



OBSERVATOIRE DES MARCHES :  
1ER TRIMESTRE 2021

Marché de la Téléphonie fixe au Gabon

## Table des matières

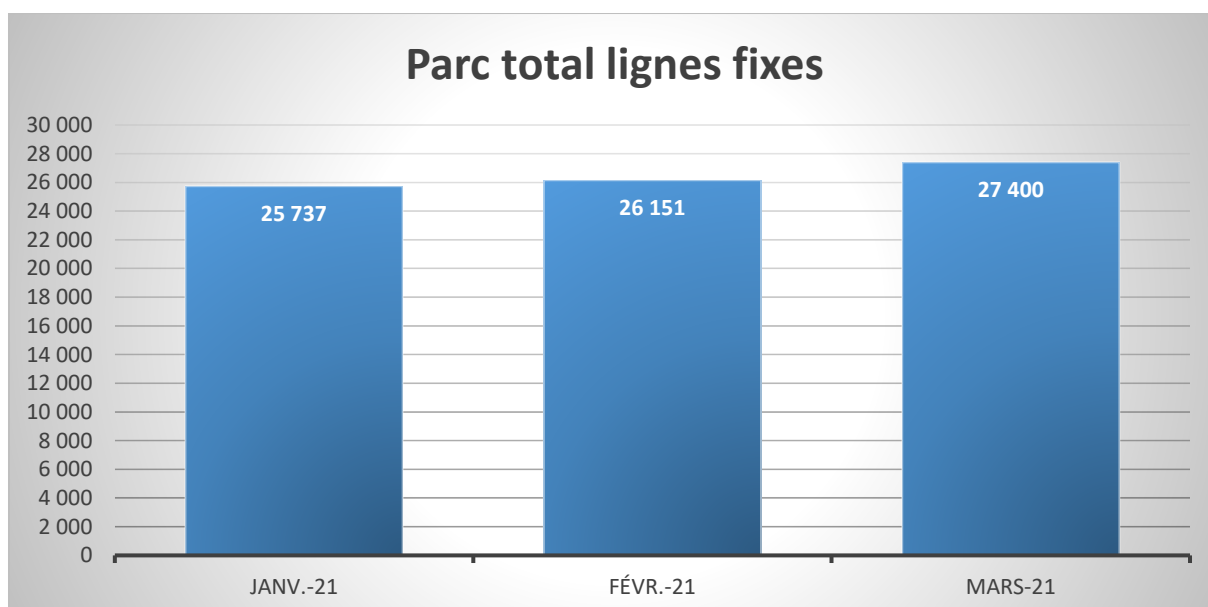
|  |          |
|--|----------|
| <b>1. PARC TELEPHONIE FIXE .....</b>   | <b>2</b> |
| TAUX DE PENETRATION .....  | 3        |
| <b>2. VOLUME DE TRAFIC VOIX.....</b>   | <b>4</b> |
| VOLUME DE TRAFIC GLOBAL VOIX DECLARE DU FIXE .....   | 4        |
| <b>3. CHIFFRE D’AFFAIRES ET ARPU .....</b>   | <b>5</b> |
| CHIFFRE D’AFFAIRES MENSUEL DE GABON TELECOM FIXE .....                                     | 5        |
| ARPU MENSUEL .....   | 6        |
| <b>4. EMPLOIS DIRECTS.....</b>   | <b>6</b> |
| <b>5. PART DU FIXE SUR LE PARC GLOBAL DE TELEPHONIE AU 31 MARS 2021 .....</b>              | <b>6</b> |
| <b>6. PART DU FIXE SUR LE CHIFFRE D’AFFAIRES GLOBAL DE TELEPHONIE AU 31 MARS 2021.....</b> | <b>7</b> |

