



Autorité de Régulation des
Communications Électroniques
et des Postes

OBSERVATOIRE DES MARCHES :
2EME TRIMESTRE 2024

Marché de la Téléphonie fixe au Gabon

Table des matières

1. PARC TELEPHONIE FIXE.....	2
TAUX DE PENETRATION	3
2. VOLUME DE TRAFIC VOIX.....	4
VOLUME DE TRAFIC GLOBAL VOIX.....	4
3. CHIFFRE D’AFFAIRES ET ARPU	5
CHIFFRE D’AFFAIRES MENSUEL DE GABON TELECOM FIXE	5
ARPU MENSUEL.....	5
4. EMPLOIS DIRECTS.....	6
5. PART DU FIXE SUR LE PARC GLOBAL DE LA TELEPHONIE.....	6
6. PART DU FIXE SUR LE CHIFFRE D’AFFAIRES GLOBAL DE LA TELEPHONIE	7

Liste des tableaux

Tableau 1 : Lignes fixes par type d’usage	2
Tableau 2 : Taux de pénétration.....	3
Tableau 3 : Volume en minutes par type de trafic	4
Tableau 4 : Chiffre d’affaires (en milliards de FCFA)	5
Tableau 5 : Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)	5
Tableau 6 : Évolution des effectifs.....	6
Tableau 7 : Répartition du parc global de téléphonie	6

Liste des figures

Figure 1 : Évolution du nombre total de lignes fixes	3
Figure 2 : Évolution du taux de pénétration (en %)	3
Figure 3 : Évolution mensuelle globale des différents types de trafic	4
Figure 4 : Évolution du chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA).....	5
Figure 5 : Part du fixe sur le parc global de la téléphonie.....	6
Figure 6 : Part du fixe sur le chiffre d’affaires global de la téléphonie.....	7

1. Parc Téléphonie Fixe

Au 30 juin 2024, on compte **60 302** lignes téléphoniques fixes sur l'ensemble du territoire gabonais (Cf. tableau 1), correspondant à une **hausse de 6,59%** par rapport au trimestre précédent, soit un gain de **3 729** abonnements.

Ainsi, les abonnements à la téléphonie fixe sont notamment portés par les lignes fixes résidentielles qui connaissent une hausse de **7,37%** comparativement au trimestre précédent. Elles sont au nombre de **51 932** et représentent **86,12%** des parts de marché de ce segment. Les lignes professionnelles, des administrations et des téléboutiques, quant à elles représentent respectivement **9,94%**, **3,93%** et **0,01%** des parts de marché.

Les détails sont contenus dans le tableau ci-dessous.

Tableau 1 : Lignes fixes par type d'usage

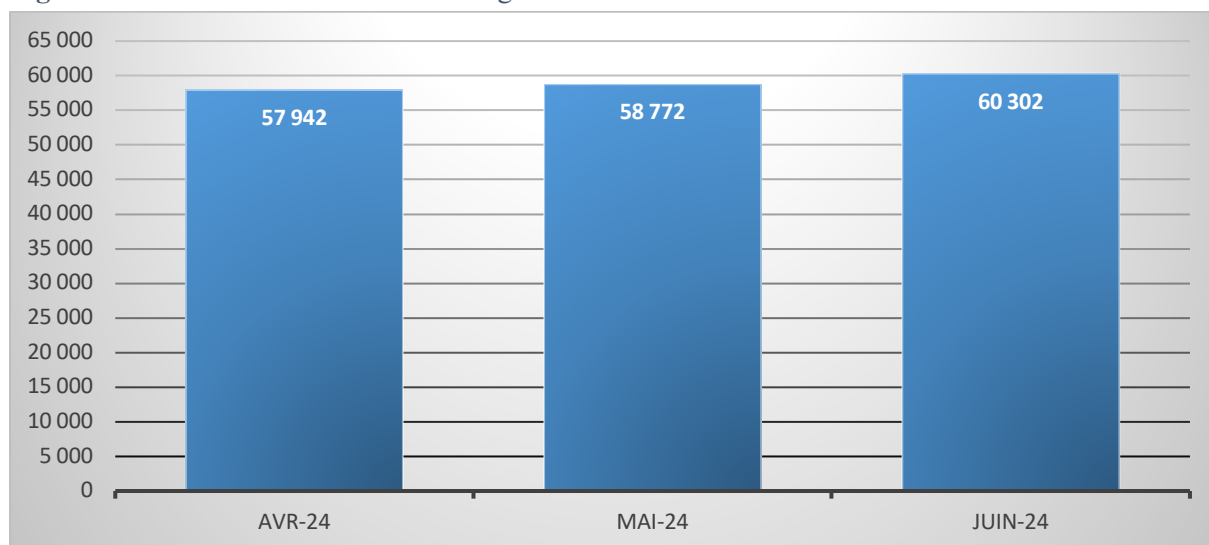
Indicateurs	avr-24	mai-24	juin-24	Parts de marchés %	Évolution T/T-1
Lignes fixes professionnelles	5 945	5 976	5 992	9,94%	1,18%
Lignes fixes résidentielles	49 661	50 437	51 932	86,12%	7,37%
Lignes fixes Administrations	2 329	2 352	2 371	3,93%	4,22%
Lignes téléboutiques	7	7	7	0,01%	0,00%
Parc total lignes fixes	57 942	58 772	60 302	100,00%	10,53%
Croissance du parc total en %	2,42%	1,43%	2,60%	-	-

