# OBSERVATOIRE DES MARCHES

## Marché de la Téléphonie fixe au Gabon au 2nd trimestre 2018

ARCEP GABON/CSOM
www.arcep.ga

# Table des matières


**1. PARC TELEPHONIE FIXE ..... 2**

1.1 PARC DE LIGNES FIXES ..... 2
1.2 EVOLUTION MENSUELLE DU PARC DE LIGNES FIXES ..... 3
1.3 EVOLUTION MENSUELLE DU TAUX DE PENETRATION ..... 3

**2. VOLUME DE TRAFIC VOIX ..... 4**

VOLUME DE TRAFIC GLOBAL VOIX DECLARE DU FIXE ..... 4

**3. CHIFFRE D'AFFAIRES ET ARPU ..... 5**

3.1 CHIFFRE D'AFFAIRES MENSUEL DE GABON TELECOM FIXE ..... 5
3.2 ARPU MENSUEL ..... 5

**4. EMPLOIS DIRECTS ..... 6**

**5. PART DU FIXE SUR LE PARC GLOBAL TELEPHONIE AU 31 JUIN 2018 ..... 6**

**6. PART DU FIXE SUR LE CHIFFRE D'AFFAIRES GLOBAL TELEPHONIE AU 31 JUIN 2018 ..... 7**

# 1. Parc Téléphonie Fixe

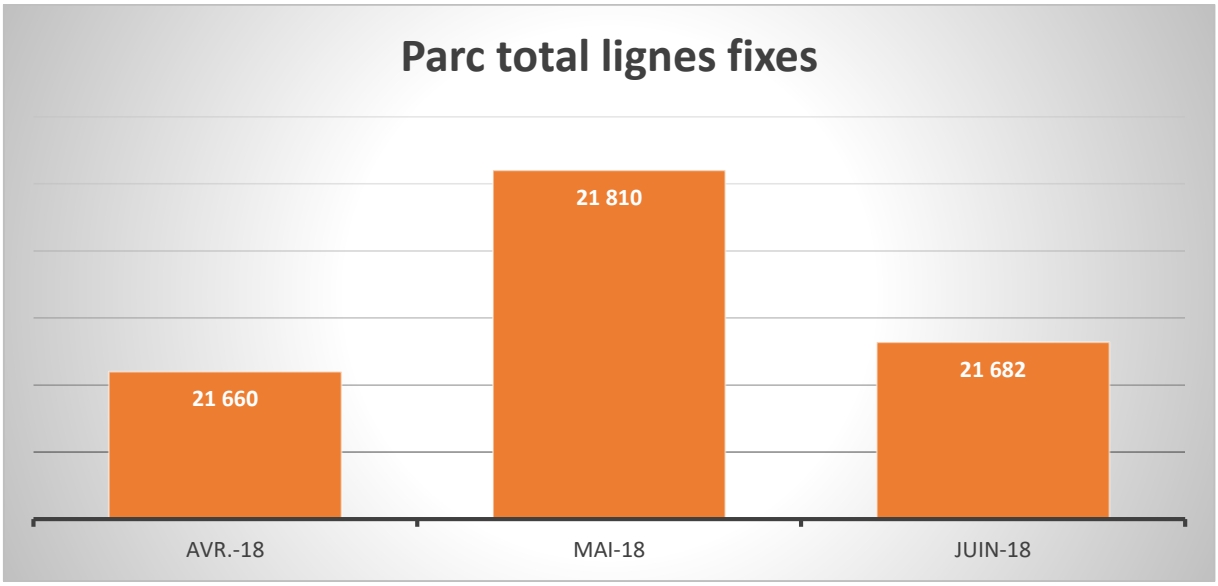
## 1.1 Parc de lignes fixes

| Indicateurs | avr-18 | mai-18 | juin-18 | Part en Juin-18 |
|---|---|---|---|---|
| Lignes fixes professionnelles | 6 709 | 6 677 | 6 649 | 30,7% |
| Lignes fixes résidentielles | 12 730 | 12 903 | 12 801 | 59,0% |
| Lignes fixes Administrations | 2 186 | 2 195 | 2 197 | 10,1% |
| Lignes fixes sans fil (CDMA…) | | | | 0,0% |
| Lignes points phones | 35 | 35 | 35 | 0,2% |
| Parc total lignes fixes | 21 660 | 21 810 | 21 682 | 100% |
| **Croissance du parc total en %** | | **0,69%** | **-0,59%** | **-** |
| Taux de pénétration(*) | 1,20% | 1,21% | 1,20% | - |

