



OBSERVATOIRE DES MARCHES :  
1ER TRIMESTRE 2022

Marché de la Téléphonie fixe au Gabon

## Table des matières

<b>1. PARC TELEPHONIE FIXE .....</b>	<b>2</b>
TAUX DE PENETRATION.....	3
<b>2. VOLUME DE TRAFIC VOIX.....</b>	<b>4</b>
VOLUME DE TRAFIC GLOBAL VOIX DECLARE.....	4
<b>3. CHIFFRE D’AFFAIRES ET ARPU .....</b>	<b>5</b>
CHIFFRE D’AFFAIRES MENSUEL DE GABON TELECOM FIXE .....	5
ARPU MENSUEL .....	6
<b>4. EMPLOIS DIRECTS.....</b>	<b>7</b>
<b>5. PART DU FIXE SUR LE PARC GLOBAL DE LA TELEPHONIE AU 31 MARS 2022 .....</b>	<b>7</b>
<b>6. PART DU FIXE SUR LE CHIFFRE D’AFFAIRES GLOBAL DE LA TELEPHONIE AU 31 MARS 2022.....</b>	<b>8</b>

## 1. Parc Téléphonie Fixe

Au 31 Mars 2022, on compte **34 014** lignes téléphoniques fixes sur l'ensemble du territoire gabonais, correspondant à une **hausse de 7,27%** par rapport au trimestre précédent, soit un gain de **2 306** abonnements (cf. tableau 1). Cette hausse est notamment portée par une évolution de près de **10%** des lignes fixes résidentielles.

La croissance annuelle du nombre de lignes téléphoniques fixes continue d'augmenter légèrement de trimestre en trimestre en raison de la certaine maturité du marché et du changement des usages de consommation. Ainsi, les abonnements à la téléphonie fixe sont notamment portés par les lignes fixes résidentielles qui sont au nombre de **25 756**, soit 75,72% des parts de marché de ce segment. Quant aux lignes professionnelles, administrations et téléboutiques, elles représentent respectivement 17,97%, 6,26% et 0,05% de parts de marché.

Les détails des informations sont contenus dans le tableau ci-dessous.

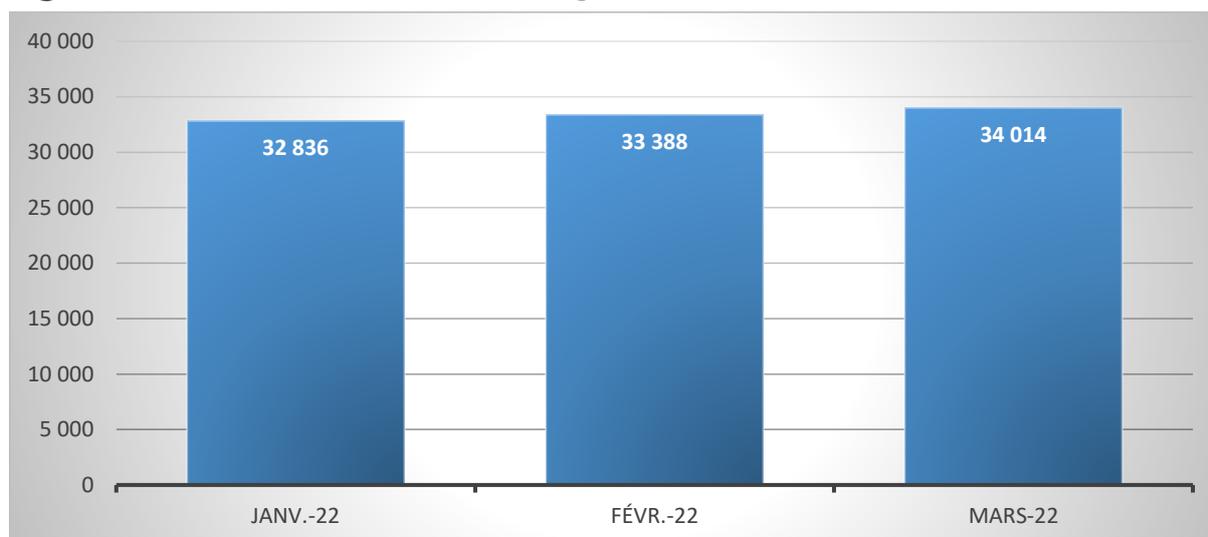
**Tableau 1** : Lignes fixes par type d'usage

