



Autorité de Régulation des
Communications Électroniques
et des Postes

OBSERVATOIRE DES MARCHES :
3EME TRIMESTRE 2024
Marché de la Téléphonie fixe au Gabon

Table des matières

1. PARC TELEPHONIE FIXE.....	2
TAUX DE PENETRATION.....	3
2. VOLUME DE TRAFIC VOIX.....	4
VOLUME DE TRAFIC GLOBAL VOIX	4
3. CHIFFRE D’AFFAIRES ET ARPU	5
CHIFFRE D’AFFAIRES MENSUEL DE GABON TELECOM FIXE	5
ARPU MENSUEL	5
4. EMPLOIS DIRECTS.....	6
5. PART DU FIXE SUR LE PARC GLOBAL DE LA TELEPHONIE.....	6
6. PART DU FIXE SUR LE CHIFFRE D’AFFAIRES GLOBAL DE LA TELEPHONIE	7

Liste des tableaux

Tableau 1 : Lignes fixes par type d’usage	2
Tableau 2 : Taux de pénétration.....	3
Tableau 3 : Volume en minutes par type de trafic	4
Tableau 4 : Chiffre d’affaires (en milliards de FCFA)	5
Tableau 5 : Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)	5
Tableau 6 : Évolution des effectifs.....	6
Tableau 7 : Répartition du parc global de téléphonie	6

Liste des figures

Figure 1 : Évolution du nombre total de lignes fixes	3
Figure 2 : Évolution du taux de pénétration (en %)	3
Figure 3 : Évolution mensuelle globale des différents types de trafic	4
Figure 4 : Évolution du chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA).....	5
Figure 5 : Part du fixe sur le parc global de la téléphonie.....	6
Figure 6 : Part du fixe sur le chiffre d’affaires global de la téléphonie.....	7

1. Parc Téléphonie Fixe

Au 30 septembre 2024, on compte **62 620** lignes téléphoniques fixes sur l'ensemble du territoire gabonais (Cf. tableau 1), correspondant à une **hausse de 3,84%** par rapport au trimestre précédent, soit un gain de **2 318** abonnements.

Ainsi, les abonnements à la téléphonie fixe sont notamment portés par les lignes fixes résidentielles qui connaissent une hausse de **4,41%** comparativement au trimestre précédent. Elles sont au nombre de **54 223** et représentent **86,52%** des parts de marché de ce segment. Les lignes professionnelles, des administrations et des téléboutiques, quant à elles représentent respectivement **9,48%**, **3,92%** et **0,01%** des parts de marché.

Les détails sont contenus dans le tableau ci-dessous.

Tableau 1 : Lignes fixes par type d'usage

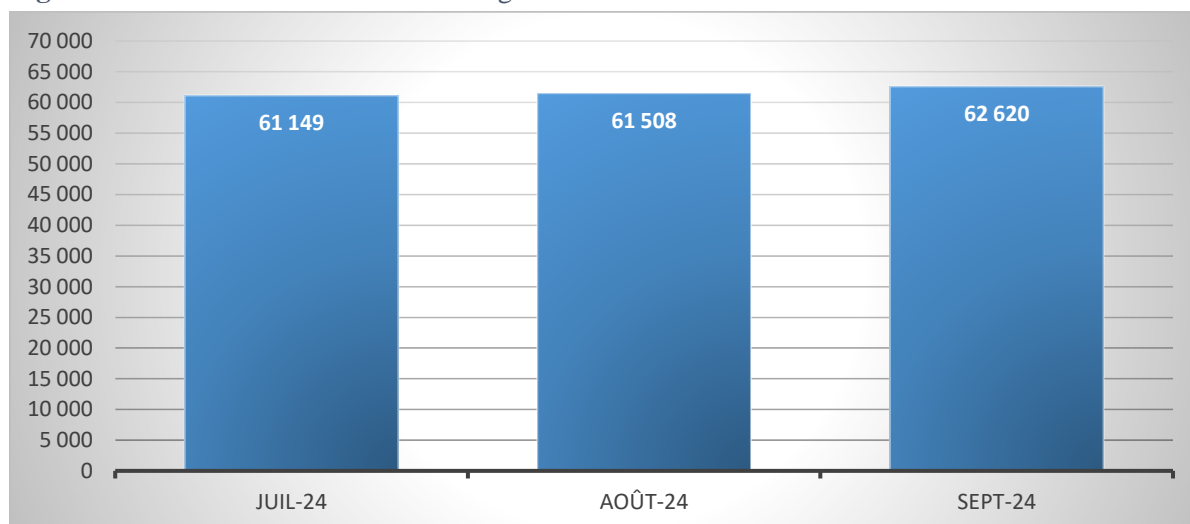
Indicateurs	juil-24	août-24	sept-24	Parts de marchés %	Évolution T/T-1
Lignes fixes professionnelles	5 911	5 901	5 934	9,48%	-0,97%
Lignes fixes résidentielles	52 817	53 151	54 223	86,59%	4,41%
Lignes fixes Administrations	2 414	2 449	2 456	3,92%	3,58%
Lignes téléboutiques	7	7	7	0,01%	0,00%
Parc total lignes fixes	61 149	61 508	62 620	100,00%	3,84%
Croissance du parc total en %	1,40%	0,59%	1,81%	-	-

