



Autorité de Régulation des
Communications Électroniques
et des Postes

OBSERVATOIRE DES MARCHES :
3EME TRIMESTRE 2023

Marché de la Téléphonie fixe au Gabon

Table des matières

1. PARC TELEPHONIE FIXE	2
TAUX DE PENETRATION	3
2. VOLUME DE TRAFIC VOIX.....	4
VOLUME DE TRAFIC GLOBAL VOIX DECLARE	4
3. CHIFFRE D’AFFAIRES ET ARPU	5
CHIFFRE D’AFFAIRES MENSUEL DE GABON TELECOM FIXE.....	5
ARPU MENSUEL	5
4. EMPLOIS DIRECTS	6
5. PART DU FIXE SUR LE PARC GLOBAL DE LA TELEPHONIE	6
6. PART DU FIXE SUR LE CHIFFRE D’AFFAIRES GLOBAL DE LA TELEPHONIE.....	7

Liste des tableaux

Tableau 1 : Lignes fixes par type d’usage	2
Tableau 2 : Taux de pénétration.....	3
Tableau 3 : Volume en minutes par type de trafic	4
Tableau 4 : Chiffre d’affaires (en milliards de FCFA)	5
Tableau 5 : Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)	5
Tableau 6 : Évolution des effectifs.....	6
Tableau 7 : Répartition du parc global de téléphonie	6

Liste des figures

Figure 1 : Évolution du nombre total de lignes fixes	3
Figure 2 : Évolution du taux de pénétration (en %)	3
Figure 3 : Évolution mensuelle globale des différents types de trafic	4
Figure 4 : Évolution du chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA).....	5
Figure 5 : Part du fixe sur le parc global de la téléphonie.....	6
Figure 6 : Part du fixe sur le chiffre d’affaires global de la téléphonie.....	7

1. Parc Téléphonie Fixe

Au 30 Septembre 2023, on compte **51 995** lignes téléphoniques fixes sur l'ensemble du territoire gabonais (Cf. tableau 1), correspondant à une **hausse de 3,54%** par rapport au trimestre précédent, soit un gain de **1 778** abonnements.

Ainsi, les abonnements à la téléphonie fixe sont notamment portés par les lignes fixes résidentielles qui connaissent une hausse de 4,40% comparativement au trimestre précédent. Elles sont au nombre de **43 738** et représentent 84,12% des parts de marché de ce segment. Les lignes professionnelles, des administrations et des téléboutiques, quant à elles représentent respectivement **11,56%**, **4,30%** et **0,02%** de parts de marché.

Les détails sont contenus dans le tableau ci-dessous.

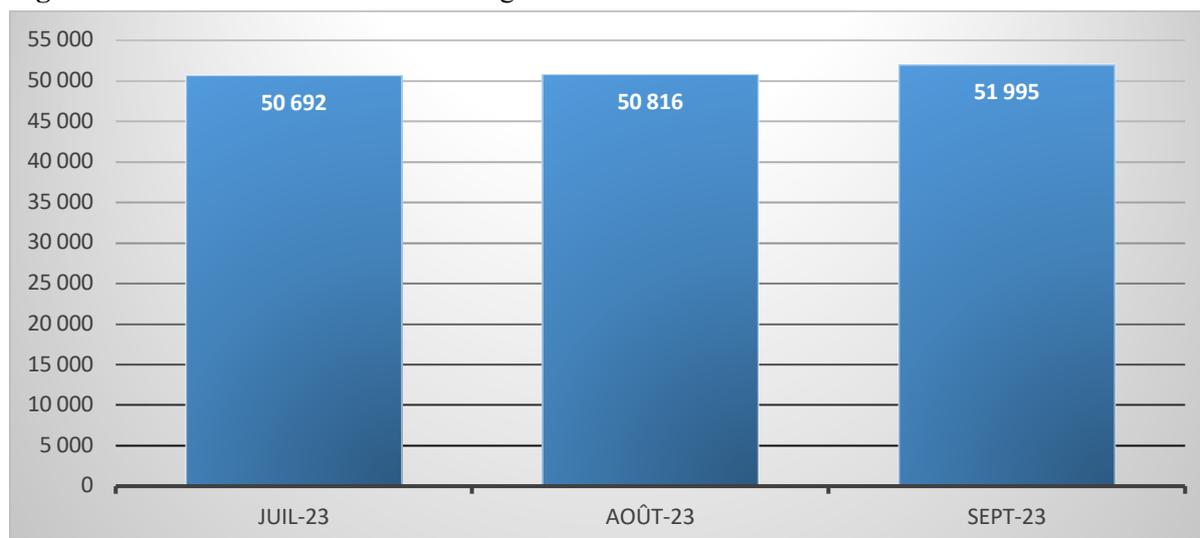
Tableau 1 : Lignes fixes par type d'usage

