OBSERVATOIRE DES MARCHES

Marché de la Téléphonie fixe au Gabon au 1er trimestre 2017

ARCEP GABON/CSOM
www.arcep.ga

Table des matières

1. PARC TÉLÉPHONIE FIXE 2

1.1 PARC DE LIGNES FIXES 2
1.2 EVOLUTION MENSUELLE DU PARC DE LIGNES FIXES 3
1.3 EVOLUTION MENSUELLE DU TAUX DE PÉNÉTRATION 3

2. VOLUME DE TRAFIC VOIX 4

VOLUME DE TRAFIC GLOBAL VOIX DÉCLARÉ DU FIXE 4

3. CHIFFRE D'AFFAIRES ET ARPU 5

3.1 CHIFFRE D'AFFAIRES MENSUEL DE GABON TELECOM FIXE 5
3.2 ARPU MENSUEL 5

4. EMPLOIS DIRECTS 6

5. PART DU FIXE SUR LE PARC GLOBAL TÉLÉPHONIE AU 31 MARS 2017 6

6. PART DU FIXE SUR LE CHIFFRE D'AFFAIRES GLOBAL TÉLÉPHONIE AU 31 MARS 2017 7

1. Parc Téléphonie Fixe

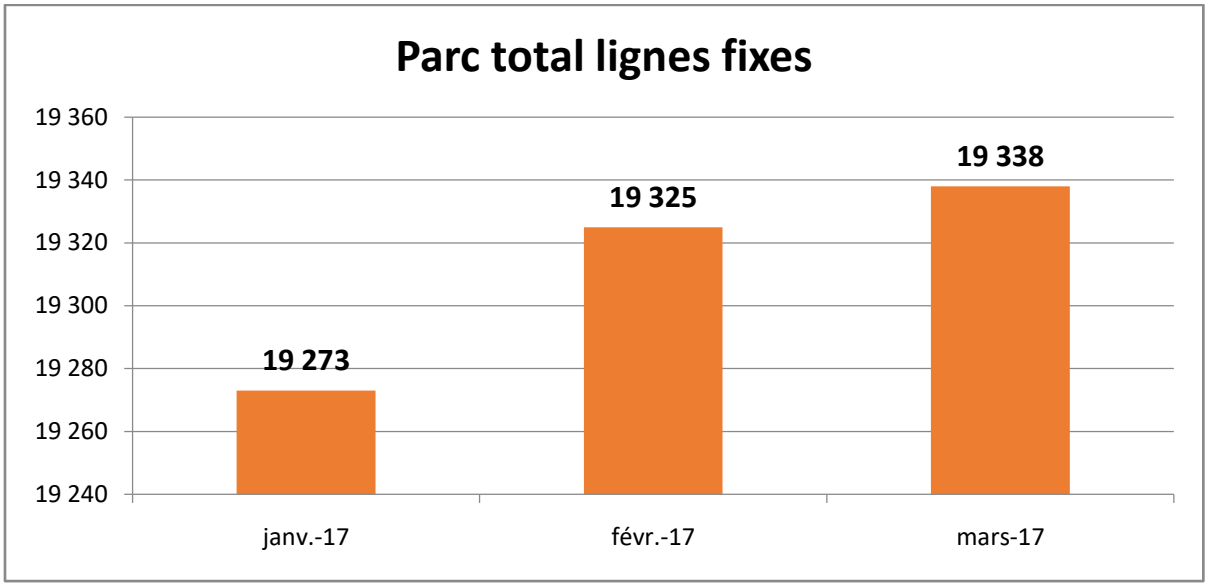
1.1 Parc de lignes fixes

Indicateurs	janv-17	févr-17	mars-17	Parts au T1-2017
Lignes fixes professionnelles	7 215	7 099	7 084	36,63%
Lignes fixes résidentielles	9 822	9 933	9 979	51,60%
Lignes fixes Administrations	2 195	2 252	2 236	11,56%
Lignes fixes sans fil (CDMA…)				0,00%
Lignes points phones	41	41	39	0,20%
Parc total lignes fixes	19 273	19 325	19 338	100,00%
Croissance du parc total en %		**0,27%**	**0,07%**	**-**
Taux de pénétration(*)	1,07%	1,07%	1,07%	-