La croissance annuelle du nombre de lignes téléphoniques fixes, observée depuis plusieurs trimestres, se maintient en raison de l'attrait des offres d'accès internet en fibre optique (FTTH¹).

Comparativement au 3^{ème} trimestre 2023, le parc de lignes fixes a connu une croissance nette de **20,43%** passant ainsi de **51 995** à **62 620** lignes fixes.

¹ FTTH : Fiber To The Home

Figure 1 : Évolution du nombre total de lignes fixes



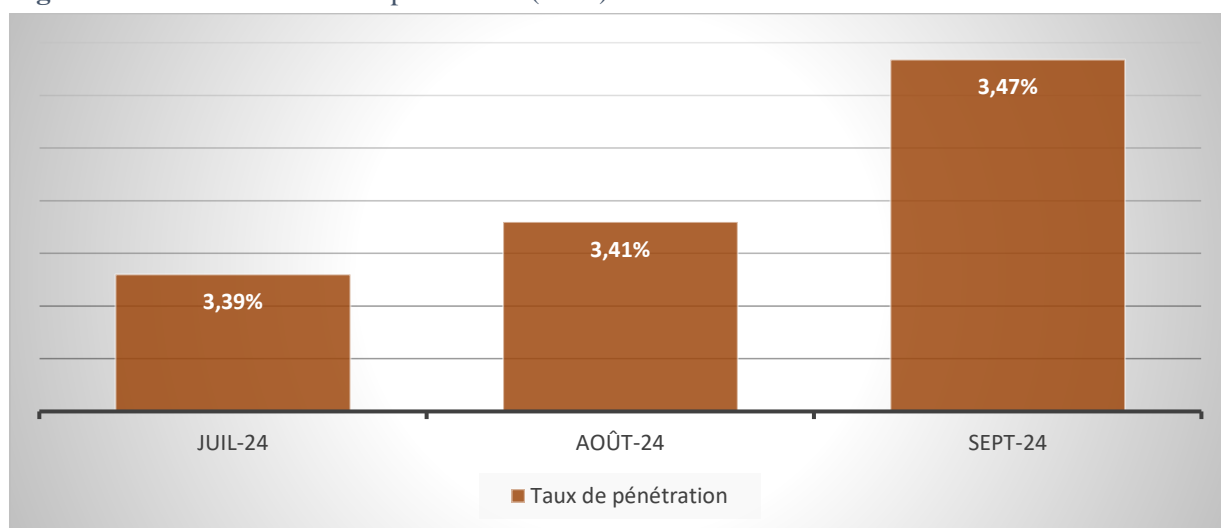
Taux de pénétration

Au terme du 3^{ème} trimestre 2024, la légère tendance à la hausse du taux de pénétration² du fixe observée depuis plusieurs années se confirme avec un **gain de 0,13 points** comparativement au trimestre précédent.

Tableau 2 : Taux de pénétration

Indicateurs	juil-24	août-24	sept-24
Parc total lignes fixes	61 149	61 508	62 620
Taux de pénétration	3,39%	3,41%	3,47%

Figure 2 : Évolution du taux de pénétration (en %)



² Les taux de pénétration sont calculés sur la base d'une population de 1 802 728 habitants conformément à la Décision n° 291/CC du 26 novembre 2014 de la Cour Constitutionnelle, relative à la requête du Premier Ministre aux fins d'homologation des résultats du Recensement général de la Population et des logements 2013.

