



OBSERVATOIRE DES MARCHES : 3EME TRIMESTRE 2021

Marché de l'Internet au Gabon

Résumé

Les acteurs du marché de l'internet au Gabon proposent plusieurs offres d'accès internet en bas débit (<2Mbits/s), en Moyen et Haut débit (>2 et <10Mbits/s) et en Très haut débit(>10Mbits/s).

Pour les liaisons radioélectriques on observe trois types de fournisseurs selon les modes d'accès :

- WIFI,
- Wimax
- Stations VSAT ;

Pour les offres fixes filaires on distingue :

- Les accès via la technologie XDSL,
- Les accès via les liaisons louées internet,
- Les accès via la fibre optique.;

Pour le Mobile on a :

- Les accès via la technologie 2G ,
- Les accès via les technologies 3G et 4G.

Table des matières

PARC INTERNET	2
1.1 PARC DES ABONNEMENTS A INTERNET.....	2
1.2 EVOLUTION DU TAUX DE PENETRATION GLOBAL	3
1.3 PARC DES ABONNEMENTS PAR TYPE DE DEBIT	4
1.4 PARC DES ABONNEMENTS PAR OPERATEUR	5
2. CHIFFRES D’AFFAIRES	7
CHIFFRE D’AFFAIRES GLOBAL ET REPARTITION PAR OPERATEUR	7

Parc internet

1.1 Parc des abonnements à internet

Au terme du 3^{ème} trimestre 2021, le segment de la data dénombre un parc total déclaré par les opérateurs de **2 261 774** abonnements (cf. tableau 1 ci-dessous). Il est en légère baisse de **6,2%** comparativement au trimestre précédent. Ce qui représente une variation de **12 440** abonnements. Dans le même temps, les abonnements fixes enregistrent une hausse continue depuis plusieurs trimestres grâce au développement et à vulgarisation de l'internet en fibre optique, et à la multiplicité des Fournisseurs d'Accès à Internet (FAI). Mais globalement, la consommation de données au cours de ce trimestre reste dominée par l'internet mobile à **97,36%**.

Tableau 1 : Parc total internet par type d'abonnement

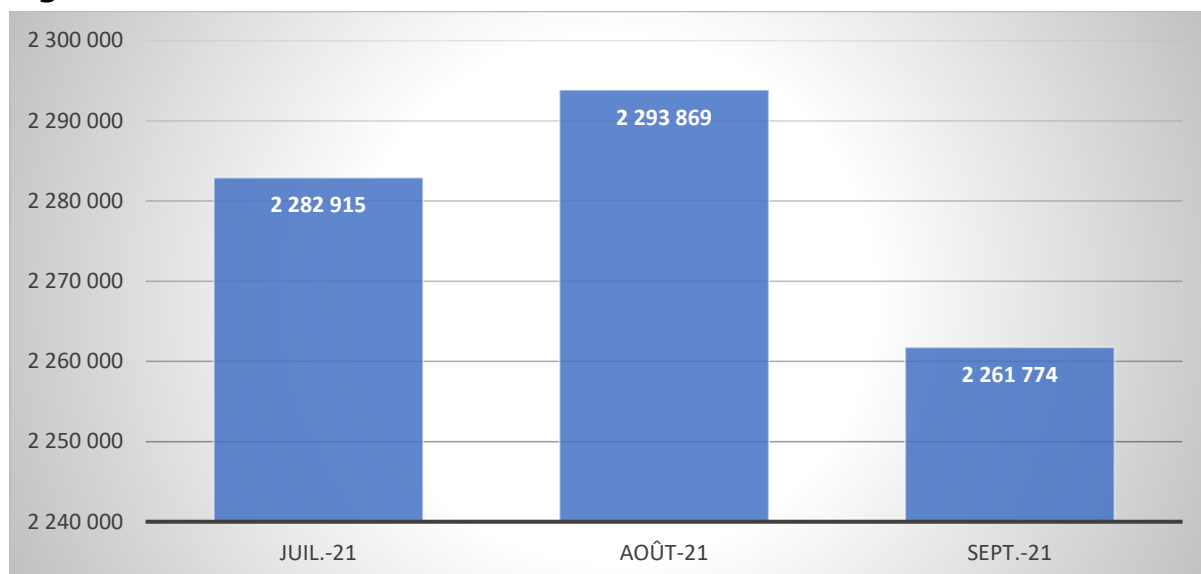
Indicateur	juil-21	août-21	sept-21	Évolution T3/T2
Parc internet mobile	2 224 299	2 234 391	2 202 006	97,36%
Parc internet fixe	58 616	59 478	59 768	2,64%
Parc total internet	2 282 915	2 293 869	2 261 774	100,00%
Taux de progression	7,23%	0,48%	-1,40%	
Taux de pénétration ¹	126,64%	127,24%	125,46%	