La croissance annuelle du nombre de lignes téléphoniques fixes, observée depuis plusieurs trimestres, se maintient en raison de l'attrait des offres d'accès internet en fibre optique (FTTH¹).

Comparativement au 2^{ème} trimestre 2023, le parc de lignes fixes a connu une croissance nette de **20,08%** passant ainsi de **50 217** à **60 302** lignes fixes.

¹ FTTH : Fiber To The Home

Figure 1 : Évolution du nombre total de lignes fixes



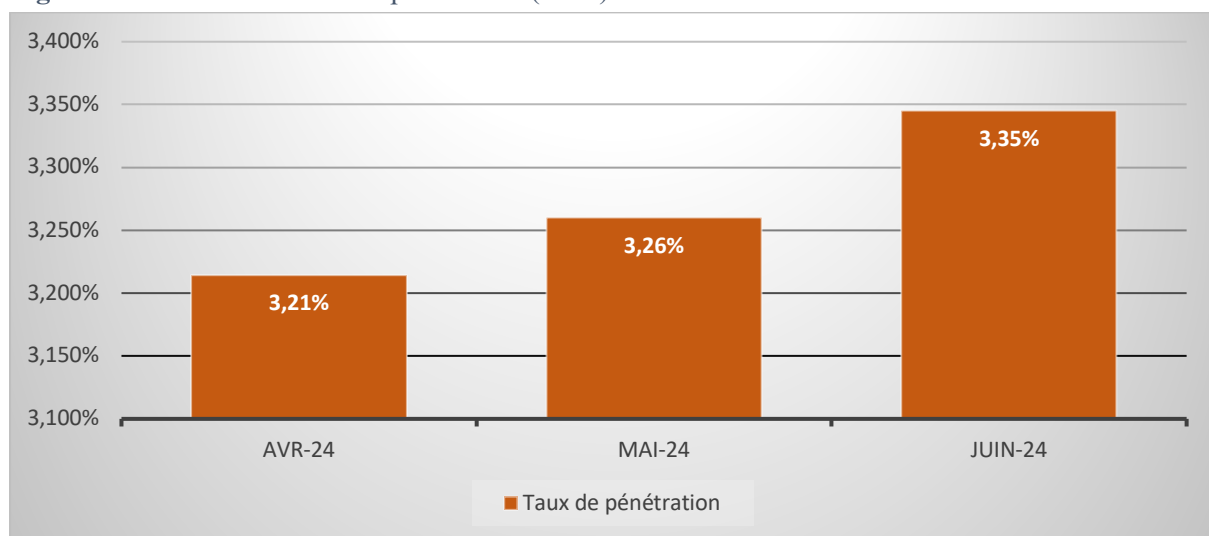
Taux de pénétration

Au terme du 2^{ème} trimestre 2024, la légère tendance à la hausse du taux de pénétration² du fixe observée depuis plusieurs années se confirme avec un **gain de 0,21 points** comparativement au trimestre précédent.

