OBSERVATOIRE DES MARCHES

Marché de la Téléphonie fixe au Gabon au 2ème trimestre 2017

ARCEP GABON/CSOM
www.arcep.ga

Table des matières

1. PARC TÉLÉPHONIE FIXE 2

1.1 PARC DE LIGNES FIXES 2
1.2 EVOLUTION MENSUELLE DU PARC DE LIGNES FIXES 3
1.3 EVOLUTION MENSUELLE DU TAUX DE PÉNÉTRATION 3

2. VOLUME DE TRAFIC VOIX 4

VOLUME DE TRAFIC GLOBAL VOIX DÉCLARÉ DU FIXE 4

3. CHIFFRE D'AFFAIRES ET ARPU 5

3.1 CHIFFRE D'AFFAIRES MENSUEL DE GABON TELECOM FIXE 5
3.2 ARPU MENSUEL 5

4. EMPLOIS DIRECTS 6

5. PART DU FIXE SUR LE PARC GLOBAL TÉLÉPHONIE AU 31 JUIN 2017 6

6. PART DU FIXE SUR LE CHIFFRE D'AFFAIRES GLOBAL TÉLÉPHONIE AU 31 JUIN 2017 7

1. Parc Téléphonie Fixe

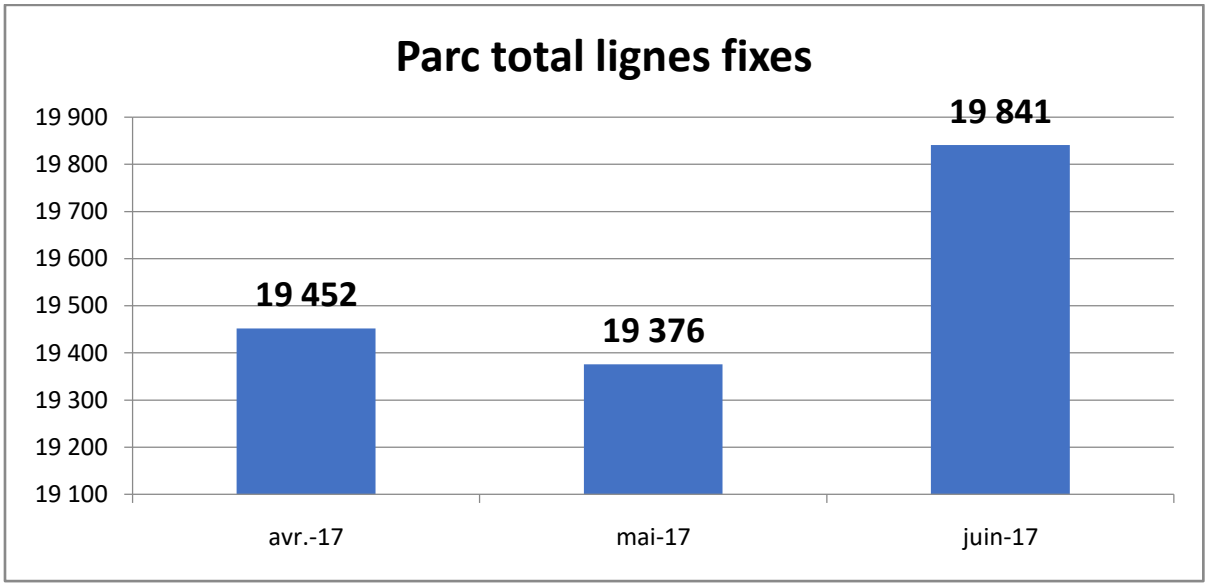
1.1 Parc de lignes fixes

Indicateurs	avr-17	mai-17	juin-17	Part en Juin-17
Lignes fixes professionnelles	7 028	6 985	6 956	35%
Lignes fixes résidentielles	10 120	10 213	10 716	54%
Lignes fixes Administrations	2 263	2 137	2 130	11%
Lignes points phones	41	41	39	0%
Parc total lignes fixes	19 452	19 376	19 841	100%
Croissance du parc total en %		**-0,39%**	**2,40%**	**-**
Taux de pénétration(*)	1,08%	1,07%	1,10%	-

Tableau du parc de lignes par type d'usage et par technologie

(*)*Les taux de pénétration sont calculés sur la base d'une population de 1 802 728 habitants conformément à la Décision n° 291/CC du 26 novembre 2014 de la Cour Constitutionnelle, relative à la requête du Premier Ministre aux fins d'homologation des résultats du Recensement général de la Population et des logements 2013.*