Source : ARCEP, 3^{ème} Trimestre 2021.

Entre juillet et août 2021, on a assisté à une hausse du parc total déclaré par les opérateurs, avant une baisse de près de 1,40% au mois de septembre. Dans le même temps, les parcs internet mobile et fixe évoluaient en sens inverse. En effet, tandis que l'internet mobile baissait de 1,45%, l'internet fixe augmentait de 0,49%. La figure 1 ci-dessous illustre parfaitement cette situation. Outre la multiplicité des FAI, la période de septembre correspondant à la rentrée des classes pourrait expliquer en partie ce phénomène. Car avec la reprise des cours, les familles optent pour l'internet à domicile afin de faciliter certains travaux de recherches.

¹ Les taux de pénétration sont calculés sur la base d'une population de 1 802 728 habitants conformément à la Décision n° 291/CC du 26 novembre 2014 de la Cour Constitutionnelle, relative à la requête du Premier Ministre aux fins d'homologation des résultats du Recensement général de la Population et des logements 2013.

Figure 1 : Parc total internet



Source : ARCEP, 3^{ème} Trimestre 2021.

1.2 Evolution du taux de pénétration global

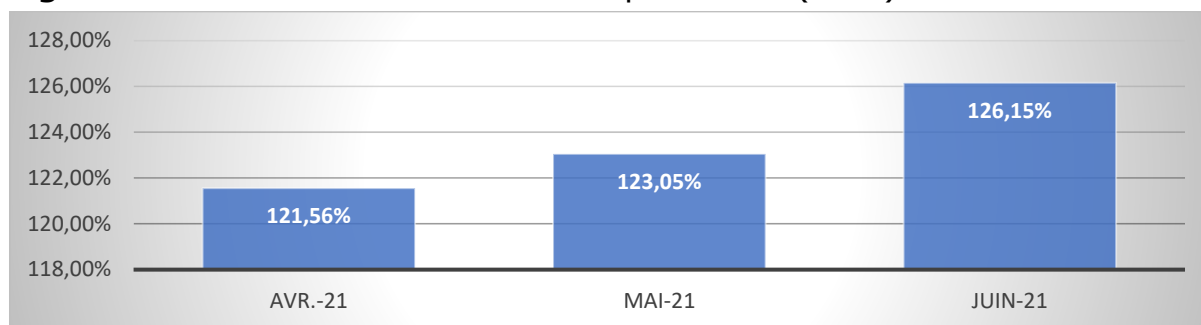
Le taux de pénétration affiche une hausse de **6.69%** à la fin du 2^{ème} trimestre 2021 comparativement au trimestre précédent. Malgré un léger recul de ce taux de pénétration entre août et septembre 2021, ce dernier est en constante augmentation depuis plusieurs trimestres. La vulgarisation de l'usage des TIC, l'accessibilité des smart phone et le développement de l'usage de certaines applications et services, peuvent expliquer cette progression positive du taux de pénétration.

Tableau 2 : Taux de pénétration

Indicateur	juil-21	août-21	sept-21
Parc total internet	2 282 915	2 293 869	2 261 774
Taux de pénétration	126,64%	127,24%	125,46%

La figure 2 nous montre bien cette augmentation constante et régulière du taux de pénétration.

Figure 2 : Évolution mensuelle du taux de pénétration (en %)



1.3 Parc des abonnements par type de débit

Les consommateurs abonnés au Parc Haut débit représentent 97,63% des clients ayant un abonnement internet (cf. tableau 3 ci-dessous). Ces abonnés au Parc haut débit sont souvent constitués de particuliers dont les modes de consommation ont évolué. Le haut débit est de plus en plus sollicité du fait des multiples utilisations notamment les réseaux sociaux et dans une certaine mesure, pour des raisons professionnelles.

