# OBSERVATOIRE DES MARCHES

## Marché de la Téléphonie fixe au Gabon au 3ème trimestre 2017

ARCEP GABON/CSOM
www.arcep.ga

# Table des matières


**1. PARC TELEPHONIE FIXE ..... 2**

1.1 PARC DE LIGNES FIXES ..... 2
1.2 EVOLUTION MENSUELLE DU PARC DE LIGNES FIXES ..... 2
1.3 EVOLUTION MENSUELLE DU TAUX DE PENETRATION ..... 3

**2. VOLUME DE TRAFIC VOIX ..... 3**

VOLUME DE TRAFIC GLOBAL VOIX DECLARE DU FIXE ..... 3

**3. CHIFFRE D'AFFAIRES ET ARPU ..... 4**

3.1 CHIFFRE D'AFFAIRES MENSUEL DE GABON TELECOM FIXE ..... 4
3.2 ARPU MENSUEL ..... 5

**4. EMPLOIS DIRECTS ..... 5**

**5. PART DU FIXE SUR LE PARC GLOBAL TELEPHONIE AU 31 SEPTEMBRE 2017 ..... 6**

**6. PART DU FIXE SUR LE CHIFFRE D'AFFAIRES GLOBAL TELEPHONIE AU 31 SEPTEMBRE 2017 ..... 6**

# 1. Parc Téléphonie Fixe

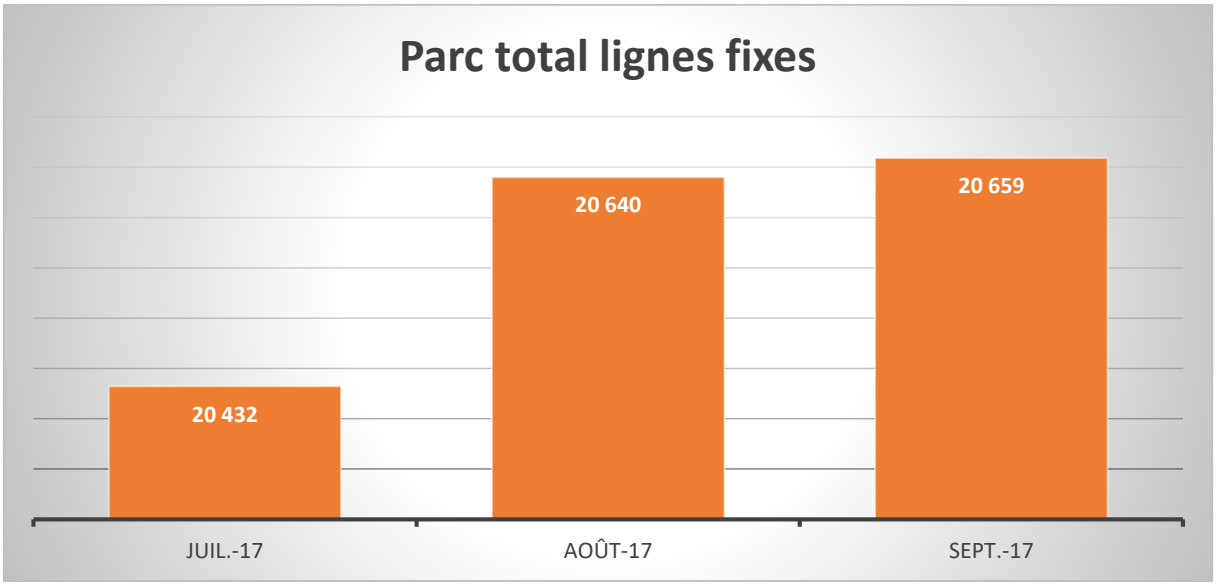
## 1.1 Parc de lignes fixes

| Indicateurs | juil-17 | août-17 | sept-17 | Part en Sept-17 |
|---|---|---|---|---|
| Lignes fixes professionnelles | 6 954 | 6 965 | 6 916 | 33,5% |
| Lignes fixes résidentielles | 11 282 | 11 482 | 11 533 | 55,8% |
| Lignes fixes Administrations | 2 156 | 2 153 | 2 175 | 10,5% |
| Lignes fixes sans fil (CDMA…) | | | | 0,0% |
| Lignes points phones | 40 | 40 | 35 | 0,2% |
| Parc total lignes fixes | 20 432 | 20 640 | 20 659 | 100% |
| **Croissance du parc total en %** | | **1,02%** | **0,09%** | - |
| Taux de pénétration(*) | 1,13% | 1,14% | 1,15% | - |