2. Volume de Trafic Voix

Volume de Trafic Global Voix

Par comparaison avec le trimestre précédent, les Trafics Voix On Net et Off net Sortants ont connu des baisses respectives de **80,1%** et **7%**, passant respectivement de **72 149** à **14 360** minutes pour le On Net, et de **3 384 941** à **3 146 843** minutes pour le Off Net Sortant.

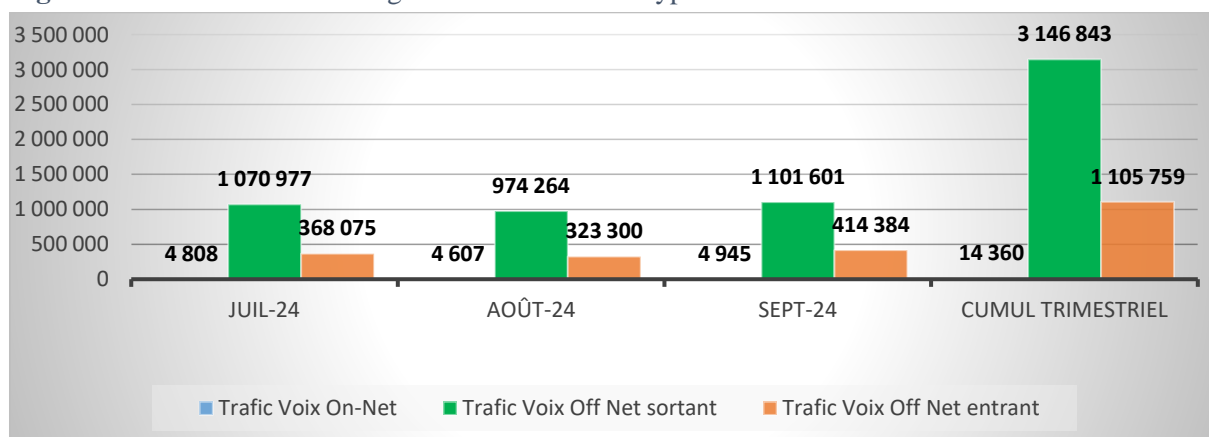
Le volume du trafic Voix Off Net Entrant enregistre une hausse en comparaison au trimestre précédent de **6,5%**, passant de **1 038 359** à **1 105 759** minutes. (Cf. tableau 3 ci-dessous).

Tableau 3 : Volume en minutes par type de trafic

Indicateurs	juil-24	août-24	sept-24	Cumul trimestriel
Trafic Voix On-Net	4 808	4 607	4 945	14 360
Trafic Voix Off Net sortant	1 070 977	974 264	1 101 601	3 146 843
Trafic Voix Off Net sortant vers les réseaux nationaux	1 060 411	964 533	1 091 331	3 116 275
Trafic Voix Off Net sortant vers l'International	10 566	9 731	10 270	30 568
Trafic Voix Off Net entrant	368 075	323 300	414 384	1 105 759
Trafic Voix Off Net entrant des autres réseaux nationaux	363 007	317 704	407 824	1 088 535
Trafic Voix Off Net entrant de l'International	5 067	5 596	6 560	17 223

La figure 3 ci-après schématise les évolutions décrites ci-dessus.

Figure 3 : Évolution mensuelle globale des différents types de trafic



3. Chiffre d’Affaires et ARPU³

Chiffre d’affaires⁴ mensuel de Gabon Telecom fixe

Au 3^{ème} trimestre 2024, le chiffre d’affaires global, ou encore l’ensemble des revenus des services du fixe est de **9,77 milliards de FCFA** (Cf. tableau 4 ci-après).