Tableau 2 : Taux de pénétration

Indicateurs	avr-24	mai-24	juin-24
Parc total lignes fixes	57 942	58 772	60 302
Taux de pénétration	3,21%	3,26%	3,35%

Figure 2 : Évolution du taux de pénétration (en %)



² Les taux de pénétration sont calculés sur la base d'une population de 1 802 728 habitants conformément à la Décision n° 291/CC du 26 novembre 2014 de la Cour Constitutionnelle, relative à la requête du Premier Ministre aux fins d'homologation des résultats du Recensement général de la Population et des logements 2013.

2. Volume de Trafic Voix

Volume de Trafic Global Voix

Par comparaison avec le trimestre précédent, les Trafics Voix On Net et Off net Sortants ont connu des baisses respectives de **29,5%** et **3,6%**, passant respectivement de **102 326** à **72 149** minutes pour le On Net, et de **3 511 199** à **3 384 941** minutes pour le Off Net Sortant.

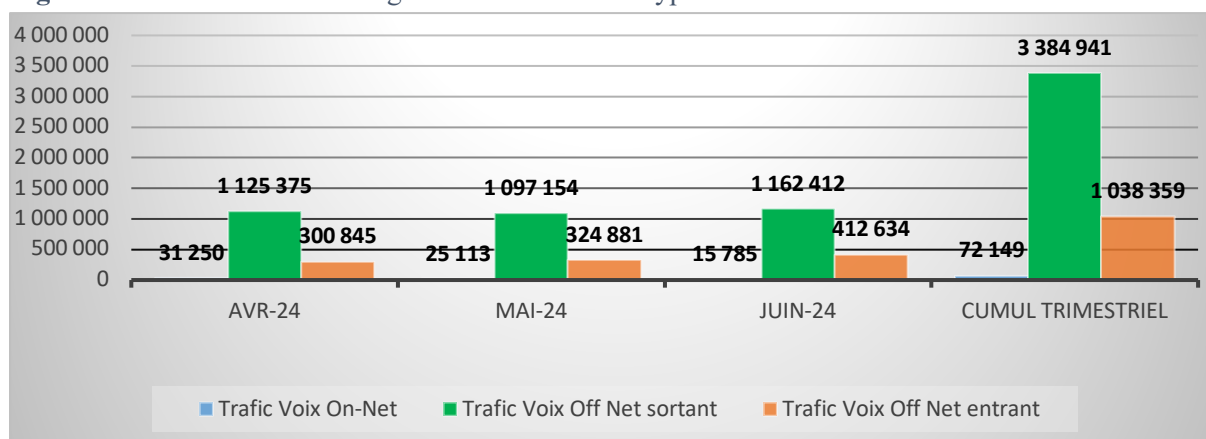
Le volume du trafic Voix Off Net Entrant enregistre lui aussi une baisse en comparaison au trimestre précédent de **26,8%**, passant de **1 418 252** à **1 038 359** minutes. (Cf. tableau 3 ci-dessous).

Tableau 3 : Volume en minutes par type de trafic

Indicateurs	avr-24	mai-24	juin-24	Cumul trimestriel
Trafic Voix On-Net	31 250	25 113	15 785	72 149
Trafic Voix Off Net sortant	1 125 375	1 097 154	1 162 412	3 384 941
Trafic Voix Off Net sortant vers les réseaux nationaux	1 113 038	1 082 262	1 148 560	3 343 860
Trafic Voix Off Net sortant vers l'International	12 338	14 892	13 852	41 081
Trafic Voix Off Net entrant	300 845	324 881	412 634	1 038 359
Trafic Voix Off Net entrant des autres réseaux nationaux	295 368	317 704	407 824	1 020 896
Trafic Voix Off Net entrant de l'International	5 477	7 177	4 810	17 464

La figure 3 ci-après schématise les évolutions décrites ci-dessus.

Figure 3 : Évolution mensuelle globale des différents types de trafic



3. Chiffre d’Affaires et ARPU³

Chiffre d’affaires⁴ mensuel de Gabon Telecom fixe

Au 2^{ème} trimestre 2024, le chiffre d’affaires global, ou encore l’ensemble des revenus des services du fixe est de **9,39 milliards de FCFA** (Cf. tableau 4 ci-après).