*Tableau du parc de lignes par type d'usage et par technologie*

(*)*Les taux de pénétration sont calculés sur la base d'une population de 1 802 728 habitants conformément à la Décision n° 291/CC du 26 novembre 2014 de la Cour Constitutionnelle, relative à la requête du Premier Ministre aux fins d'homologation des résultats du Recensement général de la Population et des logements 2013.*

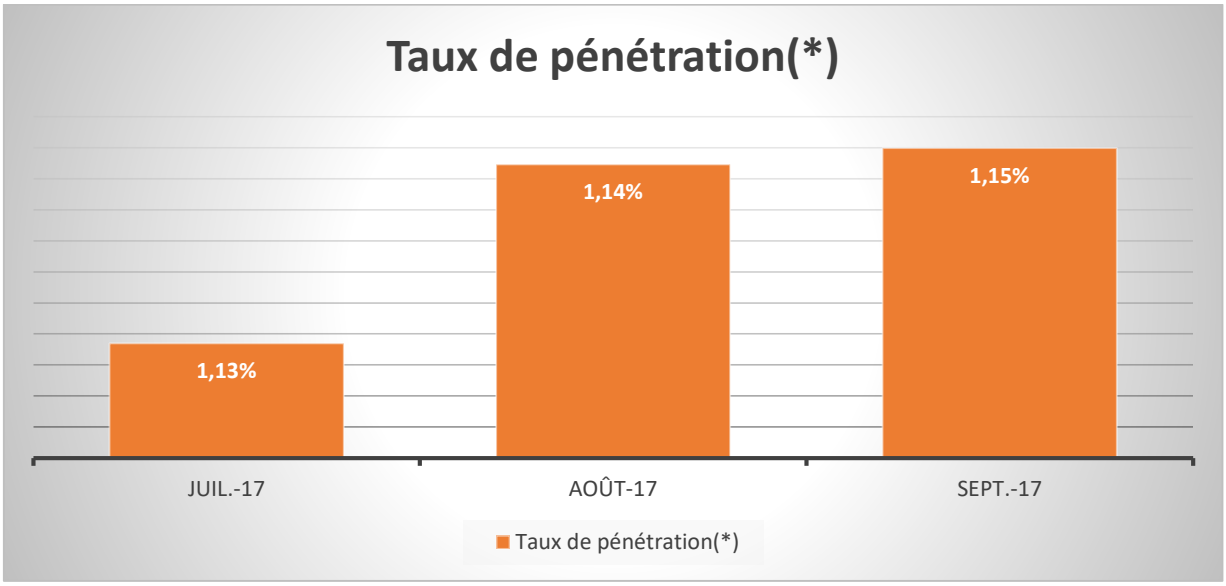
## 1.2 Evolution mensuelle du parc de lignes fixes




*Graphique d'évolution du nombre total de lignes fixes (nombre)*

Le parc total des abonnements à la téléphonie fixe est de **20 659** lignes à la fin du 3ème trimestre 2017. Il est réparti entre les abonnements aux lignes filaires (*les Professionnels* ***(33,5%)*** *les Résidentiels* ***(55,8%)*** *les Administrations* ***(10,5%) et*** *les point phones* ***(0,2%)***