## 1. Parc Téléphonie Fixe

| Indicateurs                          | janv-21       | févr-21       | mars-21       | Part au T1 |
|--------------------------------------|---------------|---------------|---------------|------------|
| Lignes fixes professionnelles        | 6 019         | 6 001         | 6 010         | 21,94%     |
| Lignes fixes résidentielles          | 18 204        | 18 600        | 19 816        | 72,32%     |
| Lignes fixes Administrations         | 1 494         | 1 530         | 1 555         | 5,68%      |
| Lignes téléboutiques                 | 20            | 20            | 19            | 0,07%      |
| <b>Parc total lignes fixes</b>       | <b>25 737</b> | <b>26 151</b> | <b>27 400</b> | 100,00%    |
| <b>Croissance du parc total en %</b> | <b>1,21%</b>  | <b>1,61%</b>  | <b>4,78%</b>  | -          |

*Tableau du parc de lignes par type d'usage et par technologie*

Le parc total des abonnements à la téléphonie fixe est de **27 400** lignes à la fin du 1er trimestre 2021, soit une **évolution de 7.8%** par rapport au trimestre précédent pour un gain de 1 972 abonnements. Il est réparti entre les abonnements aux lignes filaires (les Professionnels (**21.94%**), les Résidentiels (**72.32%**), les Administrations (**5.68%**) et les Téléboutiques (**0.07%**).



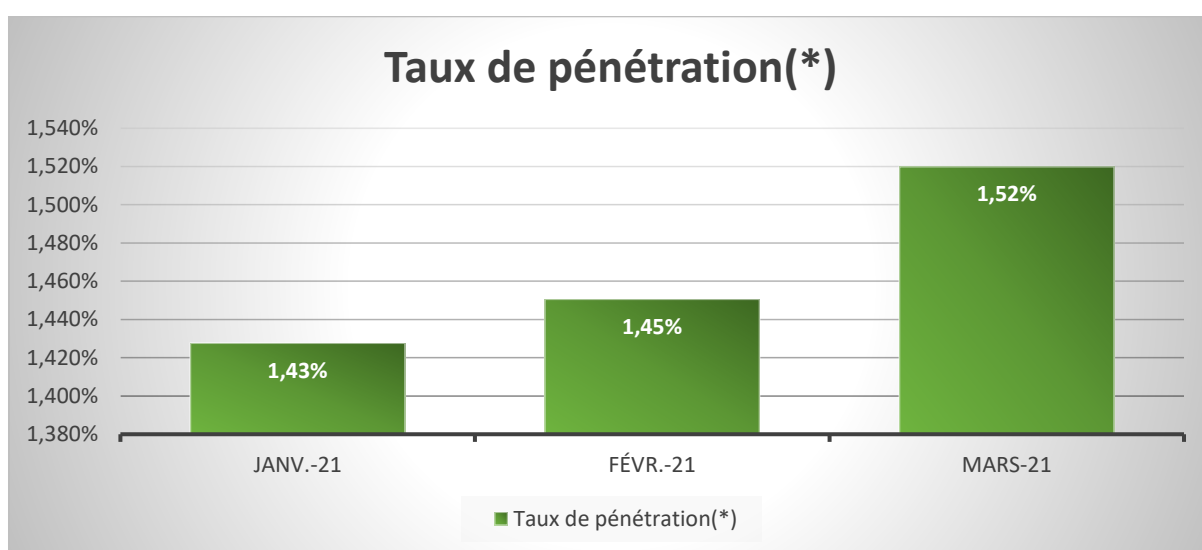
*Graphique d'évolution du nombre total de lignes fixes*

## Taux de pénétration

| Indicateurs             | janv-21 | févr-21 | mars-21 |
|-------------------------|---------|---------|---------|
| Parc total lignes fixes | 25 737  | 26 151  | 27 400  |
| Taux de pénétration(*)  | 1,43%   | 1,45%   | 1,52%   |

### Graphique d'évolution du taux de pénétration (%)

(\*) Les taux de pénétration sont calculés sur la base d'une population de 1 802 728 habitants conformément à la Décision n° 291/CC du 26 novembre 2014 de la Cour Constitutionnelle, relative à la requête du Premier Ministre aux fins d'homologation des résultats du Recensement général de la Population et des logements 2013.