Tableau du parc de lignes par type d'usage et par technologie

(*)*Les taux de pénétration sont calculés sur la base d'une population de 1 802 728 habitants conformément à la Décision n° 291/CC du 26 novembre 2014 de la Cour Constitutionnelle, relative à la requête du Premier Ministre aux fins d'homologation des résultats du Recensement général de la Population et des logements 2013.*

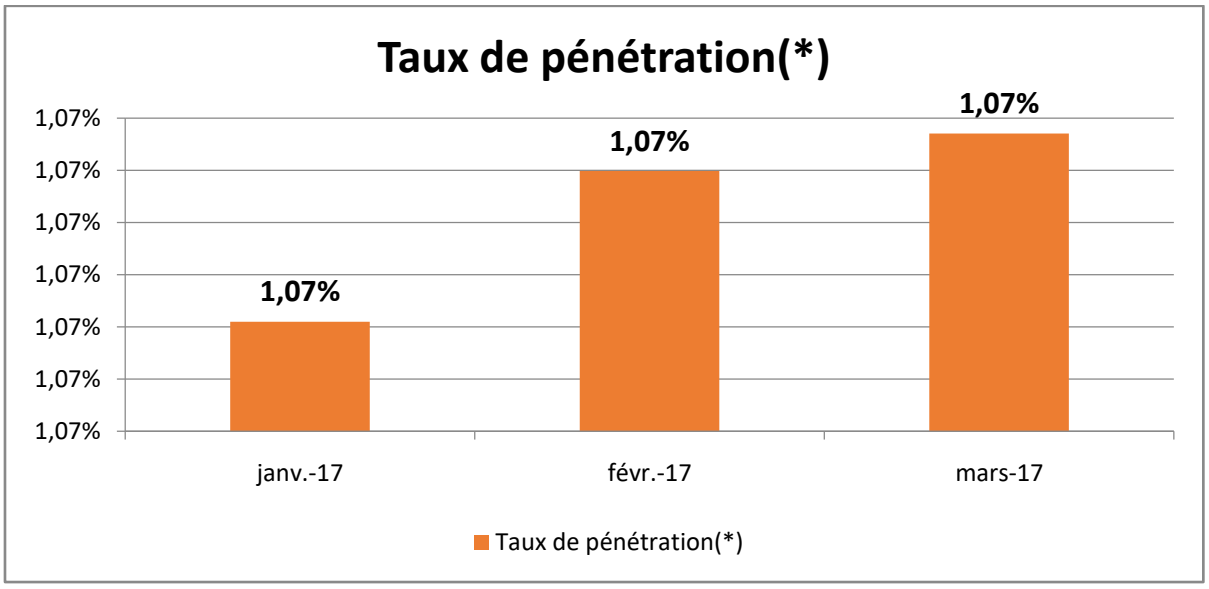
1.2 Evolution mensuelle du parc de lignes fixes



Graphique d'évolution du nombre total de lignes fixes (nombre)

Le parc total des abonnements à la téléphonie fixe est de **19 338** lignes à la fin du 1er trimestre 2017. Il est réparti entre les abonnements aux lignes filaires (*les Professionnels* ***(36,63%)*** *les Résidentiels* ***(51,60%)*** *les Administrations* ***(11,56%)*** ***et*** *les point phones* ***(0,20%).***