*Tableau du parc de lignes par type d'usage et par technologie*

(*)*Les taux de pénétration sont calculés sur la base d'une population de 1 802 728 habitants conformément à la Décision n° 291/CC du 26 novembre 2014 de la Cour Constitutionnelle, relative à la requête du Premier Ministre aux fins d'homologation des résultats du Recensement général de la Population et des logements 2013.*

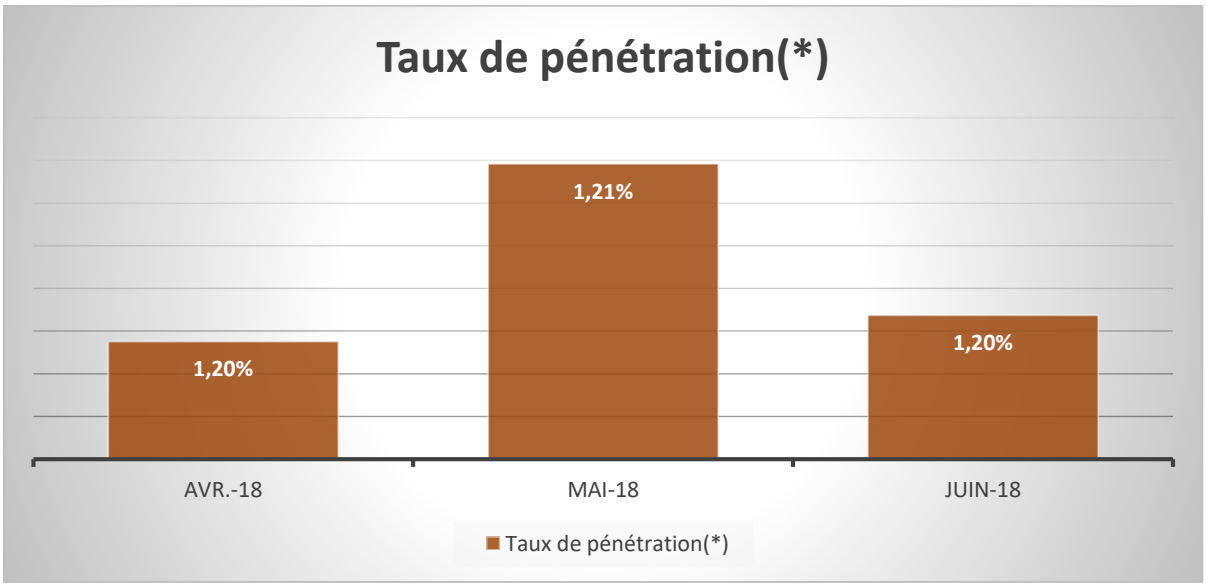
## 1.2 Evolution mensuelle du parc de lignes fixes




*Graphique d'évolution du nombre total de lignes fixes (nombre)*

Le parc total des abonnements à la téléphonie fixe est de **21 682** lignes à la fin du 2nd trimestre 2018. Il est réparti entre les abonnements aux lignes filaires (*les Professionnels* ***(30,7%)*** *les Résidentiels* ***(59,0%)*** *les Administrations* ***(10,1%) et*** *les point phones* ***(0,2%)***