Indicateurs	janv-22	févr-22	mars-22	Parts de marchés %	Évolution T/T-1
Lignes fixes professionnelles	6 089	6 085	6 111	17,97%	0,61%
Lignes fixes résidentielles	24 605	25 160	25 756	75,72%	9,61%
Lignes fixes Administrations	2 123	2 125	2 129	6,26%	0,52%
Lignes téléboutiques	19	18	18	0,05%	-5,26%
<b>Parc total lignes fixes</b>	<b>32 836</b>	<b>33 388</b>	<b>34 014</b>	<b>100,00%</b>	<b>7,27%</b>
<b>Croissance du parc total en %</b>	<b>3,56%</b>	<b>1,68%</b>	<b>1,87%</b>	-	-

**Source** : ARCEP, 1<sup>er</sup> trimestre 2022.

En comparaison annuelle, le parc de lignes fixes a connu une croissance nette de **24,14%**, passant ainsi de **27 400** à **34 014** lignes fixes entre **Mars 2021 et Mars 2022**.

**Figure 1 :** Évolution du nombre total de lignes fixes



**Source :** ARCEP, 1<sup>er</sup> trimestre 2022.

### Taux de pénétration

Au terme du 1<sup>er</sup> trimestre 2021, la légère tendance à la hausse du taux de pénétration<sup>1</sup> du fixe observée depuis plusieurs années se confirme avec un **gain de 1,89%** comparativement au trimestre précédent.

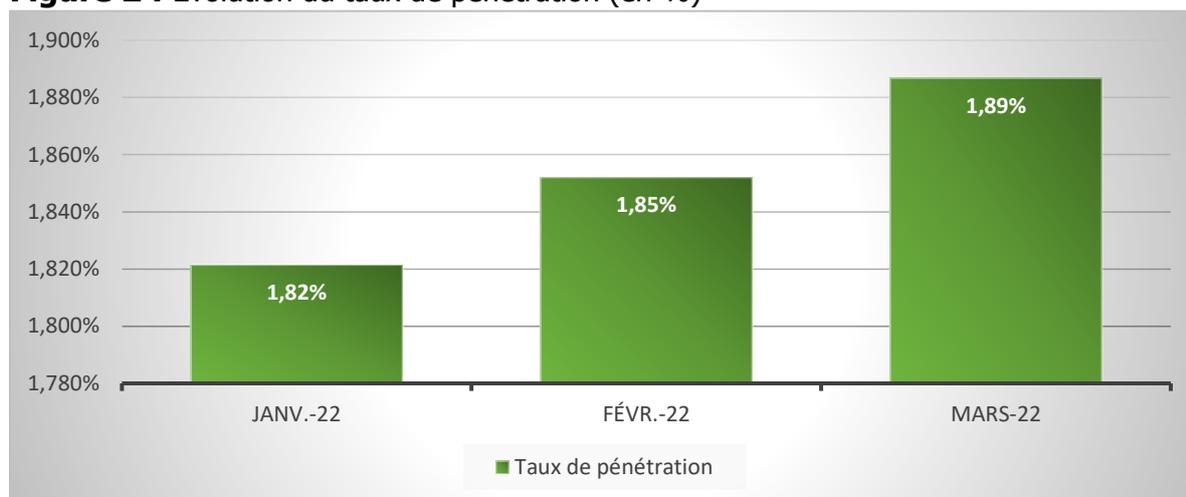
**Tableau 2 :** Taux de pénétration

Indicateurs	janv-22	févr-22	mars-22
Parc total lignes fixes	32 836	33 388	34 014
<b>Taux de pénétration</b>	<b>1,82%</b>	<b>1,85%</b>	<b>1,89%</b>