### 1.3 Evolution mensuelle du taux de pénétration



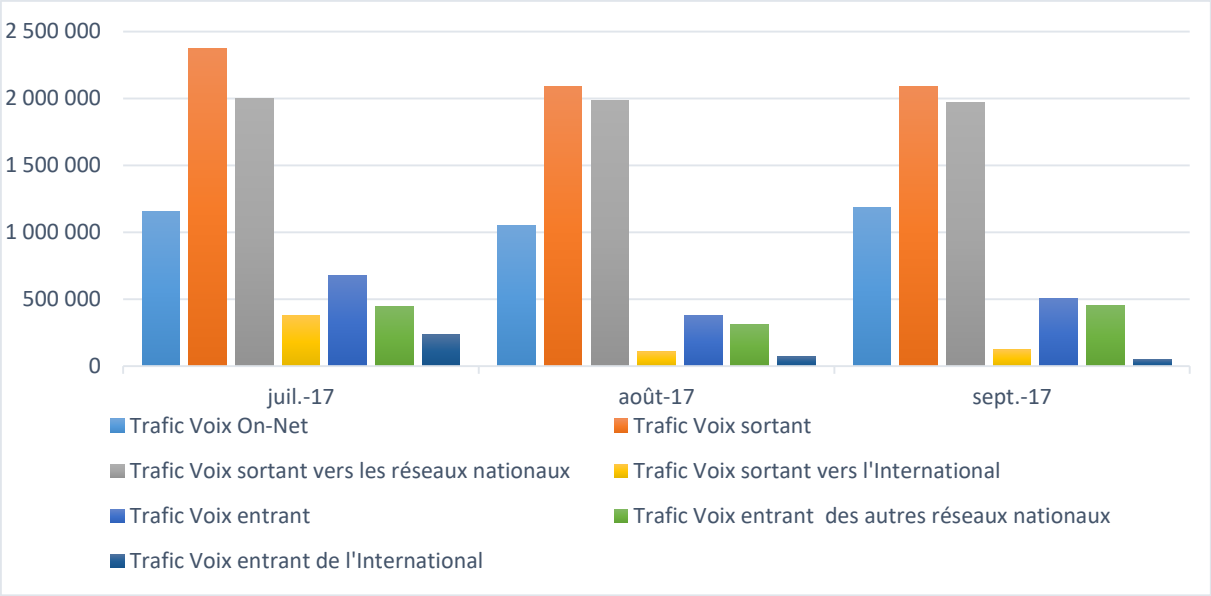

*Graphique d'évolution du taux de pénétration (%)*

## 2. Volume de Trafic Voix

### Volume de Trafic Global Voix déclaré du fixe

| Indicateurs | juil-17 | août-17 | sept-17 | Cumul trimestriel |
|---|---|---|---|---|
| Trafic Voix On-Net | **1 158 407** | **1 047 844** | **1 180 283** | **3 386 534** |
| Trafic Voix sortant | **2 370 304** | **2 089 042** | **2 089 496** | **6 548 842** |
| Trafic Voix sortant vers les réseaux nationaux | 1 995 974 | 1 983 003 | 1 968 351 | 5 947 328 |
| Trafic Voix sortant vers l'International | 374 330 | 106 039 | 121 145 | 601 514 |
| Trafic Voix entrant | **677 325** | **379 237** | **503 910** | **1 560 473** |
| Trafic Voix entrant des autres réseaux nationaux | 443 398 | 308 146 | 453 128 | 1 204 672 |
| Trafic Voix entrant de l'International | 233 927 | 71 091 | 50 782 | 355 801 |

*Tableau de volume de trafic par type (en minutes)*




*Graphique d'évolution mensuel globale de la répartition par type de trafic*

Le trafic voix global du fixe se décompose comme suit :