## 1.3 Evolution mensuelle du taux de pénétration



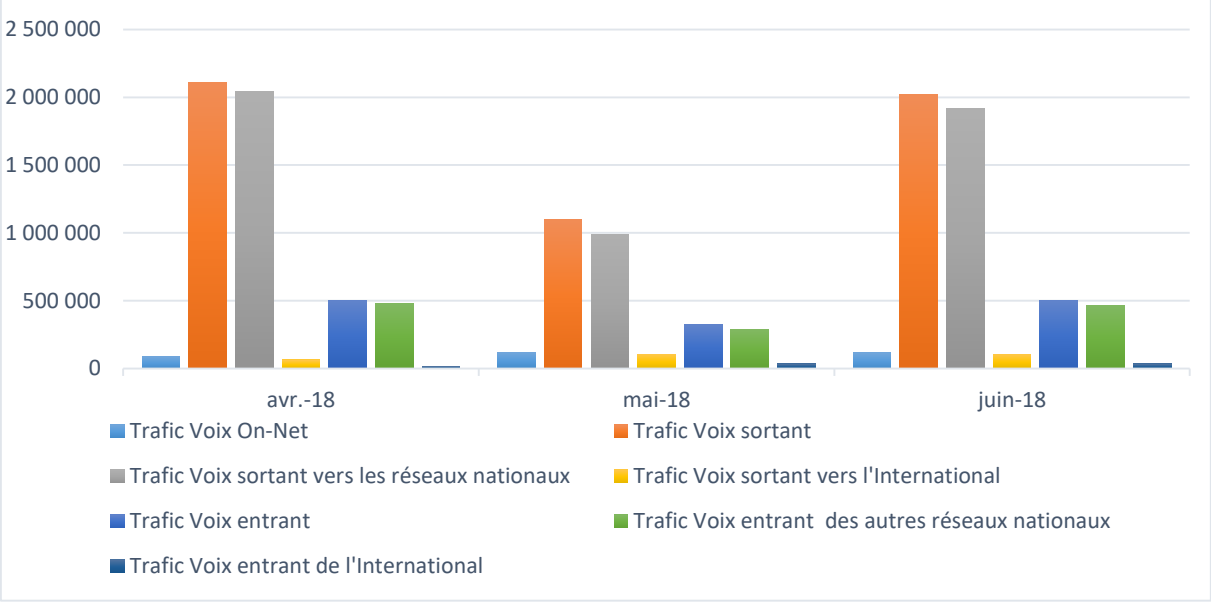

*Graphique d'évolution du taux de pénétration (%)*

# 2. Volume de Trafic Voix

## Volume de Trafic Global Voix déclaré du fixe

| Indicateurs | avr-18 | mai-18 | juin-18 | Cumul trimestriel |
|---|---|---|---|---|
| Trafic Voix On-Net | **87 839** | **119 502** | **117 973** | **325 313** |
| Trafic Voix sortant | **2 107 179** | **1 096 213** | **2 016 833** | **5 220 224** |
| Trafic Voix sortant vers les réseaux nationaux | 2 044 451 | 991 577 | 1 914 792 | 4 950 819 |
| Trafic Voix sortant vers l'International | 62 728 | 104 636 | 102 041 | 269 405 |
| Trafic Voix entrant | **499 230** | **324 159** | **500 790** | **1 324 178** |
| Trafic Voix entrant des autres réseaux nationaux | 480 030 | 289 129 | 465 876 | 1 235 034 |
| Trafic Voix entrant de l'International | 19 200 | 35 030 | 34 914 | 89 144 |

*Tableau de volume de trafic par type (en minutes)*




*Graphique d'évolution mensuel globale de la répartition par type de trafic*

Le trafic voix global du fixe se décompose comme suit :

