



Autorité de Régulation des  
Communications Électroniques  
et des Postes

**OBSERVATOIRE DES MARCHES :**  
**2EME TRIMESTRE 2023**

**Marché de la Téléphonie fixe au Gabon**

## Table des matières

<b>1. PARC TELEPHONIE FIXE .....</b>	<b>2</b>
TAUX DE PENETRATION .....	3
<b>2. VOLUME DE TRAFIC VOIX.....</b>	<b>4</b>
VOLUME DE TRAFIC GLOBAL VOIX .....	4
<b>3. CHIFFRE D’AFFAIRES ET ARPU .....</b>	<b>5</b>
CHIFFRE D’AFFAIRES MENSUEL DE GABON TELECOM FIXE.....	5
ARPU MENSUEL .....	5
<b>4. EMPLOIS DIRECTS .....</b>	<b>6</b>
<b>5. PART DU FIXE SUR LE PARC GLOBAL DE LA TELEPHONIE .....</b>	<b>6</b>
<b>6. PART DU FIXE SUR LE CHIFFRE D’AFFAIRES GLOBAL DE LA TELEPHONIE.....</b>	<b>7</b>

## Liste des tableaux

<b>Tableau 1</b> : Lignes fixes par type d’usage .....	2
<b>Tableau 2</b> : Taux de pénétration.....	3
<b>Tableau 3</b> : Volume en minutes par type de trafic .....	4
<b>Tableau 4</b> : Chiffre d’affaires (en milliards de FCFA) .....	5
<b>Tableau 5</b> : Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU) .....	5
<b>Tableau 6</b> : Évolution des effectifs.....	6
<b>Tableau 7</b> : Répartition du parc global de téléphonie .....	6

## Liste des figures

<b>Figure 1</b> : Évolution du nombre total de lignes fixes .....	3
<b>Figure 2</b> : Évolution du taux de pénétration (en %) .....	3
<b>Figure 3</b> : Évolution mensuelle globale des différents types de trafic .....	4
<b>Figure 4</b> : Évolution du chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA).....	5
<b>Figure 5</b> : Part du fixe sur le parc global de la téléphonie.....	6
<b>Figure 6</b> : Part du fixe sur le chiffre d’affaires global de la téléphonie.....	7

## 1. Parc Téléphonie Fixe

Au 30 Juin 2023, on compte **50 217** lignes téléphoniques fixes sur l'ensemble du territoire gabonais (Cf. tableau 1), correspondant à une **hausse de 8,66%** par rapport au trimestre précédent, soit un gain de **4 000** abonnements.

Ainsi, les abonnements à la téléphonie fixe sont notamment portés par les lignes fixes résidentielles qui connaissent une hausse importante de 10,74% comparativement au trimestre précédent. Elles sont au nombre de **41 895** et représentent 83,43% des parts de marché de ce segment. Les lignes professionnelles, des administrations et des téléboutiques, quant à elles, représentent respectivement **12,20%**, **4,34%** et **0,02%** des parts de marché.

Les détails sont contenus dans le tableau ci-dessous.

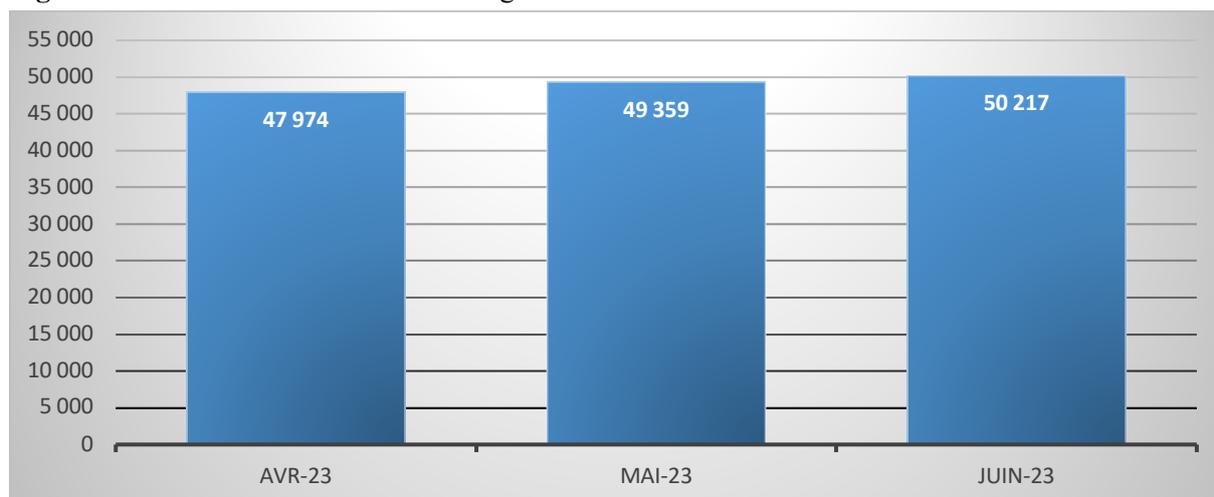
**Tableau 1** : Lignes fixes par type d'usage