**Source :** ARCEP, 1<sup>er</sup> trimestre 2022.

<sup>1</sup> Les taux de pénétration sont calculés sur la base d'une population de 1 802 728 habitants conformément à la Décision n° 291/CC du 26 novembre 2014 de la Cour Constitutionnelle, relative à la requête du Premier Ministre aux fins d'homologation des résultats du Recensement général de la Population et des logements 2013.

**Figure 2 :** Évolution du taux de pénétration (en %)



Source : ARCEP, 1<sup>er</sup> trimestre 2022.

## 2. Volume de Trafic Voix

### Volume de Trafic Global Voix déclaré

Les Trafics voix ont connu une évolution en « V » au cours de ce 1<sup>er</sup> trimestre 2022 pour tous les types de trafics. A l'exception du trafic voix entrant de l'international (cf. tableau 3 ci-dessous), on observe entre Janvier et Février une baisse de tous les trafics avant une hausse au mois de Mars 2022.

En comparaison au précédent trimestre, le Trafic On-net a connu une baisse passant de 160 560 à 141 555 minutes, soit une diminution de **11,84%**. De même pour le Trafic Voix Entrant qui passe de 1 584 933 à 1 050 261, soit une baisse de 33,73%.

Le Trafic Voix Sortant quant à lui augmente de **4,17%**, passant de 2 166 469 à 2 256 835.

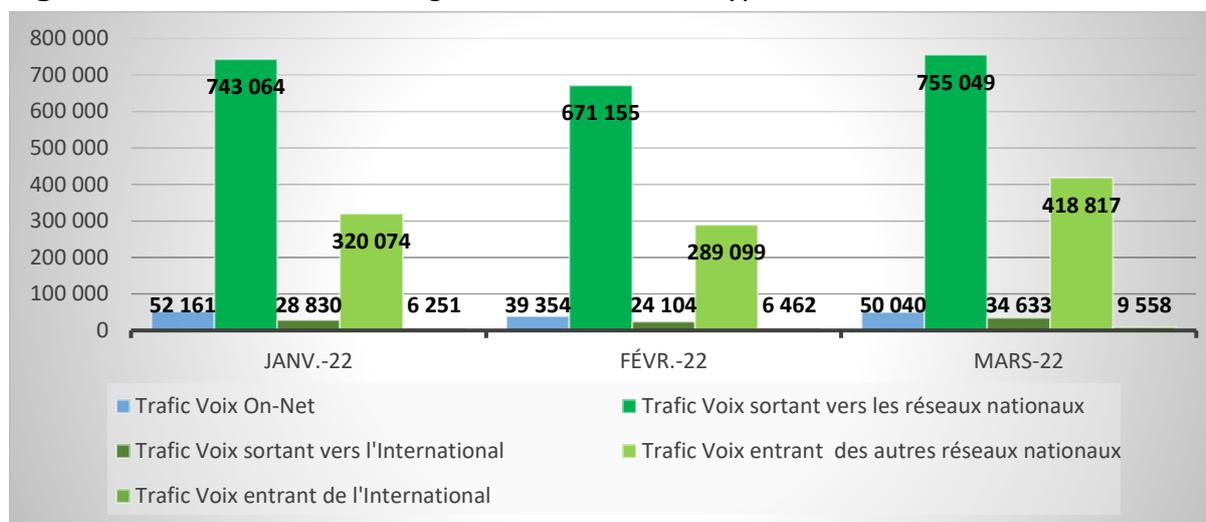
**Tableau 3 :** Volume en minutes par type de trafic