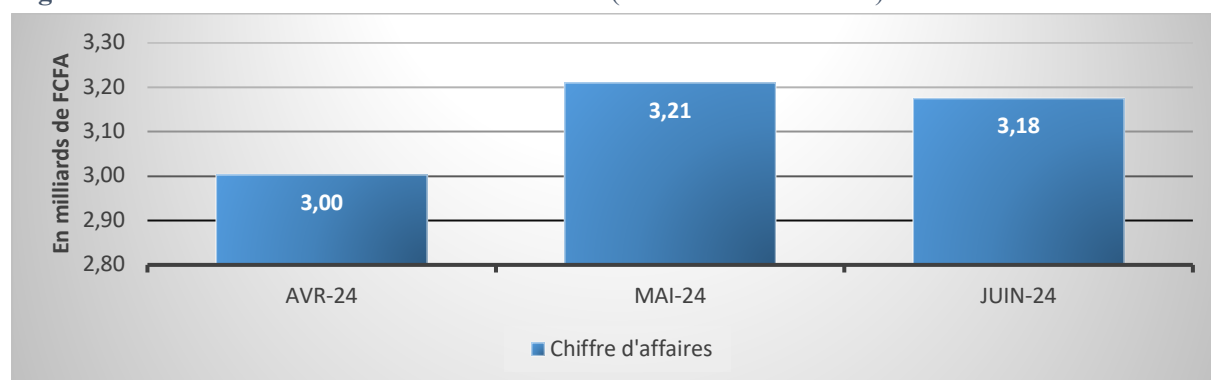
Ce chiffre d’affaires a enregistré une légère hausse de **3,61%** par rapport à celui réalisé le trimestre précédent.

Tableau 4 : Chiffre d’affaires (en milliards de FCFA)

Indicateurs	avr-24	mai-24	juin-24	Cumul trimestriel
Chiffre d'affaires	3,00	3,21	3,18	9,39
Taux de progression	1,5%	6,9%	-1,1%	

Cette évolution est schématisée dans la figure 4 ci-après.

Figure 4 : Évolution du chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA)



Notons qu’il connaît une hausse de **6,90%** par rapport à celui réalisé à la même période l’année précédente.

ARPU mensuel

Au 2^{ème} trimestre 2024, l’ARPU moyen du segment fixe est de **11 143 FCFA** (cf. tableau 5 ci-dessous). Il connaît une baisse de **1,2%** par rapport au trimestre précédent.

Tableau 5 : Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)

Indicateurs	avr-24	mai-24	juin-24	ARPU Moyen
ARPU mensuel service voix	11 321	11 210	10 896	11 143

Comparativement à la même période de l’année précédente, l’ARPU moyen connaît une baisse de **13,3%**.

³ ARPU ou «Average Revenue Per User » est le Revenu moyen généré par chaque utilisateur d’un service.

⁴ Le chiffre d’affaires englobe la téléphonie, l’internet ainsi que les autres revenus.

4. Emplois Directs

L'observation des effectifs sur ce 2^{ème} trimestre 2024 révèle aucune variation à la baisse de **2,7%** concernant cet indicateur pour s'établir à **180 employés** soit une baisse de 5 emplois.

Tableau 6 : Évolution des effectifs

Indicateurs	avr-24	mai-24	juin-24
Nombre d'employés	184	182	180

Notons que comparativement à la même période de l'année précédente, les effectifs enregistrent au terme du 2^{ème} trimestre 2024 une baisse de **7,2%**, soit 14 emplois de moins qu'à la même période de l'année antérieure.