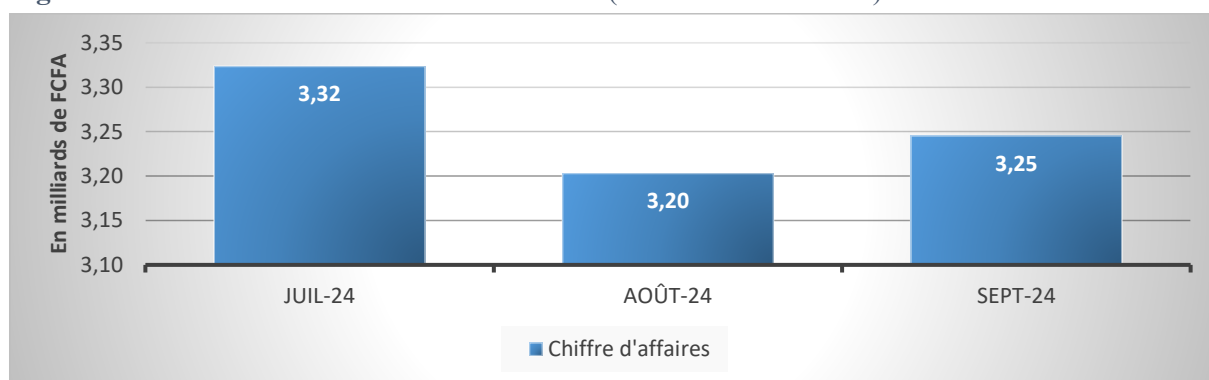
Ce chiffre d’affaires a enregistré une légère hausse de **4,09%** par rapport à celui réalisé le trimestre précédent.

Tableau 4 : Chiffre d’affaires (en milliards de FCFA)

Indicateurs	juil-24	août-24	sept-24	Cumul trimestriel
Chiffre d'affaires	3,32	3,20	3,25	9,77
Taux de progression	4,7%	-3,6%	1,3%	

Cette évolution est schématisée dans la figure 4 ci-après.

Figure 4 : Évolution du chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA)



Notons qu’il connaît une hausse de **9,22%** par rapport à celui réalisé à la même période l’année précédente.

ARPU mensuel

Au 3^{ème} trimestre 2024, l’ARPU moyen du segment fixe est de **10 851 FCFA** (cf. tableau 5 ci-dessous). Il connaît une baisse de **2,6%** par rapport au trimestre précédent.

Tableau 5 : Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)

Indicateurs	juil-24	août-24	sept-24	ARPU Moyen
ARPU mensuel service voix	10 869	10 897	10 787	10 851

Comparativement à la même période de l’année précédente, l’ARPU moyen connaît une baisse de **13,1%**.

³ ARPU ou «Average Revenue Per User » est le Revenu moyen généré par chaque utilisateur d’un service.

⁴ Le chiffre d’affaires englobe la téléphonie, l’internet ainsi que les autres revenus.

4. Emplois Directs

L'observation des effectifs sur ce 3^{ème} trimestre 2024 révèle aucune variation à la baisse de **1,1%** concernant cet indicateur pour s'établir à **178 employés** soit une baisse de 2 emplois.

Tableau 6 : Évolution des effectifs

Indicateurs	juil-24	août-24	sept-24
Nombre d'employés	179	178	178

Notons que comparativement à la même période de l'année précédente, les effectifs enregistrent au terme du 3^{ème} trimestre 2024 une baisse de **7,3%**, soit 14 emplois de moins qu'à la même période de l'année antérieure.

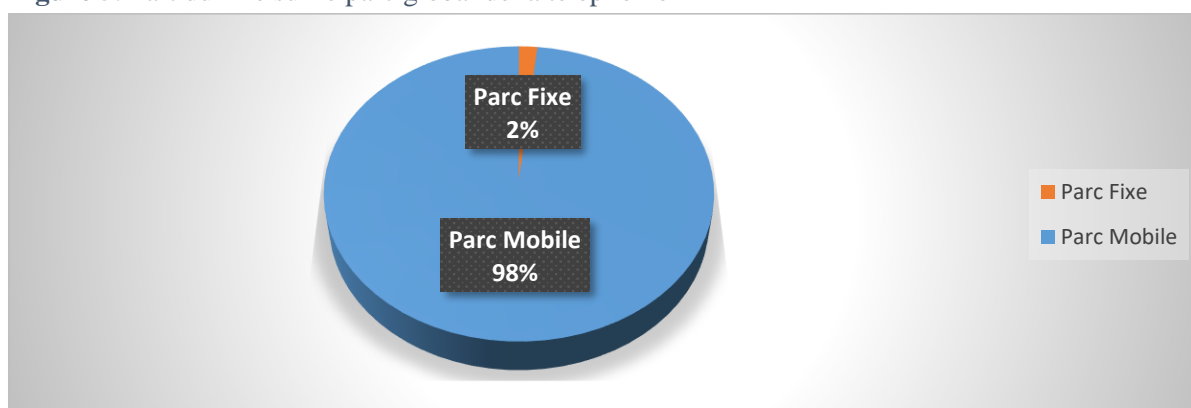
5. Part du fixe sur le parc global de la téléphonie

Au 3^{ème} trimestre 2024, il ne représente que **2%** du parc global de la téléphonie (Cf. figure 5 ci-dessous).