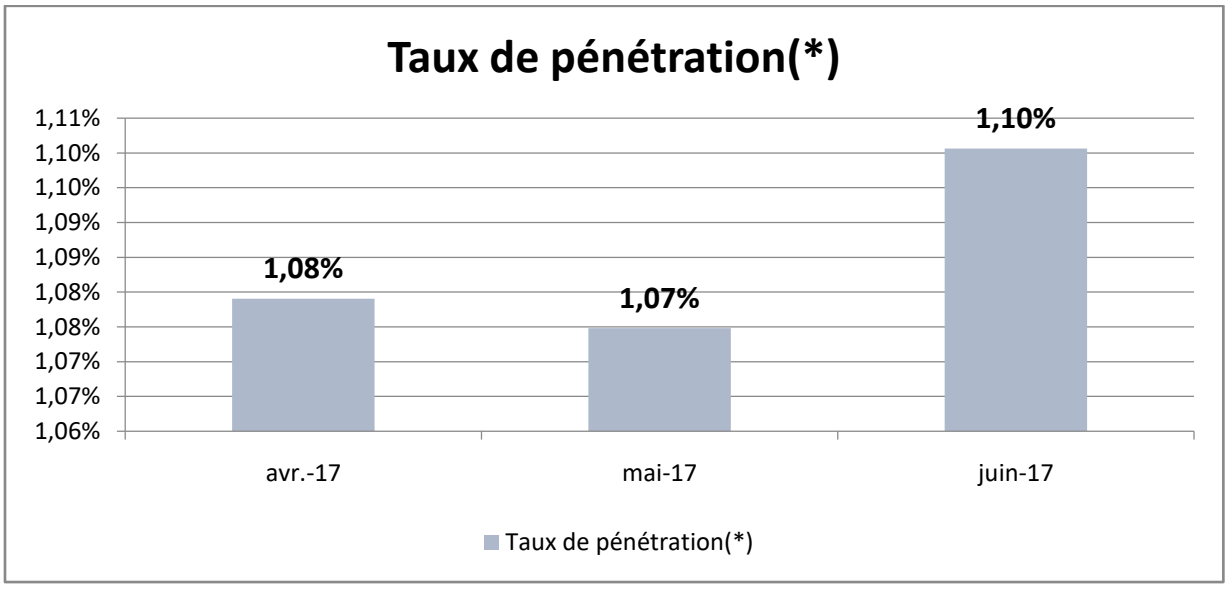
1.2 Evolution mensuelle du parc de lignes fixes



Graphique d'évolution du nombre total de lignes fixes (nombre)

Le parc total des abonnements à la téléphonie fixe est de **19 841** lignes à la fin du 2ème trimestre 2017. Il est réparti entre les abonnements aux lignes filaires (*les Professionnels* ***(35,1%)*** *les Résidentiels* ***(54%)*** *les Administrations* ***(10,7%) et*** *les point phones* ***(0,2%)***

1.3 Evolution mensuelle du taux de pénétration



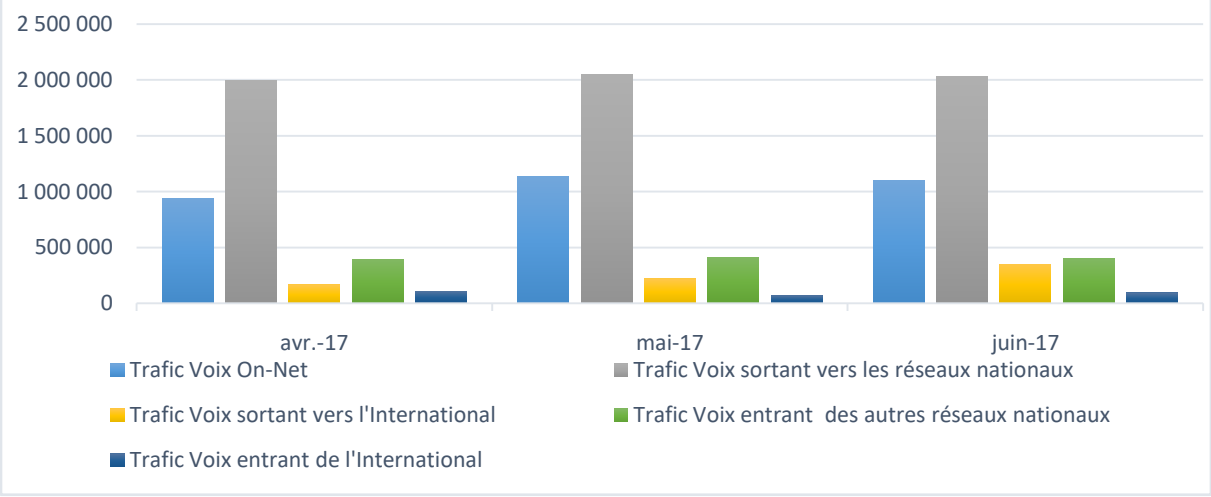
Graphique d'évolution du taux de pénétration (%)