Indicateurs	avr-23	mai-23	juin-23	Parts de marchés %	Évolution T/T-1
Lignes fixes professionnelles	6 179	6 160	6 129	12,20%	-0,81%
Lignes fixes résidentielles	39 589	40 994	41 895	83,43%	10,74%
Lignes fixes Administrations	2 194	2 193	2 181	4,34%	-0,43%
Lignes téléboutiques	12	12	12	0,02%	-14,29%
<b>Parc total lignes fixes</b>	<b>47 974</b>	<b>49 359</b>	<b>50 217</b>	<b>100,00%</b>	<b>8,66%</b>
<b>Croissance du parc total en %</b>	<b>3,80%</b>	<b>2,89%</b>	<b>1,74%</b>	-	-

La croissance annuelle du nombre de lignes téléphoniques fixes, observée depuis plusieurs trimestres, se maintient en raison de l'attrait des offres d'accès internet en fibre optique (FTTH<sup>1</sup>). En comparaison annuelle, le parc de lignes fixes a connu une croissance nette de **40,05%** passant ainsi de **35 855** à **50 217** lignes fixes entre **Juin 2022 et Juin 2023**.

<sup>1</sup> FTTH : Fiber To The Home

**Figure 1 :** Évolution du nombre total de lignes fixes



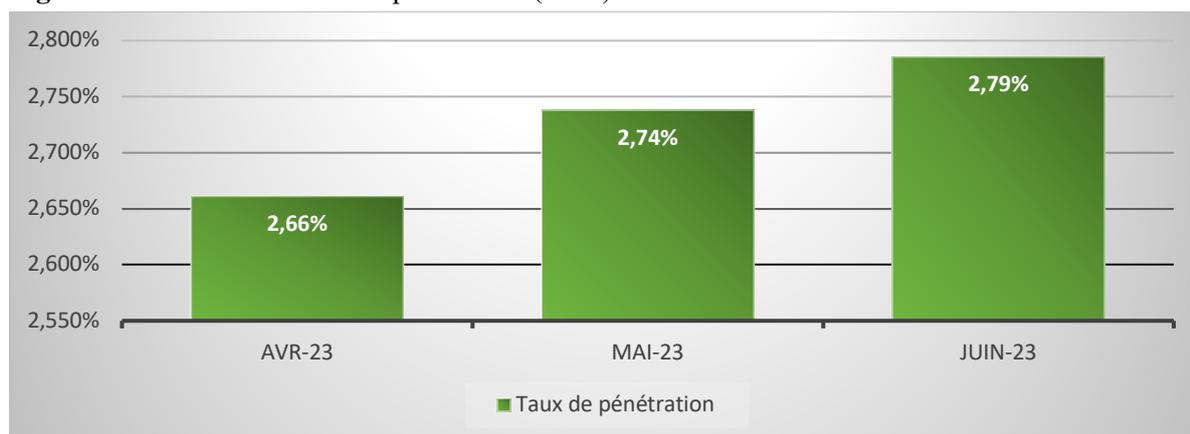
### Taux de pénétration

Au terme du 2<sup>ème</sup> trimestre 2023, la légère tendance à la hausse du taux de pénétration<sup>2</sup> du fixe, observée depuis plusieurs années, se confirme avec un **gain de 0,90 points** comparativement au trimestre précédent.

**Tableau 2 :** Taux de pénétration

Indicateurs	avr-23	mai-23	juin-23
Parc total lignes fixes	47 974	49 359	50 217
<b>Taux de pénétration</b>	<b>2,66%</b>	<b>2,74%</b>	<b>2,79%</b>

**Figure 2 :** Évolution du taux de pénétration (en %)



<sup>2</sup> Les taux de pénétration sont calculés sur la base d'une population de 1 802 728 habitants conformément à la Décision n° 291/CC du 26 novembre 2014 de la Cour Constitutionnelle, relative à la requête du Premier Ministre aux fins d'homologation des résultats du Recensement général de la Population et des logements 2013.