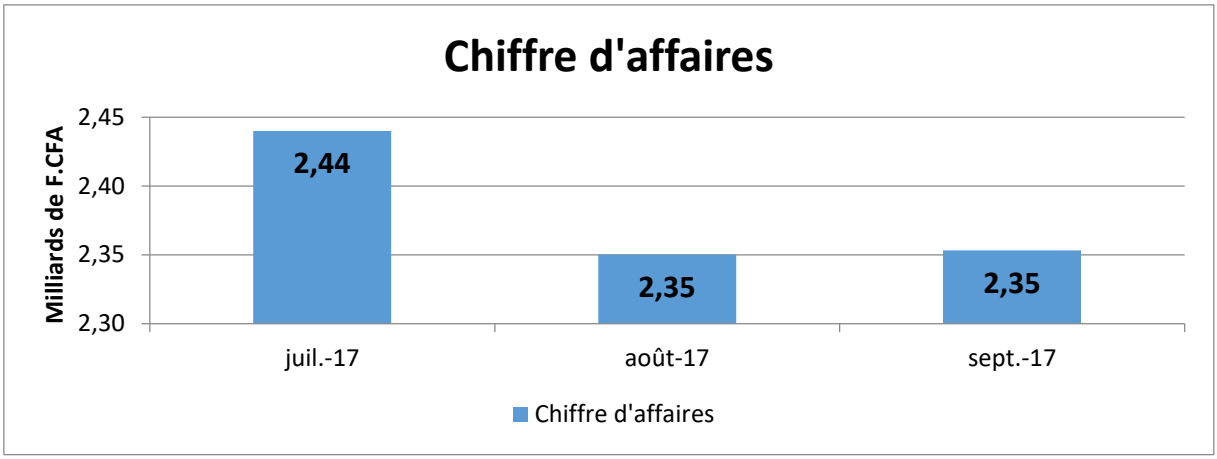
- Trafic voix On-net : 29%;
- Trafic voix Sortant : 57% (dont national 91% et international 9%);
- Trafic voix entrant : 14% (dont national 77% et international 23%).

# 3. Chiffre d'Affaires et ARPU

## 3.1 Chiffre d'affaires mensuel de Gabon Telecom fixe

| Indicateurs | juil-17 | août-17 | sept-17 | Cumul trimestriel |
|---|---|---|---|---|
| Chiffre d'affaires | **2 440 006 760** | **2 350 102 899** | **2 353 246 422** | **7 143 356 080** |
| taux de progression | - | -3,7% | 0,1% | 2,8% |

*Tableau d'évolution du chiffre d'affaires mensuel (en milliards de FCFA)*




*Graphique d'évolution du chiffre d'affaires mensuel (milliards de francs CFA)*

(**) Le chiffre d'affaires englobe la téléphonie, l'internet ainsi que les autres revenus.

Au 3ième trimestre 2017, le chiffre d'affaires du segment fixe du marché des télécommunications connait une hausse de 2,8% par rapport à celui réalisé au trimestre précédent.

### 3.2 ARPU mensuel

L'ARPU ou Average Revenue Per User est le Revenu moyen généré par chaque utilisateur d'un service.
Il s'agit de la moyenne des dépenses mensuelles que les abonnés consacrent aux communications téléphoniques fixes.

| Indicateurs | juil-17 | août-17 | sept-17 | ARPU Moyen |
|---|---|---|---|---|
| ARPU mensuel | 38 922 | 30 517 | 32 936 | **34 125** |

*Tableau d'évolution du Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)*

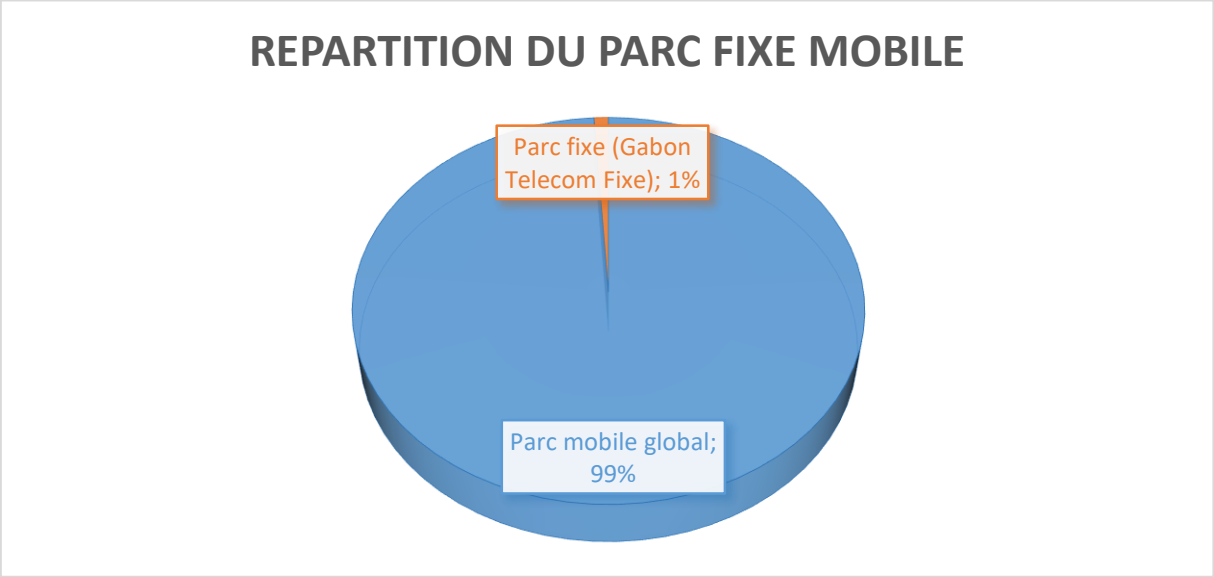
Au cours du 3ème trimestre 2017, le revenu moyen par utilisateur a augmenté de 11% par rapport au trimestre précédent passant de 30 724 FCFA à 34 125 FCFA.