1.3 Evolution mensuelle du taux de pénétration



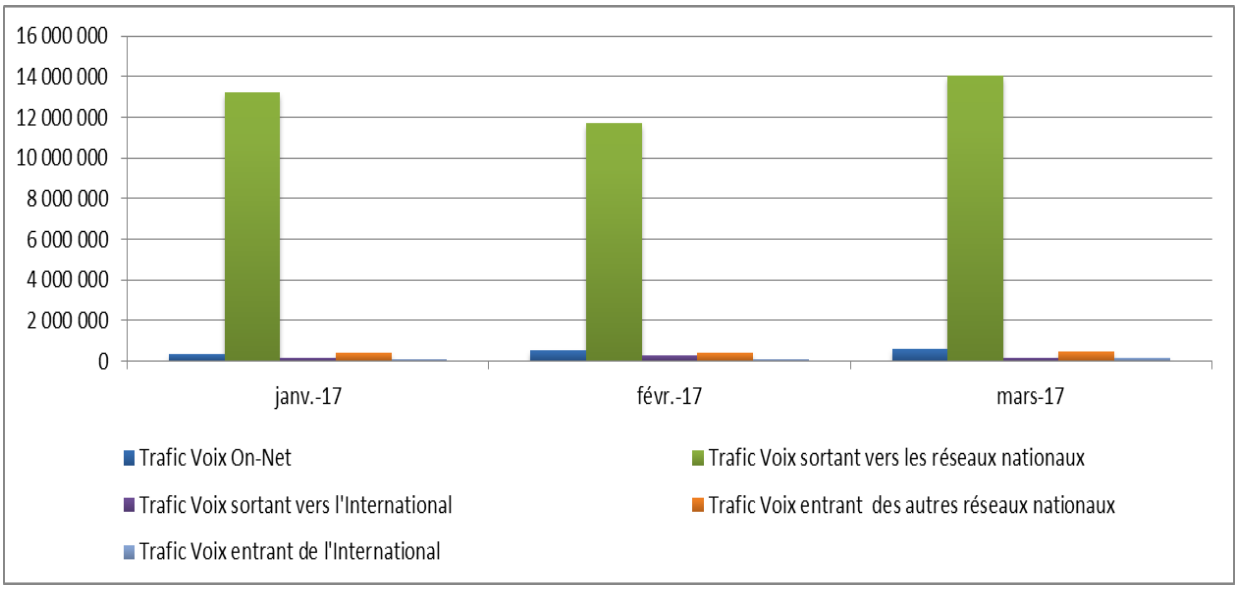
Graphique d'évolution du taux de pénétration (%)

2. Volume de Trafic Voix

Volume de Trafic Global Voix déclaré du fixe

Indicateurs	janv-17	févr-17	mars-17	Cumul trimestriel
Trafic Voix On-Net	**361 367**	**504 145**	**618 278**	**1 483 791**
Trafic Voix sortant	**13 372 131**	**11 981 601**	**14 219 060**	**39 572 792**
Trafic Voix sortant vers les réseaux nationaux	13 235 488	11 734 468	14 049 680	39 019 636
Trafic Voix sortant vers l'International	136 643	247 132	169 380	553 155
Trafic Voix entrant	**515 771**	**452 024**	**577 457**	**1 545 252**
Trafic Voix entrant des autres réseaux nationaux	430 630	378 041	442 445	1 251 116
Trafic Voix entrant de l'International	85 142	73 983	135 012	294 137

Tableau de volume de trafic par type (en minutes)



Graphique d'évolution mensuelglobale de la répartition par type de trafic

Le trafic voix global du fixe se décompose comme suit :