## 2. Volume de Trafic Voix

### Volume de Trafic Global Voix

Les volumes de trafics voix ont connu une baisse au cours de ce 2<sup>ème</sup> trimestre 2023. En comparaison au précédent trimestre, le Trafic Voix On Net a connu une baisse, passant de 106 496 à 104 260 minutes, soit une diminution de **2,10%**. Le Trafic Voix Off Net Sortant a connu quant à lui une hausse, passant de 4 266 323 à 4 298 618 minutes, soit une augmentation de **0,8%**.

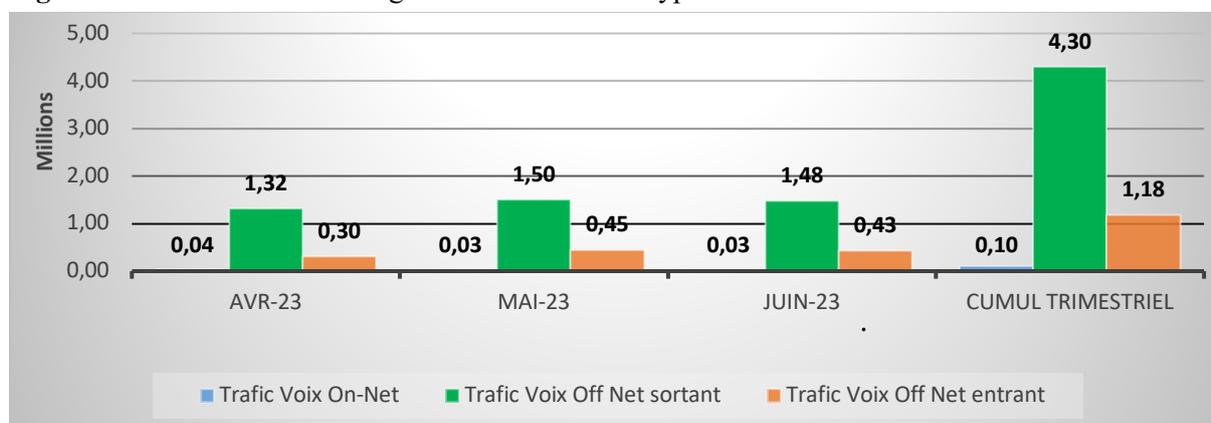
Le volume du trafic Voix Off Net Entrant réalise la plus forte variation du trimestre avec une augmentation de **13,1%**, passant de 1 045 642 à 1 182 517 minutes. (Cf. tableau 3 ci-dessous).

**Tableau 3** : Volume en minutes par type de trafic

Indicateurs	avr-23	mai-23	juin-23	Cumul trimestriel
Trafic Voix On-Net	40 693	32 736	30 831	104 260
Trafic Voix Off Net sortant	1 321 754	1 499 538	1 477 326	4 298 618
Trafic Voix Off Net sortant vers les réseaux nationaux	1 303 491	1 478 397	1 455 261	4 237 149
Trafic Voix Off Net sortant vers l'International	18 263	21 140	22 065	61 469
Trafic Voix Off Net entrant	303 507	446 904	432 106	1 182 517
Trafic Voix Off Net entrant des autres réseaux nationaux	297 791	438 573	426 923	1 163 288
Trafic Voix Off Net entrant de l'International	5 716	8 330	5 183	19 229

La figure 3 ci-après schématise les évolutions décrites ci-dessus.