Indicateurs	janv-22	févr-22	mars-22	Cumul trimestriel
<b>Trafic Voix On-Net</b>	<b>52 161</b>	<b>39 354</b>	<b>50 040</b>	<b>141 555</b>
<b>Trafic Voix Sortant</b>	<b>771 894</b>	<b>695 259</b>	<b>789 682</b>	<b>2 256 835</b>
Trafic Voix Sortant vers les réseaux nationaux	743 064	671 155	755 049	2 169 267
Trafic Voix Sortant vers l'International	28 830	24 104	34 633	87 567
<b>Trafic Voix entrant</b>	<b>326 325</b>	<b>295 561</b>	<b>428 375</b>	<b>1 050 261</b>
Trafic Voix Entrant des autres réseaux nationaux	320 074	289 099	418 817	1 027 990
Trafic Voix Entrant de l'International	6 251	6 462	9 558	22 271

Source : ARCEP, 1<sup>er</sup> trimestre 2022.

La figure 3 ci-après schématise les évolutions décrites ci-dessus.

**Figure 3** : Évolution mensuelle globale des différents types de trafic



Source : ARCEP, 1<sup>er</sup> trimestre 2022.

### 3. Chiffre d’Affaires et ARPU<sup>2</sup>

#### Chiffre d’affaires<sup>3</sup> mensuel de Gabon Telecom fixe

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2022, le chiffre d’affaires global, ou encore l’ensemble des revenus des services fixes est de **7,69 milliards de FCFA**. Ce chiffre d’affaires connaît une hausse de **6,07%** par rapport à celui réalisé le trimestre précédent.

On observe enfin que ce chiffre d’affaires sur la période de Janvier à Mars 2022 est quasiment stable (cf. tableau 4 ci-après) sur les deux premiers mois avant d’afficher une baisse de **2,33%** au mois de Mars.

**Tableau 4** : Chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA)

Indicateurs	janv-22	févr-22	mars-22	Cumul trimestriel
Chiffre d'affaires	2,58	2,58	2,52	7,69
Taux de progression	2,1%	-0,3%	-2,33%	

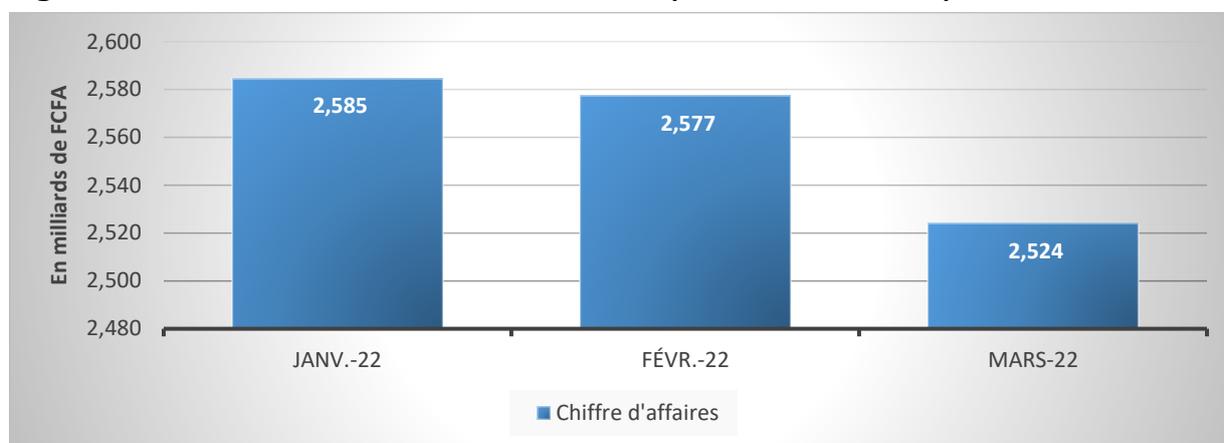
Source : ARCEP, 1<sup>er</sup> trimestre 2022.