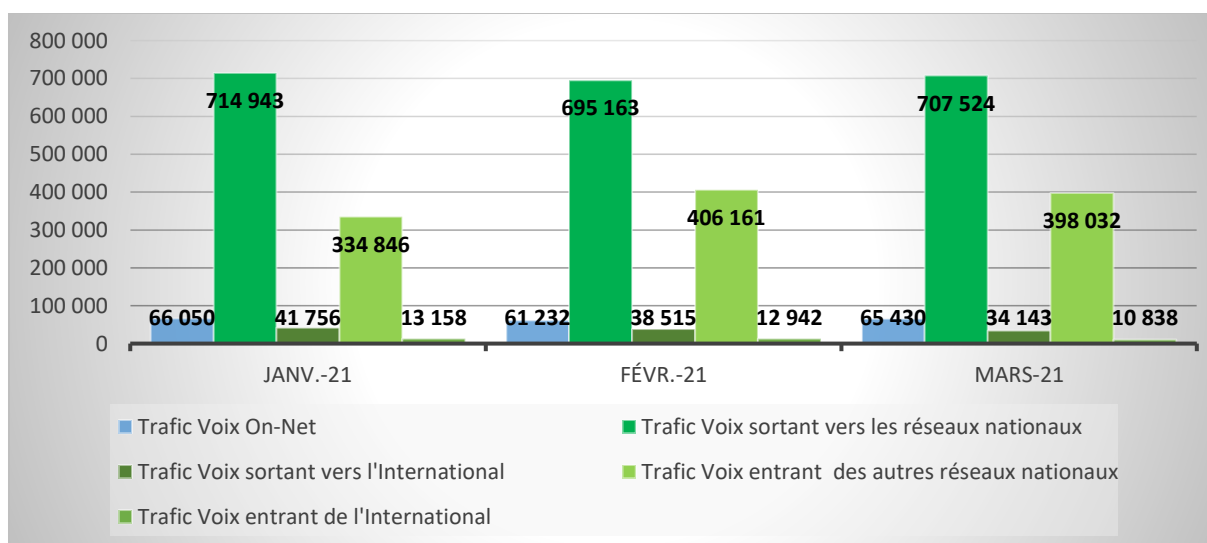
### Graphique d'évolution du taux de pénétration (%)

## 2. Volume de Trafic Voix

### Volume de Trafic Global Voix déclaré du fixe

| Indicateurs                                      | janv-21 | févr-21 | mars-21 | Cumul trimestriel |
|--|---------|---------|---------|-------------------|
| Trafic Voix On-Net                               | 66 050  | 61 232  | 65 430  | 192 713           |
| Trafic Voix sortant                              | 756 699 | 733 679 | 741 667 | 2 232 045         |
| Trafic Voix sortant vers les réseaux nationaux   | 714 943 | 695 163 | 707 524 | 2 117 631         |
| Trafic Voix sortant vers l'International         | 41 756  | 38 515  | 34 143  | 114 414           |
| Trafic Voix entrant                              | 348 004 | 419 103 | 408 871 | 1 175 978         |
| Trafic Voix entrant des autres réseaux nationaux | 334 846 | 406 161 | 398 032 | 1 139 040         |
| Trafic Voix entrant de l'International           | 13 158  | 12 942  | 10 838  | 36 938            |

*Tableau de volume de trafic par type (en minutes)*



*Graphique d'évolution mensuel globale de la répartition par type de trafic*

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2021, le trafic voix global du segment fixe a connu une baisse de sur l'ensemble de ses composantes par rapport au trimestre précédent.

Elles se décomposent comme suit :

