



Autorité de Régulation des
Communications Électroniques
et des Postes

OBSERVATOIRE DES MARCHES :
1ER TRIMESTRE 2024
Marché de la Téléphonie fixe au Gabon

Table des matières

1. PARC TELEPHONIE FIXE	2
TAUX DE PENETRATION.....	3
2. VOLUME DE TRAFIC VOIX.....	4
VOLUME DE TRAFIC GLOBAL VOIX	4
3. CHIFFRE D’AFFAIRES ET ARPU	5
CHIFFRE D’AFFAIRES MENSUEL DE GABON TELECOM FIXE	5
ARPU MENSUEL	6
4. EMPLOIS DIRECTS.....	6
5. PART DU FIXE SUR LE PARC GLOBAL DE LA TELEPHONIE.....	6
6. PART DU FIXE SUR LE CHIFFRE D’AFFAIRES GLOBAL DE LA TELEPHONIE	7

Liste des tableaux

Tableau 1 : Lignes fixes par type d’usage	2
Tableau 2 : Taux de pénétration.....	3
Tableau 3 : Volume en minutes par type de trafic	4
Tableau 4 : Chiffre d’affaires (en milliards de FCFA)	5
Tableau 5 : Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)	6
Tableau 6 : Évolution des effectifs.....	6
Tableau 7 : Répartition du parc global de téléphonie	6

Liste des figures

Figure 1: Évolution du nombre total de lignes fixes	3
Figure 2 : Évolution du taux de pénétration (en %)	3
Figure 3 : Évolution mensuelle globale des différents types de trafic	5
Figure 4 : Évolution du chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA).....	5
Figure 5: Part du fixe sur le parc global de la téléphonie.....	7
Figure 6: Part du fixe sur le chiffre d’affaires global de la téléphonie.....	7

1. Parc Téléphonie Fixe

Au 31 mars 2024, on compte **56 573** lignes téléphoniques fixes sur l'ensemble du territoire gabonais (Cf. tableau 1), correspondant à une **hausse de 3,70%** par rapport au trimestre précédent, soit un gain de **2 016** abonnements.

Ainsi, les abonnements à la téléphonie fixe sont notamment portés par les lignes fixes résidentielles qui connaissent une hausse de **4,37%** comparativement au trimestre précédent. Elles sont au nombre de **48,369** et représentent **85,5%** des parts de marché de ce segment. Les lignes professionnelles, des administrations et des téléboutiques, quant à elles représentent respectivement **10,47%**, **4,02%** et **0,01%** de parts de marché.

Les détails sont contenus dans le tableau ci-dessous.

Tableau 1 : Lignes fixes par type d'usage

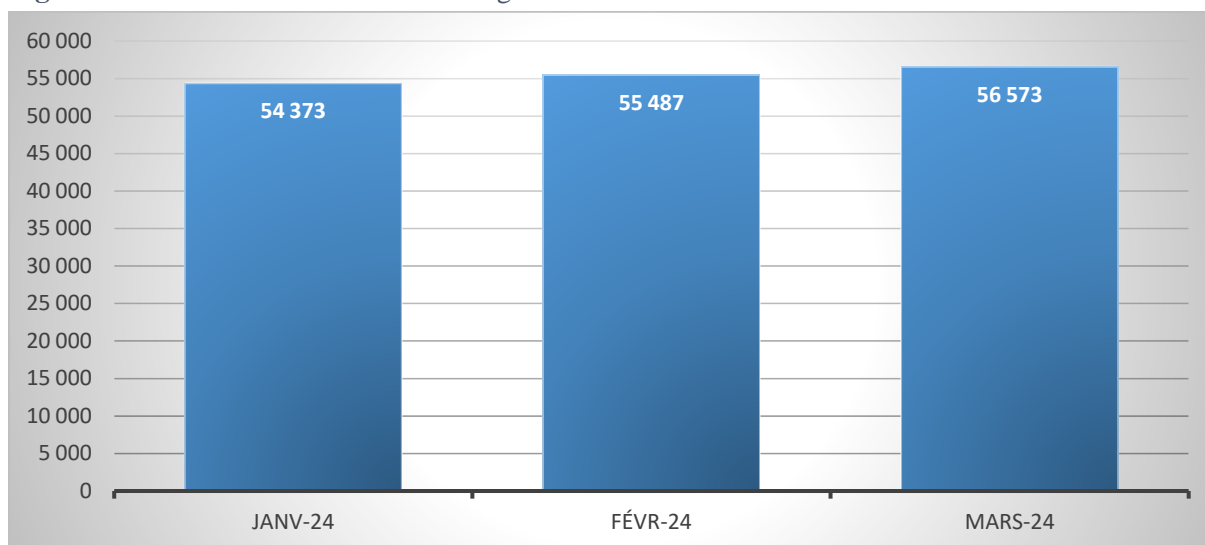
Indicateurs	janv-24	févr-24	mars-24	Parts de marchés %	Évolution T/T-1
Lignes fixes professionnelles	5 945	5 920	5 922	10,47%	-0,77%
Lignes fixes résidentielles	46 170	47 299	48 369	85,50%	4,37%
Lignes fixes Administrations	2 249	2 259	2 275	4,02%	1,74%
Lignes téléboutiques	9	9	7	0,01%	-30,00%
Parc total lignes fixes	54 373	55 487	56 573	100,00%	3,70%
Croissance du parc total en %	-0,34%	2,05%	1,96%	-	-