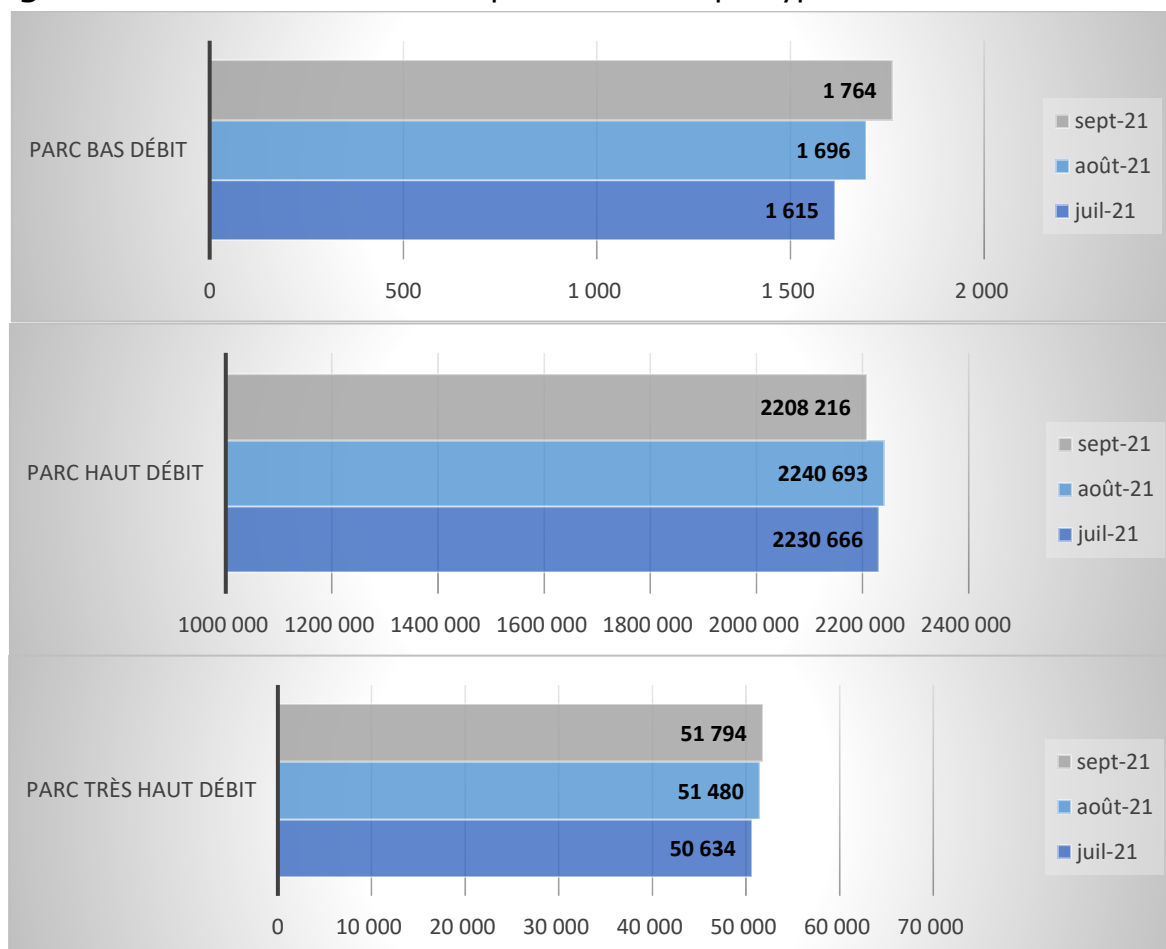
Le Parc Très Haut débit par contre ne représente que 2,29%. Ce sont en général des entreprises qui sollicitent ce type parc.

Tableau 3 : Parcs par type de débit

Indicateur	juil-21	août-21	sept-21	Évolution T3/T2
Parc Très Haut débit	50 634	51 480	51 794	2,29%
Parc Haut débit	2 230 666	2 240 693	2 208 216	97,63%
Parc Bas débit	1 615	1 696	1 764	0,08%
Parc total déclaré	2 282 915	2 293 869	2 261 774	100,00%

Ces tendances sont représentées dans la figure 3 ci-après. Quel que soit le mois considéré, le Parc Haut débit est celui qui enregistre le plus grand nombre d'abonnés.