**Figure 3** : Évolution mensuelle globale des différents types de trafic



### 3. Chiffre d’Affaires et ARPU<sup>3</sup>

#### Chiffre d’affaires<sup>4</sup> mensuel de Gabon Telecom fixe

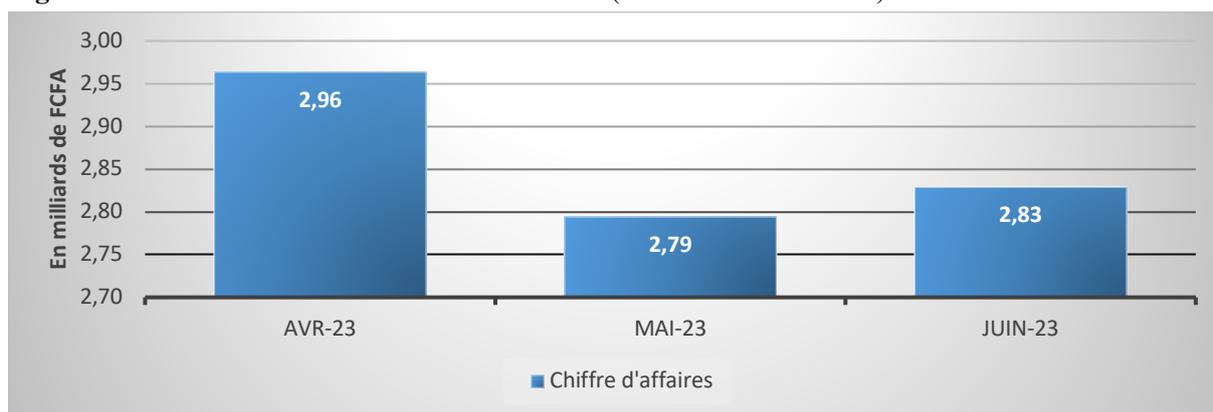
Au 2<sup>ème</sup> trimestre 2023, le chiffre d’affaires global, ou encore l’ensemble des revenus des services fixes est de **8,59 milliards de FCFA** (Cf. tableau 4 ci-après). Ce chiffre d’affaires a enregistré une légère baisse de **0,92%** par rapport à celui réalisé le trimestre précédent. Toutefois, il a connu une hausse de **14,62%** par rapport à celui réalisé à la même période l’année précédente.

**Tableau 4** : Chiffre d’affaires (en milliards de FCFA)

Indicateurs	avr-23	mai-23	juin-23	Cumul trimestriel
Chiffre d'affaires	2,96	2,79	2,83	8,59
Taux de progression	1,4%	-5,7%	1,2%	

Cette évolution est schématisée dans la figure 4 ci-après.

**Figure 4** : Évolution du chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA)



#### ARPU mensuel

Au 2<sup>ème</sup> trimestre 2023, l’ARPU moyen du segment fixe est de **12 859 FCFA** (cf. tableau 5 ci-dessous). Il a connu une baisse de **5,2%** par rapport au trimestre précédent.

**Tableau 5** : Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)

Indicateurs	avr-23	mai-23	juin-23	ARPU Moyen
ARPU mensuel service voix	12 883	12 919	12 775	12 859

Comparativement à la même période de l’année précédente, l’ARPU moyen a présenté une baisse de **21,24%**.

<sup>3</sup> ARPU ou «Average Revenue Per User » est le Revenu moyen généré par chaque utilisateur d’un service.

<sup>4</sup> Le chiffre d’affaires englobe la téléphonie, l’internet ainsi que les autres revenus.

## 4. Emplois Directs

L'observation des effectifs sur ce 2<sup>ème</sup> trimestre 2023 révèle une légère baisse de cet indicateur. En effet, on a enregistré une diminution de **2,5%** équivalent à une perte de 5 emplois directs comparativement au trimestre précédent, passant de 199 à 194 employés.

**Tableau 6** : Évolution des effectifs

Indicateurs	avr-23	mai-23	juin-23
Nombre d'employés	197	197	194

Notons que comparativement à la même période de l'année précédente, les effectifs ont enregistré, au terme du 2<sup>ème</sup> trimestre 2023, une baisse de **6,7%**, soit 14 emplois de moins qu'à la même période de l'année antérieure.

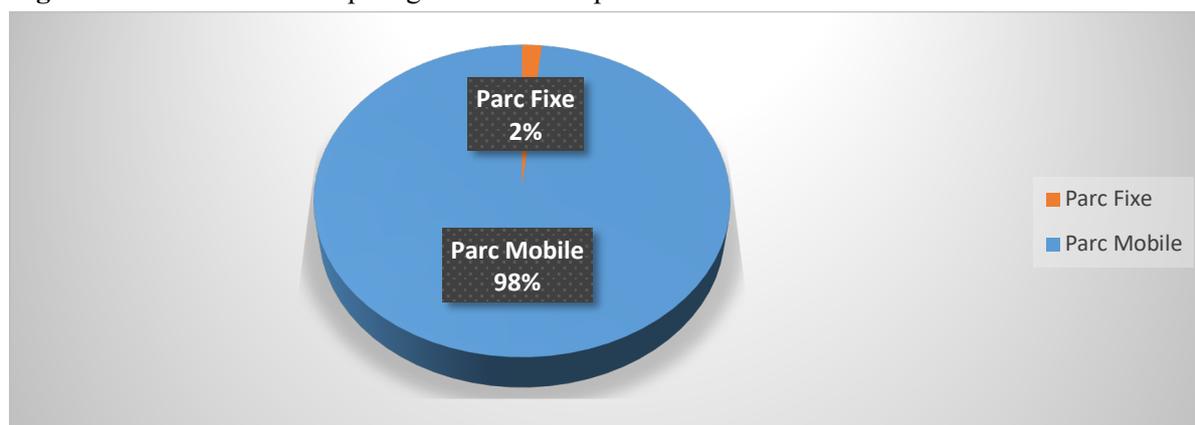
## 5. Part du fixe sur le parc global de la téléphonie