<sup>2</sup> ARPU ou «Average Revenue Per User» est le Revenu moyen généré par chaque utilisateur d'un service.

<sup>3</sup> Le chiffre d'affaires englobe la téléphonie, l'internet ainsi que les autres revenus.

Cette évolution est schématisée dans la figure 4 ci-après.

**Figure 4 :** Évolution du chiffre d'affaires mensuel (en milliards de FCFA)



**Source :** ARCEP, 1<sup>er</sup> trimestre 2022.

### ARPU mensuel

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2022, l'ARPU moyen du segment fixe est de **17 033 FCFA** (cf. tableau 5 ci-dessous). Il connaît une baisse de **3,5%** par rapport au trimestre précédent.

**Tableau 5 :** Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)

Indicateurs	janv-22	févr-22	mars-22	ARPU Moyen
ARPU mensuel service voix	17 164	17 337	16 599	<b>17 033</b>

**Source :** ARCEP, 1<sup>er</sup> trimestre 2022.

Comparativement à la même période de l'année précédente, l'ARPU moyen connaît une baisse de **20,9%**.

## 4. Emplois Directs

L'observation des effectifs sur ce 1er trimestre 2022 révèle une légère baisse de cet indicateur. En effet, de janvier à mars, on a enregistré une diminution de **2,73%** équivalent à une perte de 6 emplois directs (cf. tableau 6 ci-dessous).

**Tableau 6** : Évolution des effectifs

Indicateurs	janv-22	févr-22	mars-22
Nombre d'employés	220	216	214

**Source** : ARCEP, 1<sup>er</sup> trimestre 2022.

Notons que comparativement à la même période de l'année précédente, les effectifs enregistrent au terme du 1<sup>er</sup> trimestre 2022 une baisse de **9,3%**, soit 22 emplois de moins qu'à la même période de l'année antérieure.

## 5. Part du fixe sur le parc global de la téléphonie au 31 mars 2022

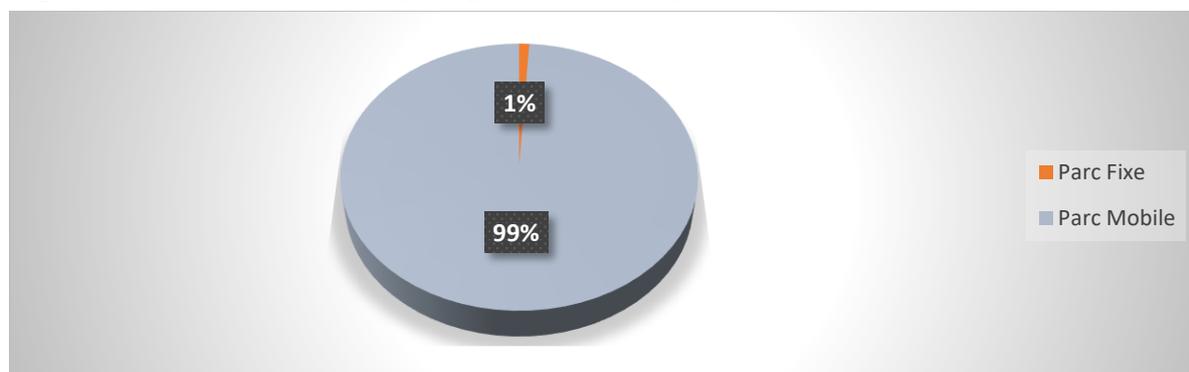
Au 1er trimestre 2022, il ne représente que **1%** du parc global de la téléphonie (cf. figure 5 ci-dessous).