## 4. Emplois Directs

| Indicateurs | juil-17 | août-17 | sept-17 |
|---|---|---|---|
| Nombre d'employés | **265** | **264** | **263** |

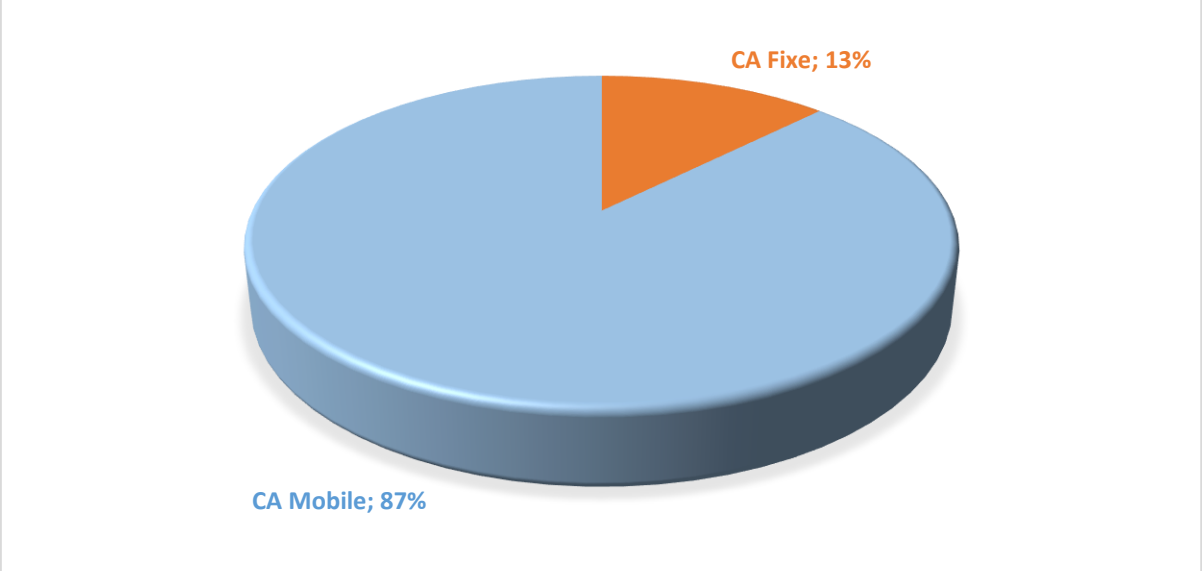
*Tableau d'évolution des effectifs*

## 5. Part du fixe sur le parc global téléphonie au 31 Septembre 2017




*Part de marché du parc de téléphonie fixe sur le parc globale de téléphonie*

## 6. Part du fixe sur le chiffre d'affaires global téléphonie au 31 Septembre 2017




*Part de marché du CA de téléphonie fixe sur le CA globale de téléphonie*