Indicateurs	juil-23	août-23	sept-23	Parts de marchés %	Évolution T/T-1
Lignes fixes professionnelles	6 131	5 995	6 010	11,56%	-1,94%
Lignes fixes résidentielles	42 355	42 605	43 738	84,12%	4,40%
Lignes fixes Administrations	2 194	2 204	2 236	4,30%	2,52%
Lignes téléboutiques	12	12	11	0,02%	-8,33%
Parc total lignes fixes	50 692	50 816	51 995	100,00%	3,54%
Croissance du parc total en %	0,95%	0,24%	2,32%	-	-

La croissance annuelle du nombre de lignes téléphoniques fixes, observée depuis plusieurs trimestres, se maintient en raison de l'attrait des offres d'accès internet en fibre optique (FTTH¹). En comparaison annuelle, le parc de lignes fixes a connu une croissance nette de **33,55%** passant ainsi de **38 932** à **51 995** lignes fixes entre **Septembre 2022** et **Septembre 2023**.

¹ FTTH : Fiber To The Home

Figure 1 : Évolution du nombre total de lignes fixes



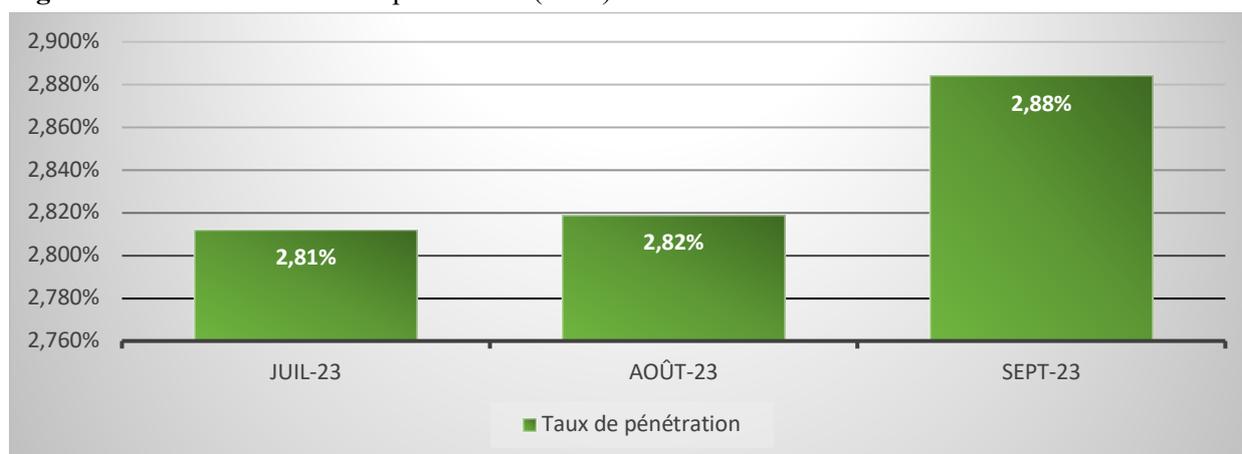
Taux de pénétration

Au terme du 3^{ème} trimestre 2023, la légère tendance à la hausse du taux de pénétration² du fixe observée depuis plusieurs années se confirme avec un **gain de 1 point** comparativement au trimestre précédent.

Tableau 2 : Taux de pénétration

Indicateurs	juil-23	août-23	sept-23
Parc total lignes fixes	50 692	50 816	51 995
Taux de pénétration	2,81%	2,82%	2,88%

Figure 2 : Évolution du taux de pénétration (en %)



² Les taux de pénétration sont calculés sur la base d'une population de 1 802 728 habitants conformément à la Décision n° 291/CC du 26 novembre 2014 de la Cour Constitutionnelle, relative à la requête du Premier Ministre aux fins d'homologation des résultats du Recensement général de la Population et des logements 2013.