2. Volume de Trafic Voix

Volume de Trafic Global Voix déclaré du fixe

Indicateurs	avr-17	mai-17	juin-17	Cumul trimestriel
Trafic Voix On-Net	**938 103**	**1 132 693**	**1 103 308**	**3 174 104**
Trafic Voix sortant	**2 159 555**	**2 264 835**	**2 380 827**	**6 805 217**
Trafic Voix sortant vers les réseaux nationaux	1 993 407	2 046 634	2 029 982	6 070 023
Trafic Voix sortant vers l'International	166 148	218 201	350 846	735 195
Trafic Voix entrant	**502 862**	**483 616**	**494 931**	**1 481 408**
Trafic Voix entrant des autres réseaux nationaux	392 383	411 513	401 593	1 205 489
Trafic Voix entrant de l'International	110 479	72 103	93 337	275 919

Tableau de volume de trafic par type (en minutes)



Graphique d'évolution mensuel globale de la répartition par type de trafic

Le trafic voix global du fixe se décompose comme suit :

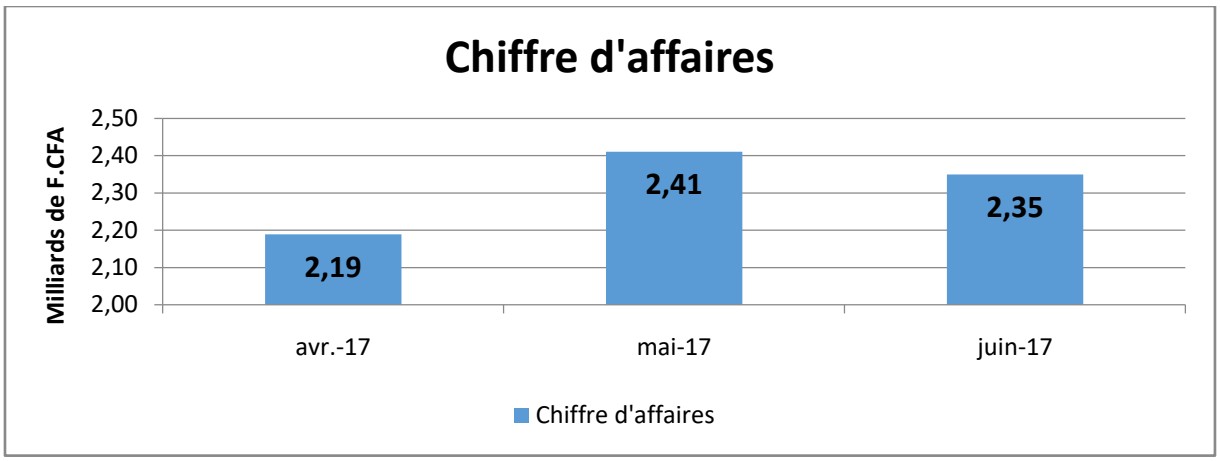
- Trafic voix On-net : 28%;
- Trafic voix Sortant : 59% (dont national 89% et international 11%);
- Trafic voix entrant : 13% (dont national 81% et international 19%).

3. Chiffre d'Affaires et ARPU

3.1 Chiffre d'affaires mensuel de Gabon Telecom fixe

Indicateurs	avr-17	mai-17	juin-17	Cumul trimestriel
Chiffre d'affaires	**2,19**	**2,41**	**2,35**	**6,95**
taux de progression	-	10,1%	-2,5%	-5,7%

Tableau d'évolution du chiffre d'affaires mensuel (en milliards de FCFA)



Graphique d'évolution du chiffre d'affaires mensuel (milliards de francs CFA)

(**) Le chiffre d'affaires englobe la téléphonie, l'internet ainsi que les autres revenus.

Au 2ième trimestre 2017, le chiffre d'affaires du segment fixe du marché des télécommunications connait une baisse de 5,7% par rapport à celui réalisé au trimestre précédent.

3.2 ARPU mensuel

L'ARPU ou Average Revenue Per User est le Revenu moyen généré par chaque utilisateur d'un service.
Il s'agit de la moyenne des dépenses mensuelles que les abonnés consacrent aux communications téléphoniques fixes.