Figure 3 : Évolution mensuelle du parc d'abonnés par type de débit



1.4 Parc des abonnements par opérateur

Sur ce segment de l'internet, l'opérateur Moov Africa/Gabon Télécom est celui qui détient le plus grand nombre d'abonnés avec 55,90% de part du parc d'abonnement. Airtel Gabon vient en seconde place (41,46%) et la troisième position est détenue par GVA (1,40%) qui est un FAI.

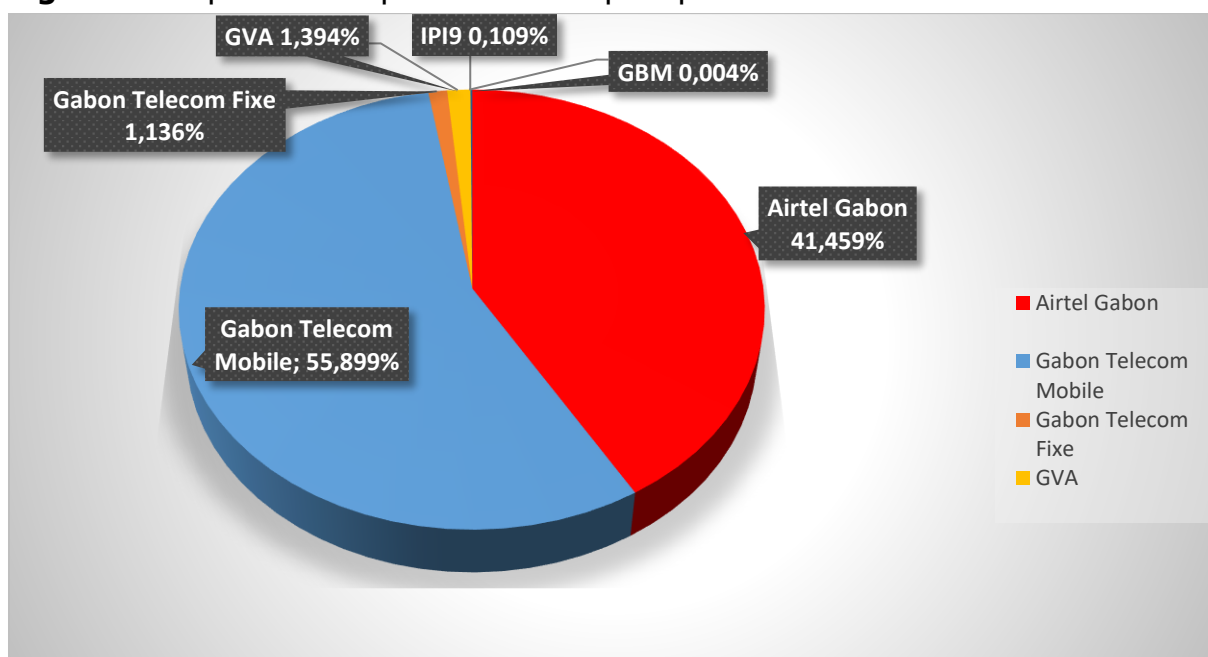
Tableau 4 : Répartition du parc d'abonnés par opérateur

Indicateur	juil-21	août-21	sept-21	Évolution T3/T2
Airtel Gabon	906 956	920 814	937 700	41,46%
Gabon Telecom Mobile	1 317 343	1 313 577	1 264 306	55,90%
Gabon Telecom Fixe	24 749	25 495	25 688	1,14%
GVA	31 539	31 539	31 539	1,40%
GBM	82	82	82	0,004%
IPI9	2 246	2 362	2 459	0,109%
Total	2 282 915	2 293 869	2 261 774	100,000%

NB : Ne figurent que les données des principaux fournisseurs d'accès internet fixe, ceux-ci représentent plus de 90% du secteur.

Les deux (2) principaux opérateurs de télécommunications se partagent l'essentiel de ce marché (figure 4 ci-après). Ils ont la meilleure couverture réseau et sont implantés dans toutes les provinces. En plus, ils déploient d'énormes moyens en termes de publicité et marketing.

