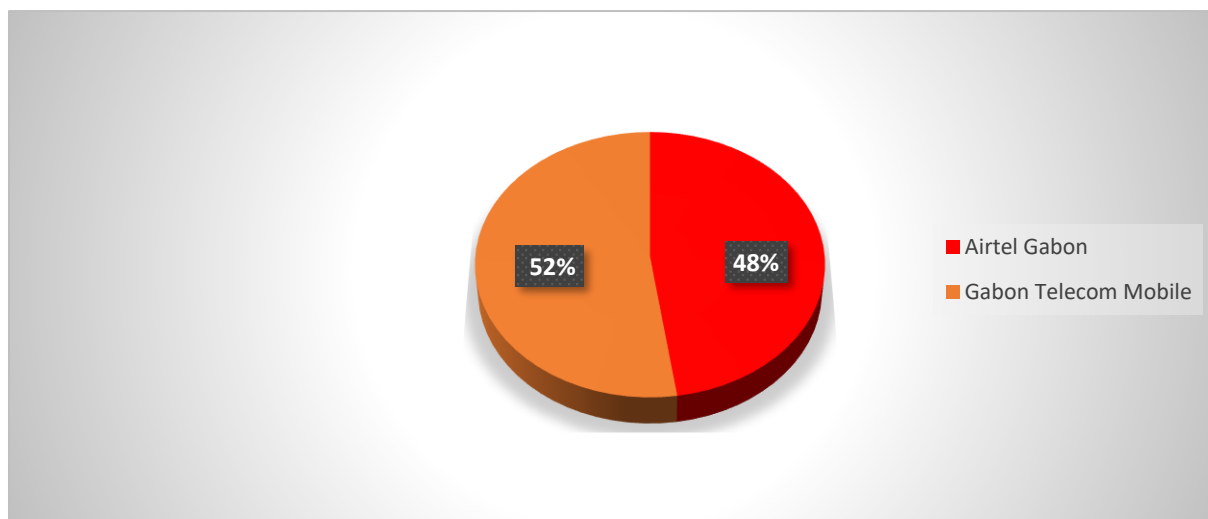
<sup>3</sup> ARPU ou « *Average Revenue Per User* » est le Revenu moyen généré par chaque utilisateur d'un service.

**Figure 8:** Évolution des chiffres d'affaires par opérateur (en milliard de FCFA)



### Parts du CA de chaque opérateur par rapport au marché au 1<sup>er</sup> trimestre 2024

**Figure 9:** Part de marché par opérateur (en %)



## 3.2 ARPU mensuel

### ARPU moyen du marché gabonais de la téléphonie mobile

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2024, l'ARPU moyen du segment mobile est de **4328 FCFA** pour le prépayé et de **56611 FCFA** pour le post-payé (Cf. Tableau 7 ci-dessous). Ils connaissent respectivement une baisse de **6,7%** et **1,8%** par rapport à celui réalisé au trimestre précédent.

**Tableau 7** : ARPU moyen généré par utilisateur et par type d'abonnement (en FCFA)

Indicateur	janv-24	févr-24	mars-24	ARPU MOYEN
ARPU Prépayé	4 504	4 064	4 415	4 328
ARPU Postpayé	54 304	54 774	60 756	56 611

## 4. EMPLOIS DIRECTS

**Tableau 8** : Emplois directs par opérateur

Opérateur	janv-24	févr-24	mars-24
Airtel Gabon	212	211	211
Gabon Telecom Mobile	206	206	206
<b>Total</b>	<b>418</b>	<b>417</b>	<b>417</b>

## 5. NOMBRE DE BTS

**Tableau 9**: Nombre mensuel de BTS par opérateur

Opérateur	janv-24	févr-24	mars-24
Airtel Gabon	605	605	606
Gabon Telecom Mobile	620	620	620
<b>Total</b>	<b>1 225</b>	<b>1 225</b>	<b>1 226</b>