2. Volume de Trafic Voix

Volume de Trafic Global Voix

Les volumes de trafics voix ont connu une baisse au cours de ce 3^{ème} trimestre 2023.

En comparaison au précédent trimestre, les Trafic Voix On Net et Off Net Sortant ont connu une baisse, passant respectivement de 104 260 à 86 885 minutes pour le On Net, soit une diminution de **16,7%** et de 4 298 618 à 4 016 814 minutes pour le Off Net Sortant, soit une diminution de **6,6%**.

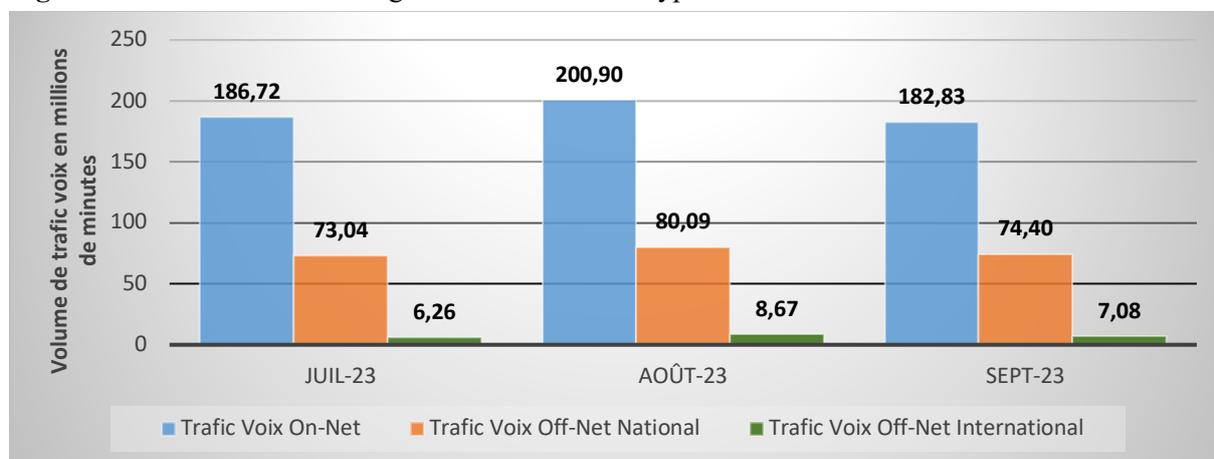
Le volume du trafic Voix Off Net Entrant réalise la variation positive du trimestre avec une augmentation de **4,1%**, passant de 1 182 517 à 1 231 549 minutes. (Cf. tableau 3 ci-dessous).

Tableau 3 : Volume en minutes par type de trafic

Indicateurs	juil-23	août-23	sept-23	Cumul trimestriel
Trafic Voix On-Net	33 498	32 736	20 651	86 885
Trafic Voix Off Net sortant	1 454 845	1 347 747	1 214 222	4 016 814
Trafic Voix Off Net sortant vers les réseaux nationaux	1 437 642	1 330 646	1 197 049	3 965 336
Trafic Voix Off Net sortant vers l'International	17 203	17 102	17 174	51 479
Trafic Voix Off Net entrant	446 586	433 638	351 326	1 231 549
Trafic Voix Off Net entrant des autres réseaux nationaux	441 358	428 206	345 080	1 214 644
Trafic Voix Off Net entrant de l'International	5 227	5 432	6 246	16 905

La figure 3 ci-après schématise les évolutions décrites ci-dessus.