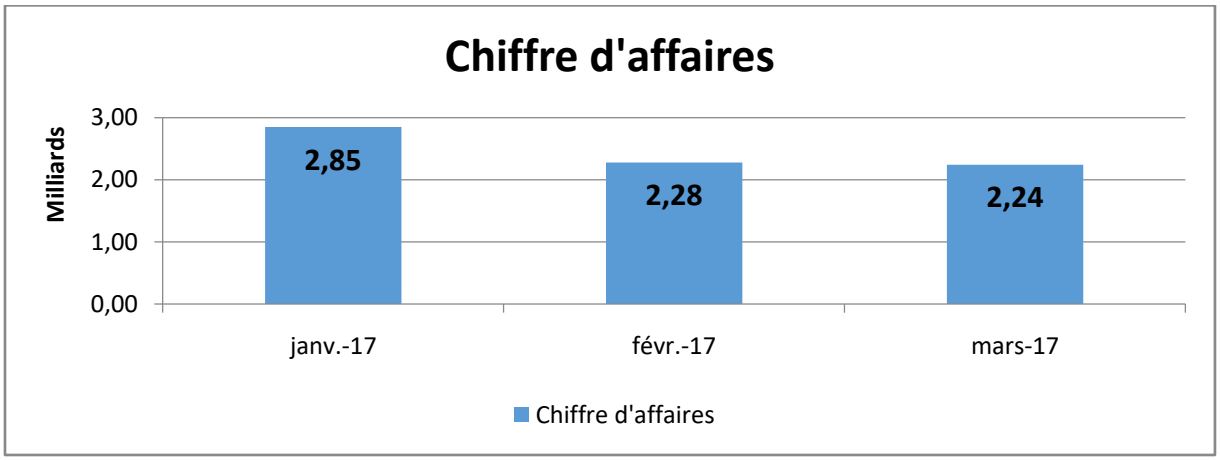
- Trafic voix On-net : 3%;
- Trafic voix Sortant : 93% (dont national 92% et international 1%);
- Trafic voix entrant : 4% (dont national 3% et international 1%).

3. Chiffre d'Affaires et ARPU

3.1 Chiffre d'affaires mensuel de Gabon Telecom fixe

Indicateur	janv-17	févr-17	mars-17	Cumul trimestriel
Chiffre d'affaires	**2,85**	**2,28**	**2,24**	**7,37**
taux de progression	-	-20,0%	-1,6%	-

Tableau d'évolution du chiffre d'affaires mensuel (en milliards de FCFA)



Graphique d'évolution du chiffre d'affaires mensuel (milliards de francs CFA)

(**) Le chiffre d'affaires englobe la téléphonie, l'internet ainsi que les autres revenus.

Au 1er trimestre 2017, le chiffre d'affaires du segment fixe du marché des télécommunications connait une baisse de 13% par rapport à celui réalisé au trimestre précédent.

3.2 ARPU mensuel

L'ARPU ou Average Revenue Per User est le Revenu moyen généré par chaque utilisateur d'un service.
Il s'agit de la moyenne des dépenses mensuelles que les abonnés consacrent aux communications téléphoniques fixes.

Indicateur	janv-17	févr-17	mars-17
ARPU mensuel	29 153	39 115	33 974

Tableau d'évolution du Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)

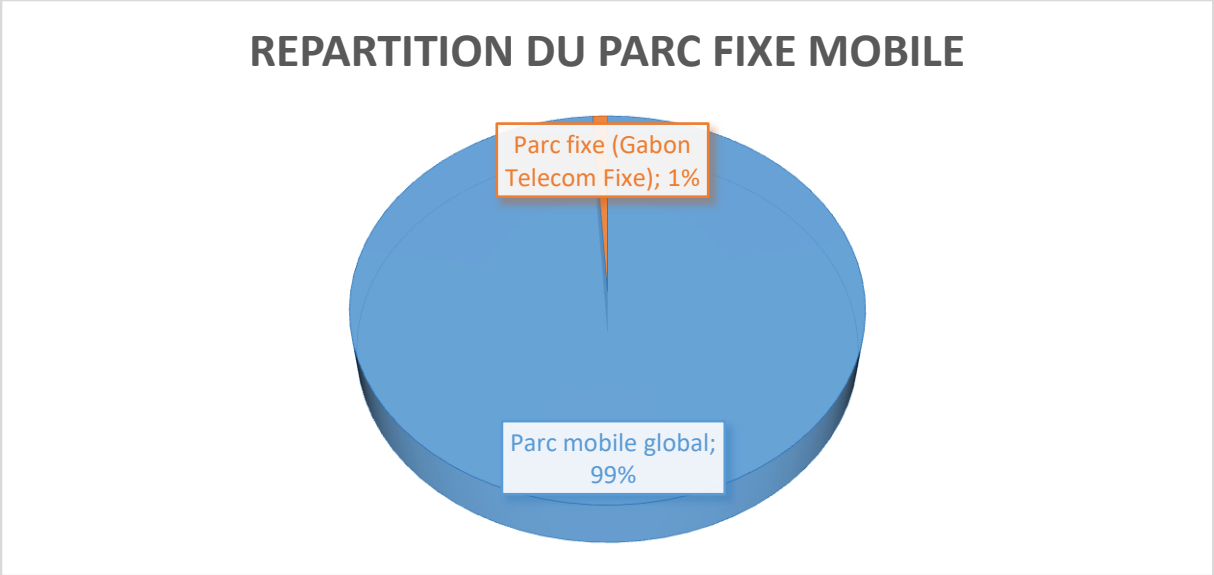
Au cours du 1er trimestre 2017, le revenu moyen par utilisateur a augmenté de 2% par rapport au trimestre précédent passant de 33 566 FCFA à 34 081 FCFA.