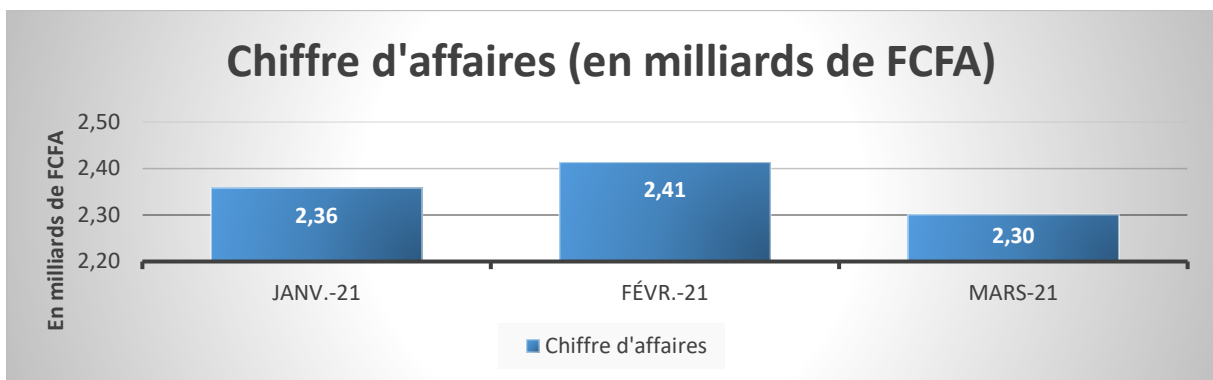
- Trafic voix On-net : -13.8% ;
- Trafic voix Sortant : -60.1% ;
- Trafic voix entrant : -86.8%.

### 3. Chiffre d'Affaires et ARPU

#### Chiffre d'affaires mensuel de Gabon Telecom fixe

| Indicateurs         | janv-21 | févr-21 | mars-21 | Cumul trimestriel |
|---------------------|---------|---------|---------|-------------------|
| Chiffre d'affaires  | 2,36    | 2,41    | 2,30    | 7,07              |
| taux de progression | -3,6%   | 2,3%    | -4,7%   | 3,3%              |

*Tableau d'évolution du chiffre d'affaires mensuel (en milliards de FCFA)*



*Graphique d'évolution du chiffre d'affaires mensuel (milliards de francs CFA)*

(\*\*) Le chiffre d'affaires englobe la téléphonie, l'internet ainsi que les autres revenus.

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2021, le chiffre d'affaires du segment fixe du marché des télécommunications est de **7.07 milliards de FCFA**, il connaît une hausse de 0.10% par rapport à celui réalisé au trimestre précédent.

## ARPU mensuel

L'ARPU ou « Average Revenue Per User » est le Revenu moyen généré par chaque utilisateur d'un service.

Il s'agit de la moyenne des dépenses mensuelles que les abonnés consacrent aux communications téléphoniques fixes.

| Indicateurs  | janv-21 | févr-21 | mars-21 | ARPU Moyen    |
|--------------|---------|---------|---------|---------------|
| ARPU mensuel | 21 197  | 23 877  | 19 538  | <b>21 537</b> |

*Tableau d'évolution du Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)*

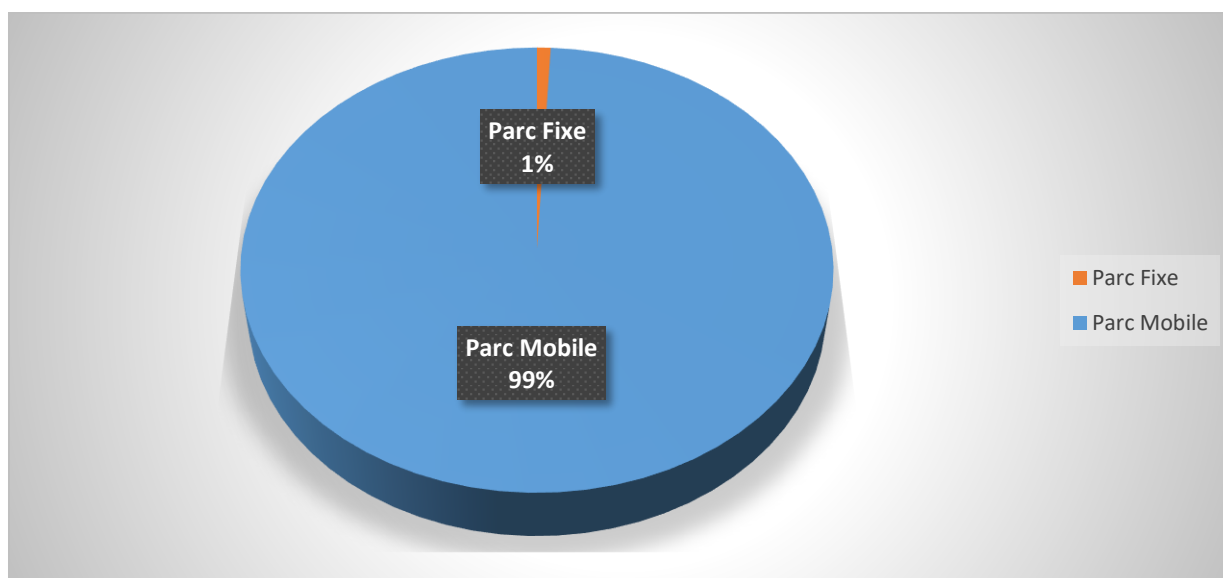
Au 1<sup>er</sup> trimestre 2021, l'ARPU du segment fixe est de **21 537 FCFA**, il connaît une baisse de **0.7%** par rapport à celui réalisé au trimestre précédent.