Au 2<sup>ème</sup> trimestre 2023, il ne représente que **2%** du parc global de la téléphonie (Cf. figure 5 ci-dessous).

**Tableau 7** : Répartition du parc global de téléphonie

Indicateurs	avr-23	mai-23	juin-23
Parc Fixe	47 974	49 359	50 217
Parc Mobile	3 010 589	2 945 017	2 948 752
<b>Parc Téléphonique Global</b>	<b>3 058 563</b>	<b>2 994 376</b>	<b>2 998 969</b>

**Figure 5**: Part du fixe sur le parc global de la téléphonie



Le parc global de téléphonie a connu une baisse de **3%** comparativement à la même période de l'année précédente.

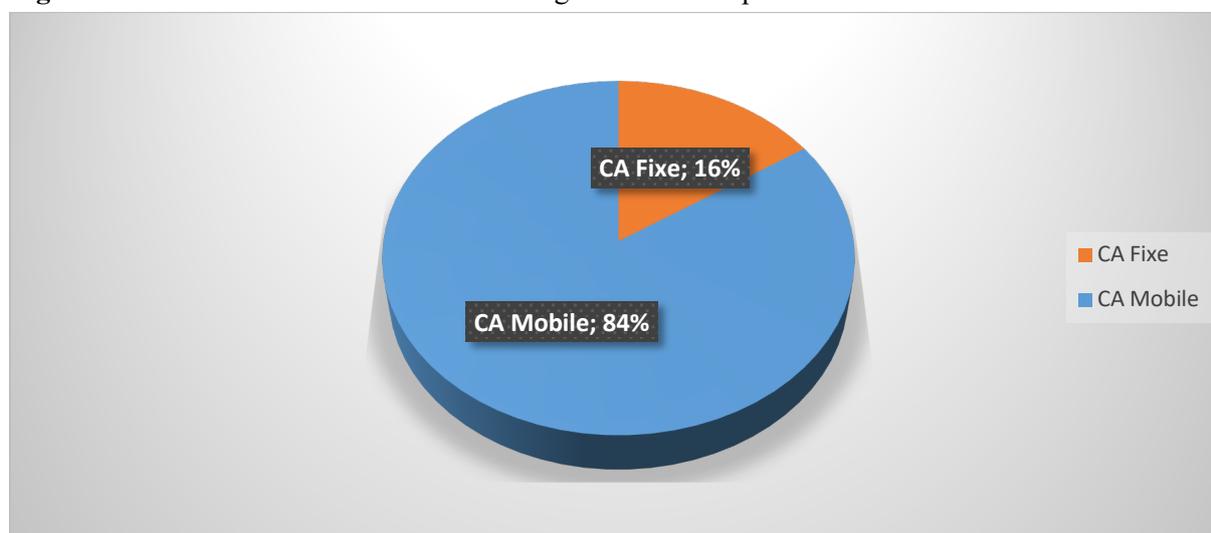
## 6. Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie

Sur le 2<sup>ème</sup> trimestre 2023, le chiffre d'affaires du segment fixe représente **16%** (cf. figure 6) du chiffre d'affaires global de la téléphonie. Il est en baisse de **0,8%** par rapport au trimestre précédent.

**Tableau 8** : Répartition du chiffre d'affaires global

Indicateurs	avr-23	mai-23	juin-23
CA Fixe	2 963 956 980	2 794 513 738	2 829 165 132
CA Mobile	14 803 089 980	16 038 175 618	15 561 863 772
<b>Total CA Téléphonie</b>	<b>17 767 046 960</b>	<b>18 832 689 356</b>	<b>18 391 028 905</b>

**Figure 6**: Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie



Le chiffre d'affaires global de téléphonie a connu une baisse de **0,2%** comparativement à la même période de l'année précédente.