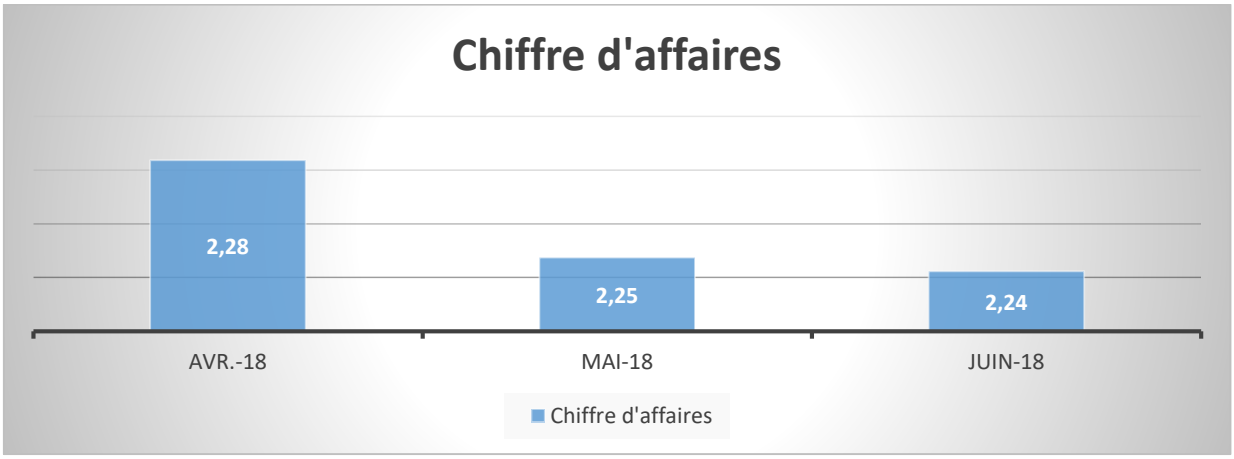
- Trafic voix On-net : 5%;
- Trafic voix Sortant : 76% (dont national 95% et international 5%);
- Trafic voix entrant : 19% (dont national 93% et international 7%).

# 3. Chiffre d'Affaires et ARPU

## 3.1 Chiffre d'affaires mensuel de Gabon Telecom fixe

| Indicateurs | avr-18 | mai-18 | juin-18 | Cumul trimestriel |
|---|---|---|---|---|
| Chiffre d'affaires | **2,28** | **2,25** | **2,24** | **6,77** |
| taux de progression | - | -1,6% | -0,2% | 2,2% |

*Tableau d'évolution du chiffre d'affaires mensuel (en milliards de FCFA)*




*Graphique d'évolution du chiffre d'affaires mensuel (milliards de francs CFA)*

(**) Le chiffre d'affaires englobe la téléphonie, l'internet ainsi que les autres revenus.

Au 2nd trimestre 2018, le chiffre d'affaires du segment fixe du marché des télécommunications connait une hausse de 2% par rapport à celui réalisé au trimestre précédent.

## 3.2 ARPU mensuel

L'ARPU ou Average Revenue Per User est le Revenu moyen généré par chaque utilisateur d'un service.
Il s'agit de la moyenne des dépenses mensuelles que les abonnés consacrent aux communications téléphoniques fixes.

| Indicateurs | avr-18 | mai-18 | juin-18 | ARPU Moyen |
|---|---|---|---|---|
| ARPU mensuel | 23 530 | 24 605 | 25 790 | **24 642** |

*Tableau d'évolution du Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)*

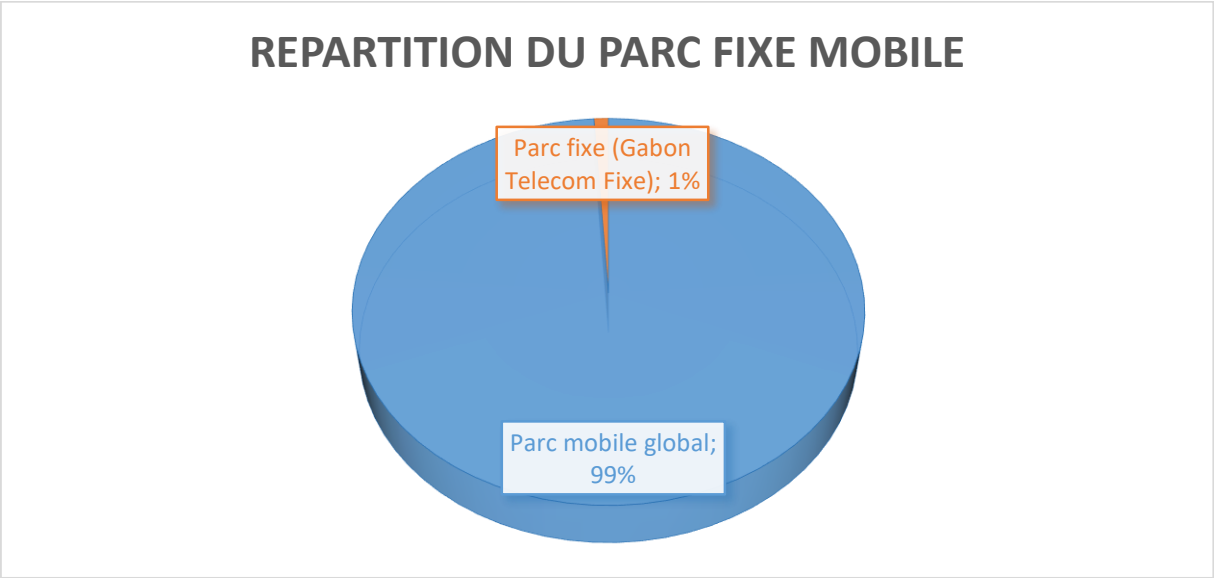
Au cours du 4ème trimestre 2017, le revenu moyen par utilisateur a baissé de 13% par rapport au trimestre précédent passant de 34 125 FCFA à 29 631 FCFA.