## 4. Emplois Directs

| Indicateurs       | janv-21    | févr-21    | mars-21    |
|-------------------|------------|------------|------------|
| Nombre d'employés | <b>236</b> | <b>236</b> | <b>236</b> |

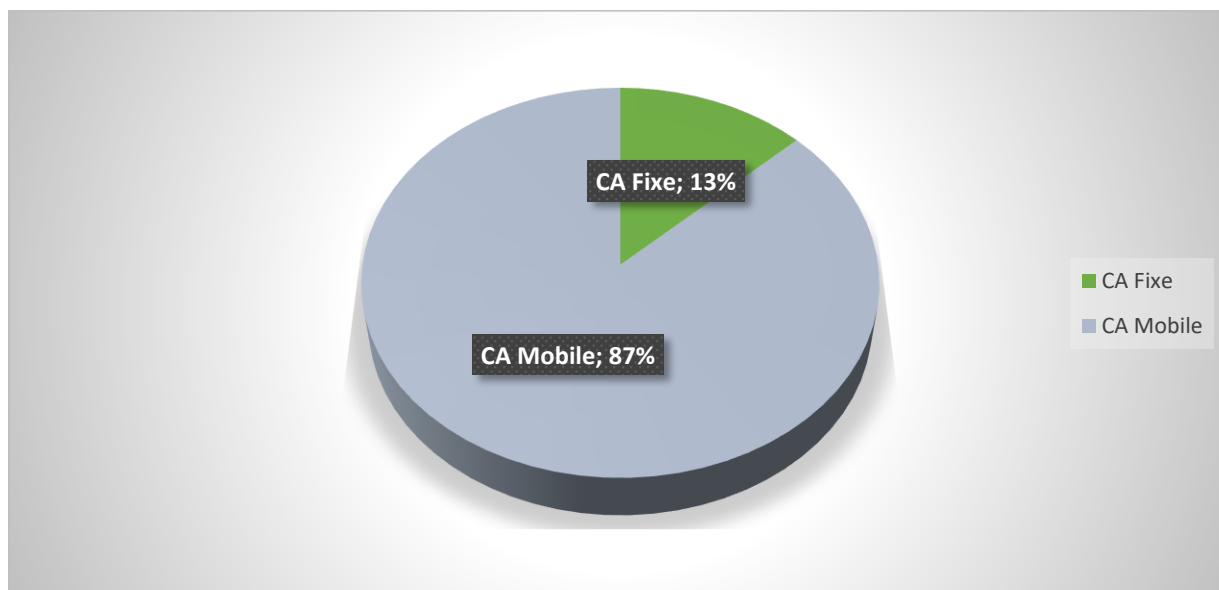
*Tableau d'évolution des effectifs*

## 5. Part du fixe sur le parc global de téléphonie au 31 mars 2021



*Part du parc de téléphonie fixe sur le parc global de téléphonie*

## 6. Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de téléphonie au 31 mars 2021



*Part de marché du CA de téléphonie fixe sur le CA global de téléphonie*