4. Emplois Directs

Indicateur	janv-17	févr-17	mars-17
Nombre d'employés	**269**	**269**	**268**

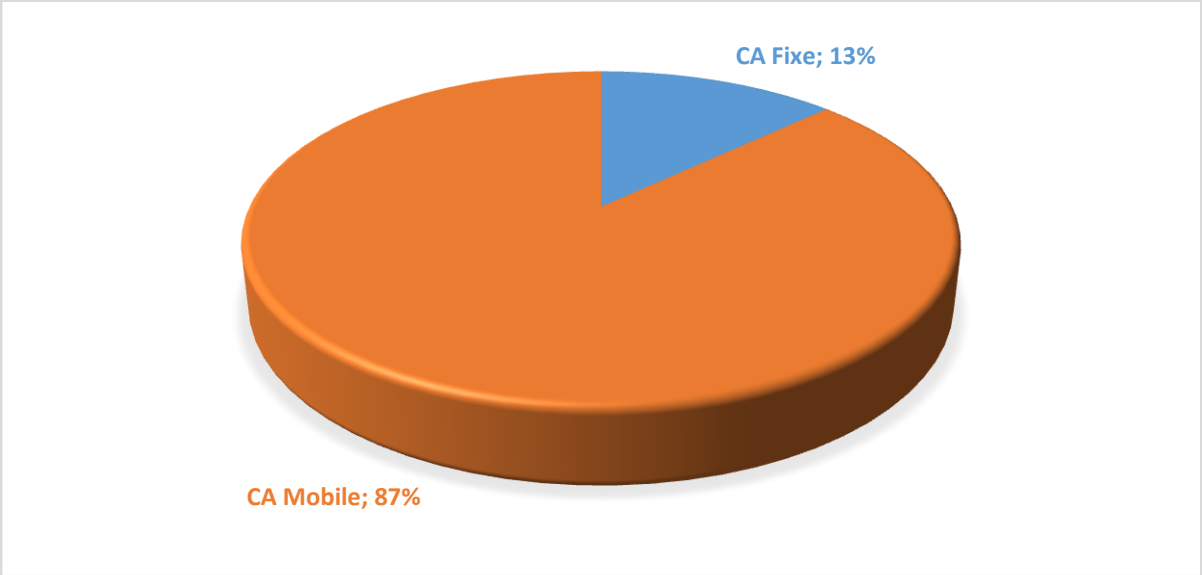
Tableau d'évolution des effectifs

5. Part du fixe sur le parc global téléphonie au 31 mars 2017



Part de marché du parc de téléphonie fixe sur le parc globale de téléphonie

6. Part du fixe sur le chiffre d'affaires global téléphonie au 31 mars 2017



Part de marché du CA de téléphonie fixe sur le CA globale de téléphonie