Tableau 7 : Répartition du parc global de téléphonie

Indicateurs	juil-24	août-24	sept-24
Parc Fixe	61 149	61 508	62 620
Parc Mobile	3 197 452	3 211 319	3 207 794
Parc Téléphonique Global	3 258 601	3 272 827	3 270 414

Figure 5: Part du fixe sur le parc global de la téléphonie



Le parc global de la téléphonie a connu une hausse de **6,8%** comparativement à la même période de l'année précédente.

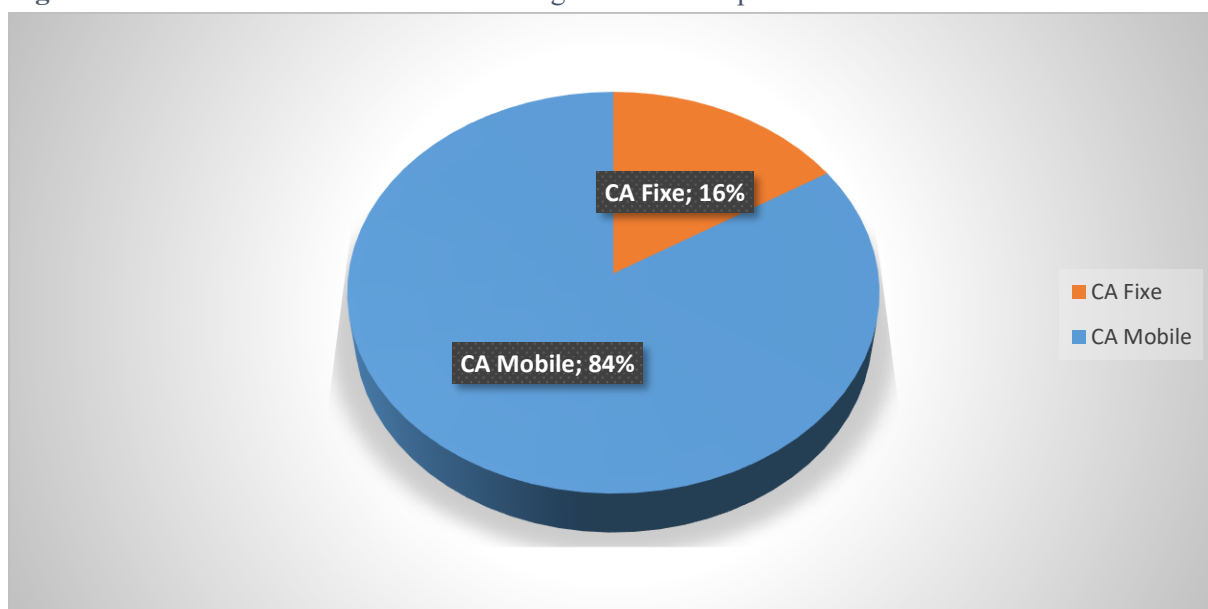
6. Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie

Au 3^{ème} trimestre 2024, le chiffre d'affaires du segment fixe représente **16%** (cf. figure 6) du chiffre d'affaires global de la téléphonie. Il est en hausse de **4,1%** par rapport au trimestre précédent.

Tableau 8 : Répartition du chiffre d'affaires global

Indicateurs	juil-24	août-24	sept-24
CA Fixe	3 323 643 512	3 203 112 326	3 245 442 131
CA Mobile	16 850 693 729	17 116 938 379	16 864 282 527
Total CA Téléphonie	20 174 337 242	20 320 050 705	20 109 724 658

Figure 6: Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie



Le chiffre d'affaires global de la téléphonie a connu une hausse de **7,3%** comparativement à la même période de l'année précédente.