## 4. Emplois Directs

| Indicateurs | avr-18 | mai-18 | juin-18 |
|---|---|---|---|
| Nombre d'employés | 257 | 256 | 256 |

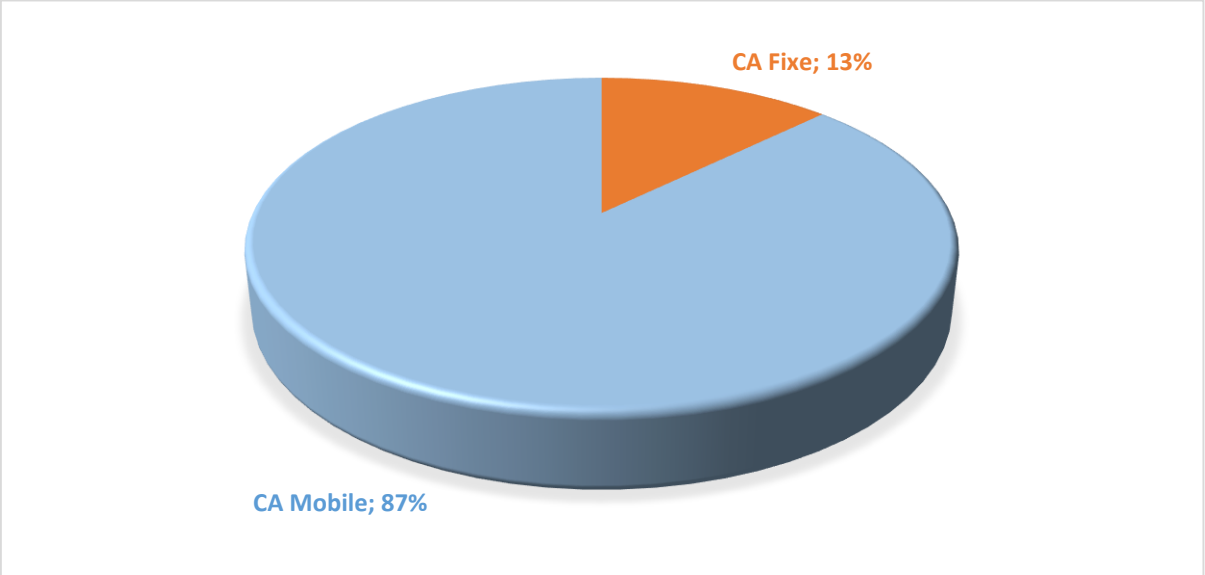
*Tableau d'évolution des effectifs*

## 5. Part du fixe sur le parc global téléphonie au 31 juin 2018




*Part de marché du parc de téléphonie fixe sur le parc globale de téléphonie*

## 6. Part du fixe sur le chiffre d'affaires global téléphonie au 31 juin 2018




*Part de marché du CA de téléphonie fixe sur le CA globale de téléphonie*