Figure 3 : Évolution mensuelle globale des différents types de trafic



3. Chiffre d’Affaires et ARPU³

Chiffre d’affaires⁴ mensuel de Gabon Telecom fixe

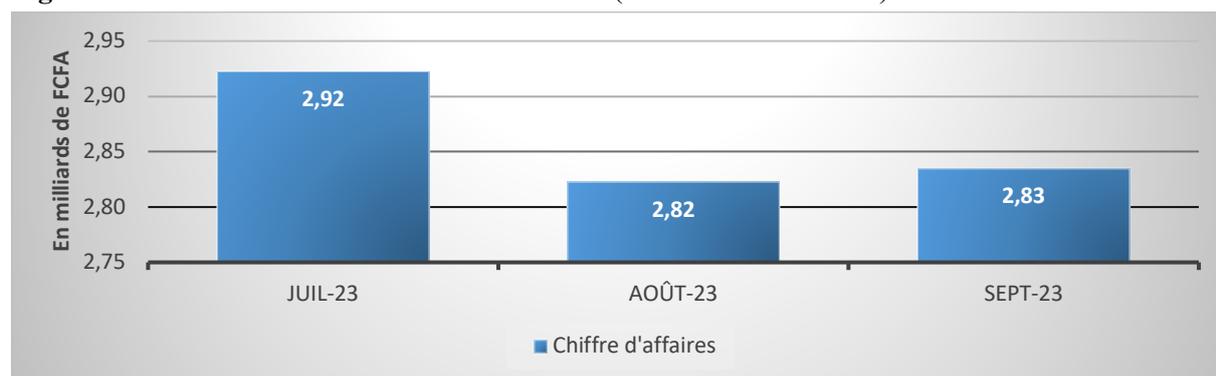
Au 3^{ème} trimestre 2023, le chiffre d’affaires global, ou encore l’ensemble des revenus des services fixes est de **8,58 milliards de FCFA** (Cf. tableau 4 ci-après). Ce chiffre d’affaires a enregistré une légère baisse de **0,13%** par rapport à celui réalisé le trimestre précédent. Toutefois il connaît une hausse de **14,62%** par rapport à celui réalisé à la même période l’année précédente.

Tableau 4 : Chiffre d’affaires (en milliards de FCFA)

Indicateurs	juil-23	août-23	sept-23	Cumul trimestriel
Chiffre d'affaires	2,92	2,82	2,83	8,58
Taux de progression	3,3%	-3,4%	0,4%	

Cette évolution est schématisée dans la figure 4 ci-après.

Figure 4 : Évolution du chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA)



ARPU mensuel

Au 3^{ème} trimestre 2023, l’ARPU moyen du segment fixe est de **12 484 FCFA** (cf. tableau 5 ci-dessous). Il connaît une baisse de **2,9%** par rapport au trimestre précédent.

Tableau 5 : Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)

Indicateurs	juil-23	août-23	sept-23	ARPU Moyen
ARPU mensuel service voix	12 994	12 381	12 076	12 484

Comparativement à la même période de l’année précédente, l’ARPU moyen connaît une baisse de **14,48%**.

³ ARPU ou «Average Revenue Per User » est le Revenu moyen généré par chaque utilisateur d’un service.

⁴ Le chiffre d’affaires englobe la téléphonie, l’internet ainsi que les autres revenus.

4. Emplois Directs

L'observation des effectifs sur ce 3^{ème} trimestre 2023 révèle une légère baisse de cet indicateur. En effet, on a enregistré une diminution de **1%** équivalent à une perte de 2 emplois directs comparativement au trimestre précédent, passant de 194 à **192 employés**.

Tableau 6 : Évolution des effectifs

Indicateurs	juil-23	août-23	sept-23
Nombre d'employés	194	193	192

Notons que comparativement à la même période de l'année précédente, les effectifs enregistrent au terme du 3^{ème} trimestre 2023 une baisse de **5,9%**, soit 16 emplois de moins qu'à la même période de l'année antérieure.

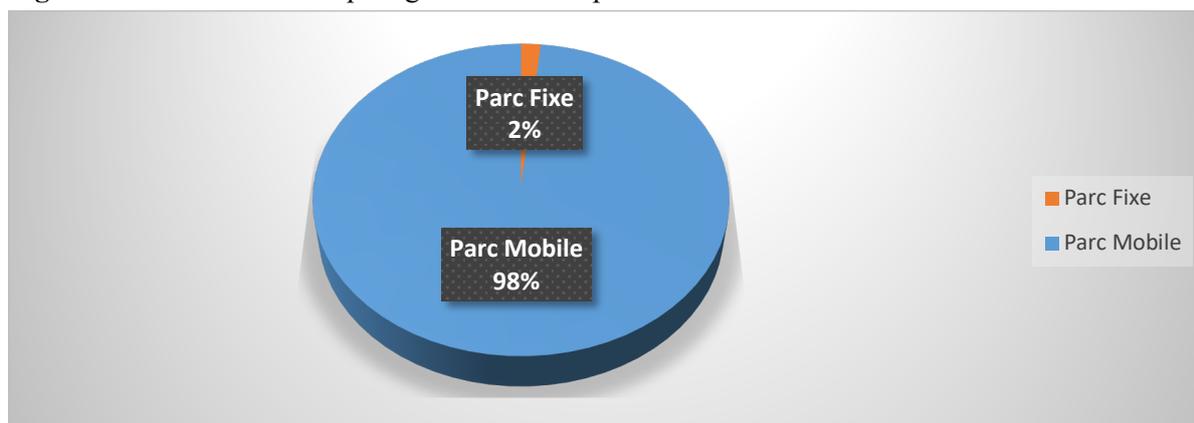
5. Part du fixe sur le parc global de la téléphonie