La croissance annuelle du nombre de lignes téléphoniques fixes, observée depuis plusieurs trimestres, se maintient en raison de l'attrait des offres d'accès internet en fibre optique (FTTH¹).

Comparativement au 1^{er} trimestre 2023, le parc de lignes fixes a connu une croissance nette de **22,41%** passant ainsi de **46 217** à **56 573** lignes fixes.

¹ FTTH : Fiber To The Home

Figure 1 : Évolution du nombre total de lignes fixes



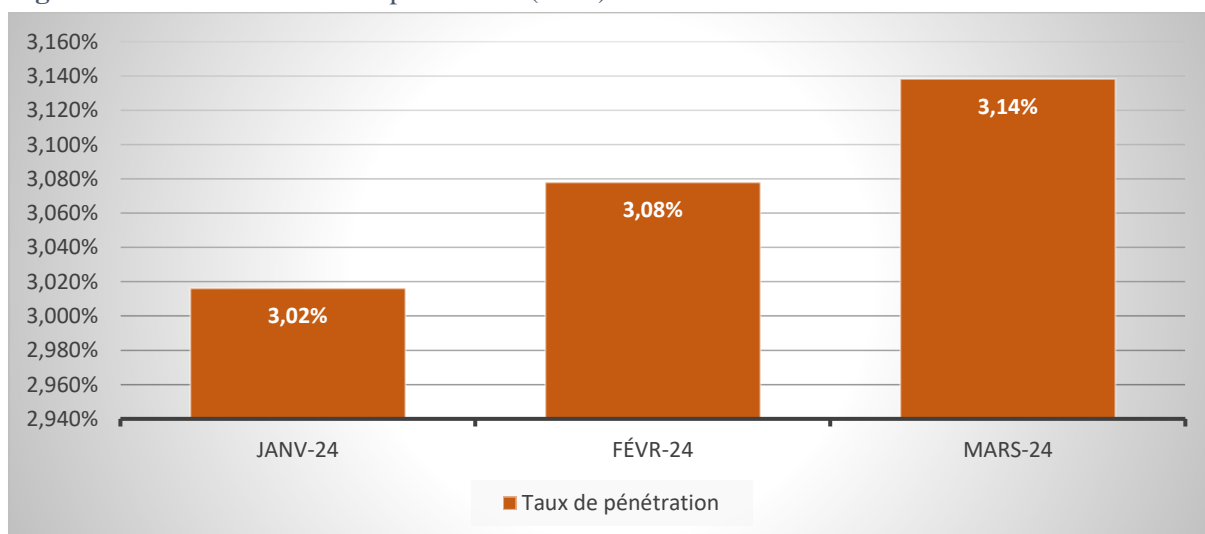
Taux de pénétration

Au terme du 1^{er} trimestre 2024, la légère tendance à la hausse du taux de pénétration² du fixe observée depuis plusieurs années se confirme avec un **gain de 1,25 points** comparativement au trimestre précédent.

Tableau 2 : Taux de pénétration

Indicateurs	janv-24	févr-24	mars-24
Parc total lignes fixes	54 373	55 487	56 573
Taux de pénétration	3,02%	3,08%	3,14%

Figure 2 : Évolution du taux de pénétration (en %)



² Les taux de pénétration sont calculés sur la base d'une population de 1 802 728 habitants conformément à la Décision n° 291/CC du 26 novembre 2014 de la Cour Constitutionnelle, relative à la requête du Premier Ministre aux fins d'homologation des résultats du Recensement général de la Population et des logements 2013.