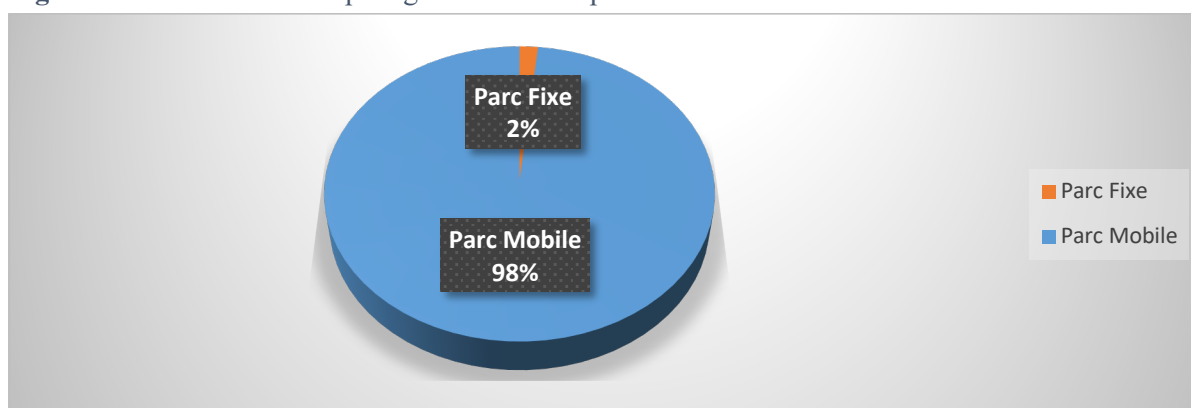
5. Part du fixe sur le parc global de la téléphonie

Au 2^{ème} trimestre 2024, il ne représente que **2%** du parc global de la téléphonie (Cf. figure 5 ci-dessous).

Tableau 7 : Répartition du parc global de téléphonie

Indicateurs	avr-24	mai-24	juin-24
Parc Fixe	57 942	58 772	60 302
Parc Mobile	3 185 033	3 159 451	3 168 340
Parc Téléphonique Global	3 242 975	3 218 223	3 228 642

Figure 5: Part du fixe sur le parc global de la téléphonie



Le parc global de la téléphonie a connu une hausse de **7,7%** comparativement à la même période de l'année précédente.

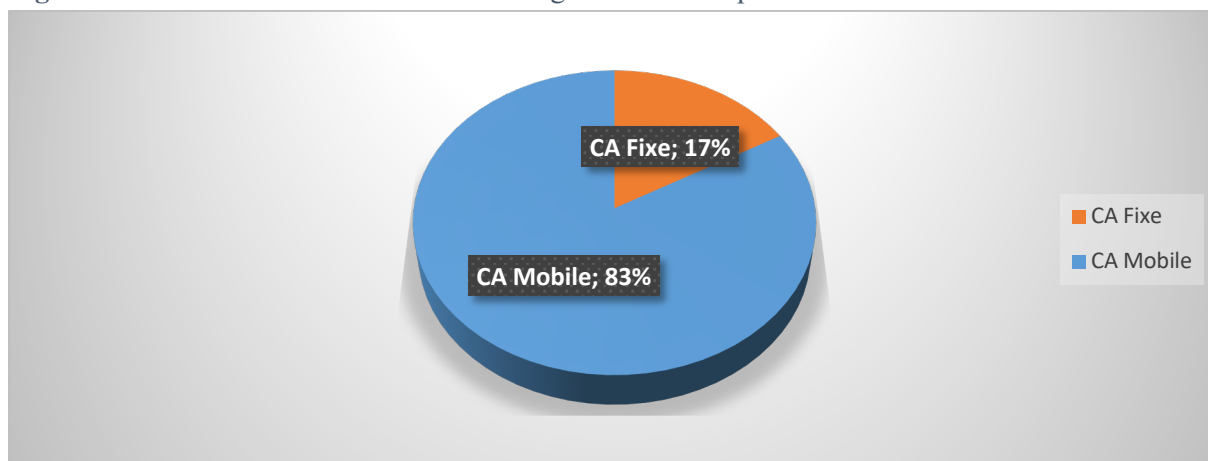
6. Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie

Au 2^{ème} trimestre 2024, le chiffre d'affaires du segment fixe représente **17%** (cf. figure 6) du chiffre d'affaires global de la téléphonie. Il est en hausse de **1,5%** par rapport au trimestre précédent.

Tableau 8 : Répartition du chiffre d'affaires global

Indicateurs	avr-24	mai-24	juin-24
CA Fixe	3 002 934 834	3 210 244 855	3 175 006 187
CA Mobile	15 231 120 322	15 978 252 827	15 875 199 686
Total CA Téléphonie	18 234 055 156	19 188 497 682	19 050 205 873

Figure 6: Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie



Le chiffre d'affaires global de la téléphonie a connu une hausse de **7,7%** comparativement à la même période de l'année précédente.