Indicateurs	avr-17	mai-17	juin-17	ARPU Moyen
ARPU mensuel	32 229	32 587	27 356	**30 724**

Tableau d'évolution du Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)

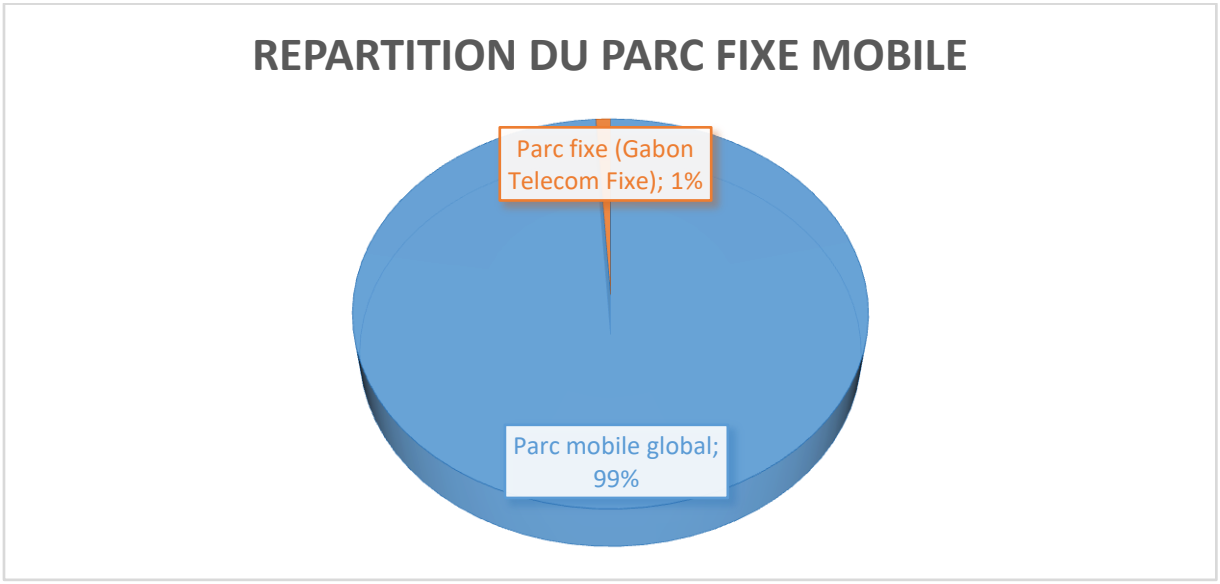
Au cours du 2ème trimestre 2017, le revenu moyen par utilisateur a diminué de 10% par rapport au trimestre précédent passant de 34 081 FCFA à 30 724 FCFA.

4. Emplois Directs

Indicateurs	avr-17	mai-17	juin-17
Nombre d'employés	**268**	**266**	**265**

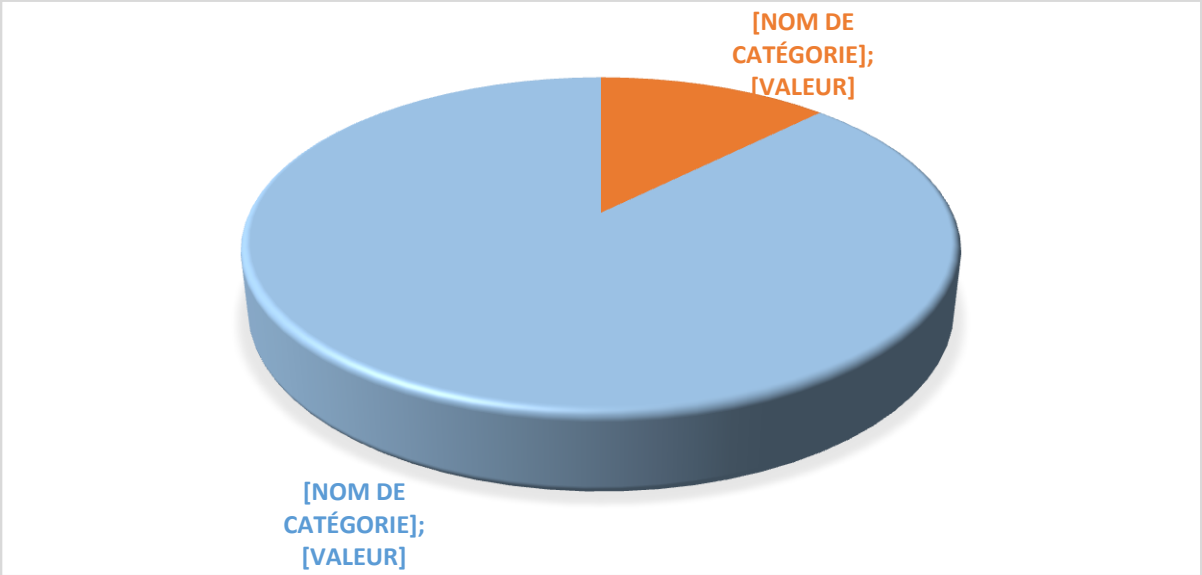
Tableau d'évolution des effectifs

5. Part du fixe sur le parc global téléphonie au 31 Juin 2017



Part de marché du parc de téléphonie fixe sur le parc globale de téléphonie

6. Part du fixe sur le chiffre d'affaires global téléphonie au 31 Juin 2017



Part de marché du CA de téléphonie fixe sur le CA globale de téléphonie