2. Volume de Trafic Voix

Volume de Trafic Global Voix

Par comparaison avec le trimestre précédent, le Trafic Voix On Net a connu une hausse de **0,4%** et le trafic Off Net Sortant a connu une hausse de **0,05%**, passant respectivement de 101 930 à 102 326 minutes pour le On Net, et de 3 509 518 à 3 511 199 minutes pour le Off Net Sortant.

Le volume du trafic Voix Off Net Entrant réalise lui aussi une variation positive en comparaison au trimestre précédent de **20,6%**, passant de 1 176 329 à 1 418 252 minutes. (Cf. tableau 3 ci-dessous). Cet effet pourrait être expliqué par la réglementation en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2024 en matière de tarifs d'interconnexion mobile-fixe qui ont été revu à la baisse suite à l'adoption de la délibération n°004/ARCEP/PCR/CR/2024³.

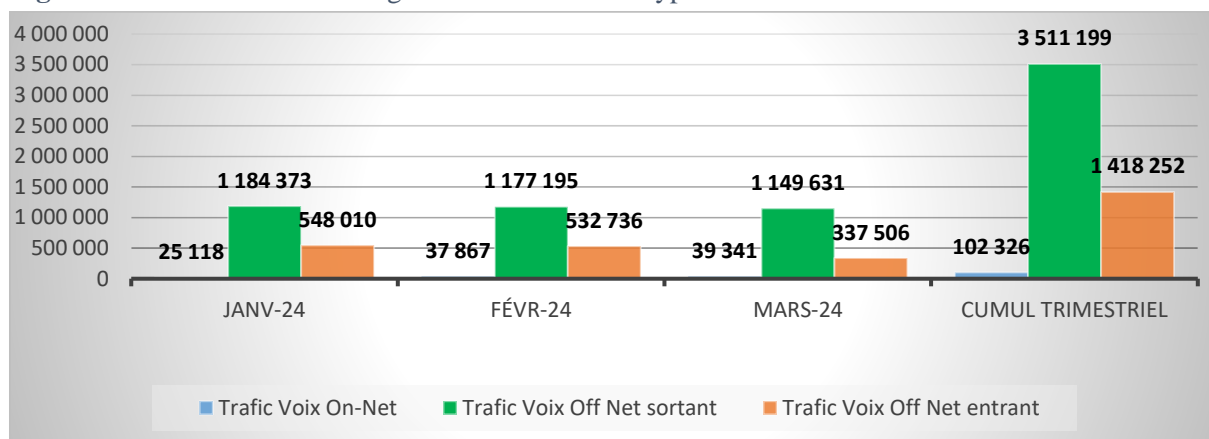
Tableau 3 : Volume en minutes par type de trafic

Indicateurs	janv-24	févr-24	mars-24	Cumul trimestriel
Trafic Voix On-Net	25 118	37 867	39 341	102 326
Trafic Voix Off Net sortant	1 184 373	1 177 195	1 149 631	3 511 199
Trafic Voix Off Net sortant vers les réseaux nationaux	1 165 567	1 156 724	1 141 202	3 463 492
Trafic Voix Off Net sortant vers l'International	18 806	20 472	8 429	47 707
Trafic Voix Off Net entrant	548 010	532 736	337 506	1 418 252
Trafic Voix Off Net entrant des autres réseaux nationaux	543 009	527 682	333 233	1 403 924
Trafic Voix Off Net entrant de l'International	5 001	5 053	4 273	14 327

La figure 3 ci-après schématise les évolutions décrites ci-dessus.

³ Délibération n°004/ARCEP/PCR/CR/2024³ portant encadrement des tarifs plafonds d'interconnexion et d'accès applicables par les opérateurs exerçant une influence significative sur les marchés pertinents en République gabonaise pour la période allant du 1^{er} janvier 2024 au 31 décembre 2026.

Figure 3 : Évolution mensuelle globale des différents types de trafic



3. Chiffre d’Affaires et ARPU⁴

Chiffre d’affaires⁵ mensuel de Gabon Telecom fixe

Au 1^{er} trimestre 2024, le chiffre d’affaires global, ou encore l’ensemble des revenus des services du fixe est de **9,06 milliards de FCFA** (Cf. tableau 4 ci-après).