Au 3^{ème} trimestre 2023, il ne représente que **2%** du parc global de la téléphonie (Cf. figure 5 ci-dessous).

Tableau 7 : Répartition du parc global de téléphonie

Indicateurs	juil-23	août-23	sept-23
Parc Fixe	50 692	50 816	51 995
Parc Mobile	2 980 380	2 994 802	3 010 083
Parc Téléphonique Global	3 031 072	3 045 618	3 062 078

Figure 5: Part du fixe sur le parc global de la téléphonie



Le parc global de téléphonie a connu une baisse de **0,3%** comparativement à la même période de l'année précédente.

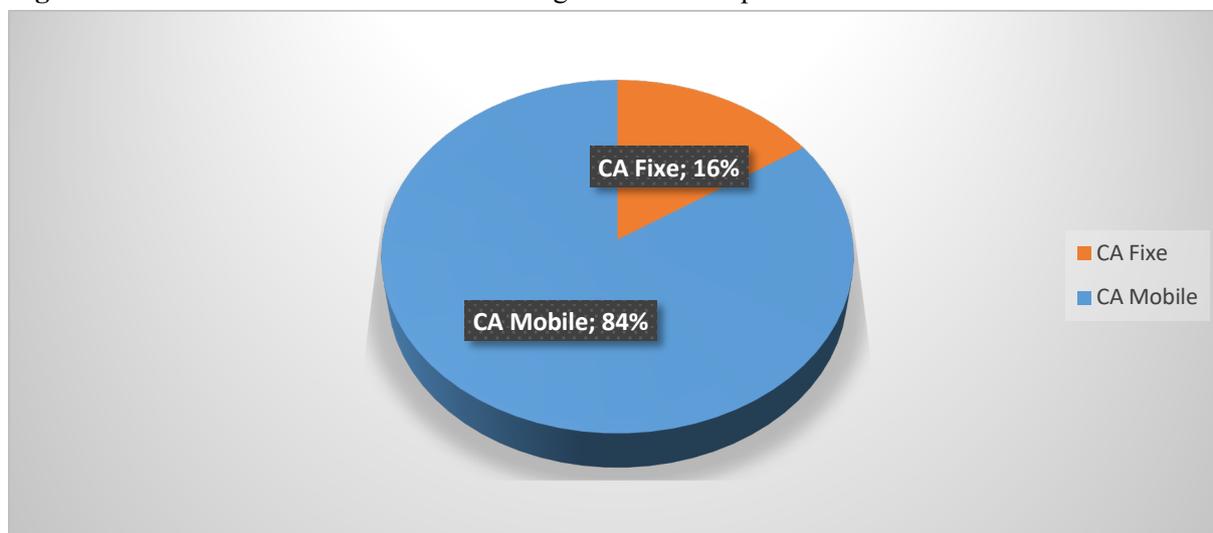
6. Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie

Sur le 3^{ème} trimestre 2023, le chiffre d'affaires du segment fixe représente **14%** (cf. figure 6) du chiffre d'affaires global de la téléphonie. Il est en hausse de **10,8%** par rapport au trimestre précédent.

Tableau 8 : Répartition du chiffre d'affaires global

Indicateurs	juil-23	août-23	sept-23
CA Fixe	2 922 638 257	2 822 849 609	2 834 815 035
CA Mobile	18 048 138 526	17 500 672 068	16 809 399 677
Total CA Téléphonie	20 970 776 783	20 323 521 676	19 644 214 712

Figure 6: Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie



Le chiffre d'affaires global de téléphonie a connu une hausse de **0,2%** comparativement à la même période de l'année précédente.