**Tableau 7** : Répartition du parc global

Indicateurs	janv-22	févr-22	mars-22
Parc Fixe	32 836	33 388	34 014
Parc Mobile	3 069 137	3 141 320	3 144 609
<b>Total</b>	<b>3 101 973</b>	<b>3 174 708</b>	<b>3 178 623</b>

**Source** : ARCEP, 1<sup>er</sup> trimestre 2022.

**Figure 5** : Part du fixe sur le parc global de la téléphonie



**Source** : ARCEP, 1<sup>er</sup> trimestre 2022.

Le parc global de téléphonie a connu une hausse de **5,3%** comparativement à la même période de l'année précédente.

## 6. Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie au 31 mars 2022

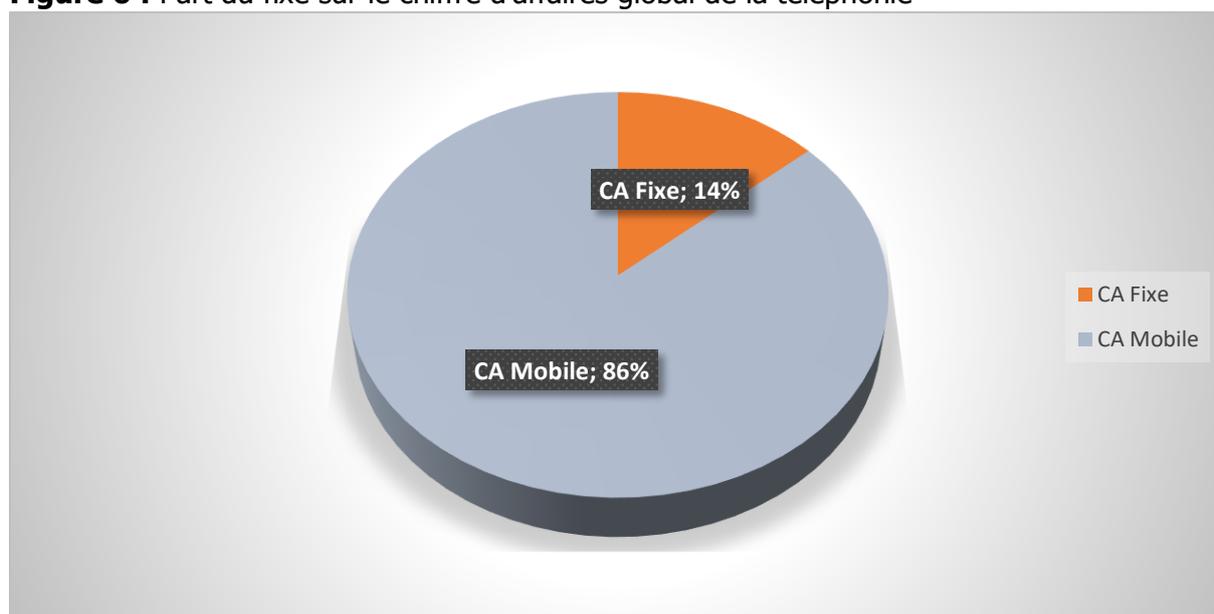
Sur le 1er trimestre 2021, le chiffre d'affaires du segment fixe représente **14%** (cf. figure 6) du chiffre d'affaires global de la téléphonie. Il est en légère augmentation par rapport au trimestre précédent.

**Tableau 8** : Répartition du chiffre d'affaires global

Indicateurs	janv-22	févr-22	mars-22
CA Fixe	2 584 562 631	2 577 484 122	2 524 131 505
CA Mobile	16 647 588 897	15 432 448 613	16 978 759 051
<b>Total</b>	<b>19 232 151 528</b>	<b>18 009 932 735</b>	<b>19 502 890 556</b>

**Source** : ARCEP, 1<sup>er</sup> trimestre 2022.

**Figure 6** : Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie



**Source** : ARCEP, 1<sup>er</sup> trimestre 2022.

Le chiffre d'affaires global de téléphonie a connu une hausse de **4,2%** comparativement à la même période de l'année précédente.