Ce chiffre d’affaires a enregistré une légère hausse de **3,32%** par rapport à celui réalisé le trimestre précédent.

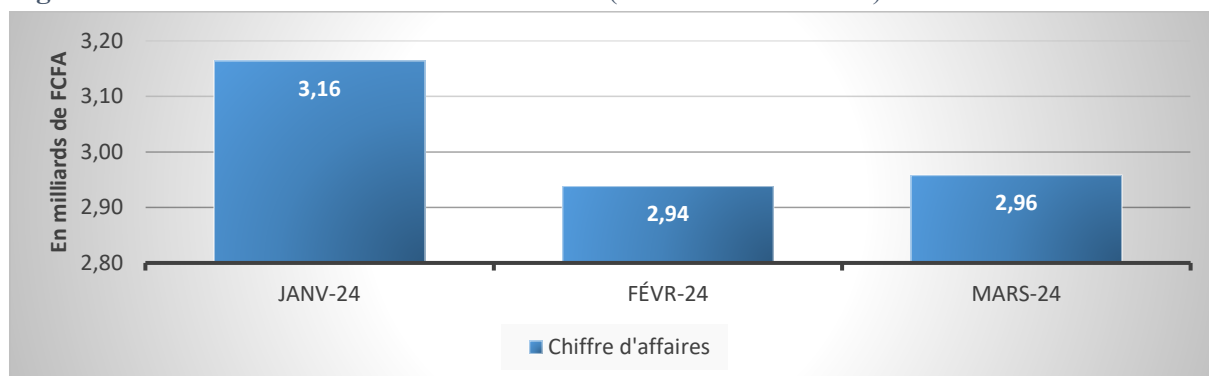
Notons qu’il connaît une hausse de **4,54%** par rapport à celui réalisé à la même période l’année précédente.

Tableau 4 : Chiffre d’affaires (en milliards de FCFA)

Indicateurs	janv-24	févr-24	mars-24	Cumul trimestriel
Chiffre d'affaires	3,16	2,94	2,96	9,06
Taux de progression	13,4%	-7,1%	0,7%	

Cette évolution est schématisée dans la figure 4 ci-après.

Figure 4 : Évolution du chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA)



⁴ ARPU ou «Average Revenue Per User » est le Revenu moyen généré par chaque utilisateur d’un service.

⁵ Le chiffre d’affaires englobe la téléphonie, l’internet ainsi que les autres revenus.

ARPU mensuel

Au 1^{er} trimestre 2024, l'ARPU moyen du segment fixe est de **11 981 FCFA** (cf. tableau 5 ci-dessous). Il connaît une baisse de **1,2%** par rapport au trimestre précédent.

Tableau 5 : Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)

Indicateurs	janv-24	févr-24	mars-24	ARPU Moyen
ARPU mensuel service voix	12 204	11 774	11 516	11 832

Comparativement à la même période de l'année précédente, l'ARPU moyen connaît une baisse de **12,8%**.

4. Emplois Directs

L'observation des effectifs sur ce 1^{er} trimestre 2024 ne révèle aucune variation concernant cet indicateur et se maintient à **185 employés**.

Tableau 6 : Évolution des effectifs

Indicateurs	janv-24	févr-24	mars-24
Nombre d'employés	185	185	185

Notons que comparativement à la même période de l'année précédente, les effectifs enregistrent au terme du 1^{er} trimestre 2024 une baisse de **7%**, soit 14 emplois de moins qu'à la même période de l'année antérieure.

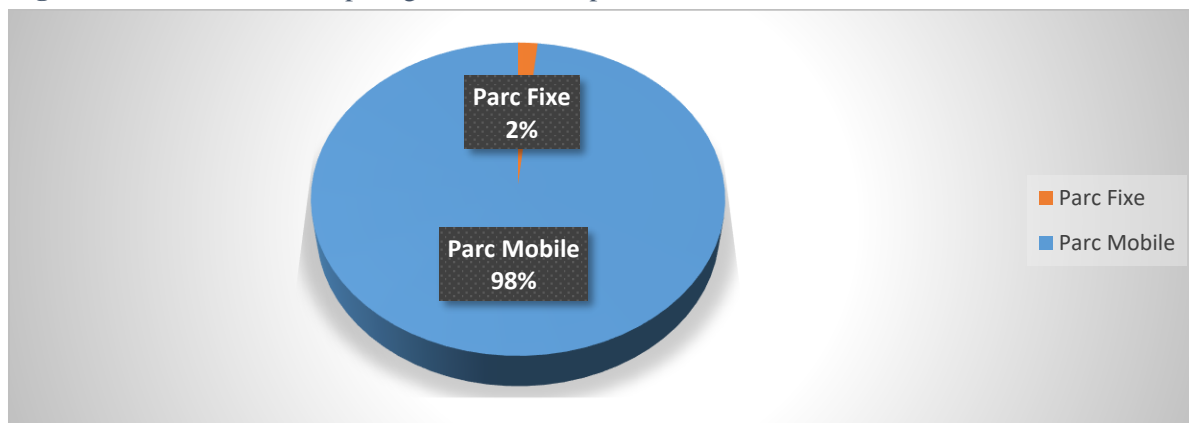
5. Part du fixe sur le parc global de la téléphonie

Au 1^{er} trimestre 2024, il ne représente que **2%** du parc global de la téléphonie (Cf. figure 5 ci-dessous).

Tableau 7 : Répartition du parc global de téléphonie

Indicateurs	janv-24	févr-24	mars-24
Parc Fixe	54 373	55 487	56 573
Parc Mobile	3 066 195	3 101 287	3 179 909
Parc Téléphonique Global	3 120 568	3 156 774	3 236 482

Figure 5: Part du fixe sur le parc global de la téléphonie



Le parc global de la téléphonie a connu une hausse de **4,6%** comparativement à la même période de l'année précédente.

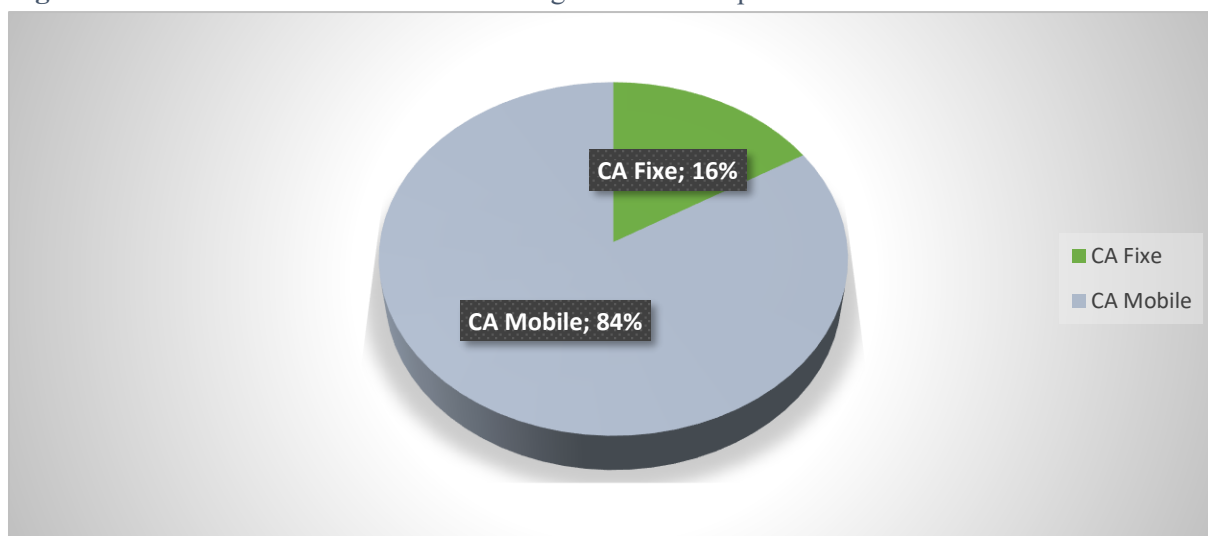
6. Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie

Sur le 1^{er} trimestre 2024, le chiffre d'affaires du segment fixe représente **16%** (cf. figure 6) du chiffre d'affaires global de la téléphonie. Il est en baisse de **2,3%** par rapport au trimestre précédent.

Tableau 8 : Répartition du chiffre d'affaires global

Indicateurs	janv-24	févr-24	mars-24
CA Fixe	3 164 389 735	2 938 457 340	2 958 085 982
CA Mobile	15 902 476 537	14 540 774 525	16 141 380 681
Total CA Téléphonie	19 066 866 272	17 479 231 866	19 099 466 664

Figure 6: Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie



Le chiffre d'affaires global de la téléphonie a connu une hausse de **0,4%** comparativement à la même période de l'année précédente.