Figure 4 : Répartition du parc d'abonnés par opérateur



2. CHIFFRES D'AFFAIRES

Chiffre d'Affaires Global et répartition par opérateur

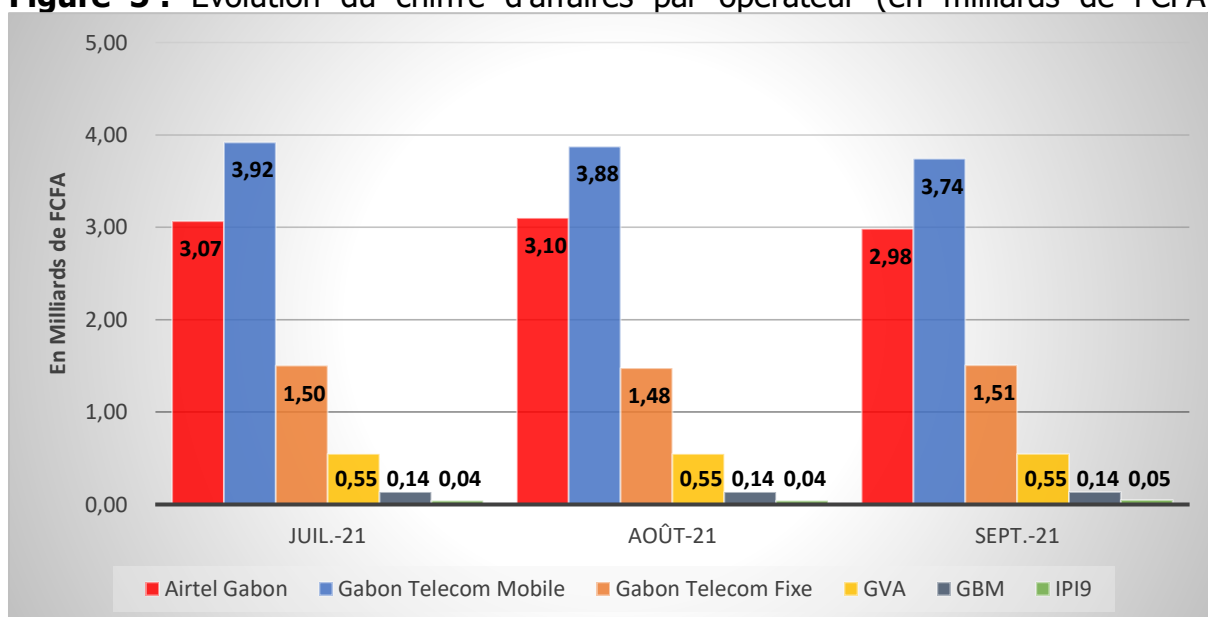
Au 3^{ème} trimestre 2021, le chiffre d'affaires du segment internet des télécommunications est de **27,36 milliards de FCFA**. Il connaît une hausse de **3%** par rapport à celui réalisé au second trimestre. Ce qui correspond à un chiffre d'affaires cumulé de **74,45 milliards de FCFA** sur l'année au terme du troisième trimestre.

Tableau 5 : Chiffres d'affaires mensuels par opérateur (en milliards de FCFA)

Indicateur	juil-21	août-21	sept-21	Cumul Trimestriel	Évolution T3/T2
Airtel Gabon	3,07	3,10	2,98	9,15	33,46%
Gabon Telecom Mobile	3,92	3,88	3,74	11,53	42,16%
Gabon Telecom Fixe	1,50	1,48	1,51	4,49	16,39%
GVA	0,55	0,55	0,55	1,64	6,00%
GBM	0,14	0,14	0,14	0,41	1,50%
IPI9	0,04	0,04	0,05	0,13	0,48%
Total	9,21	9,18	8,97	27,36	100,00%

Moov Africa/Gabon Télécom détient le plus grand nombre d'abonnés comparativement aux autres acteurs du secteur. Ce qui pourrait également expliquer le fait son chiffre d'affaires mensuel, et sa part au chiffre d'affaires global soient les plus importants (cf. figure 5 ci-dessous).

Figure 5 : Évolution du chiffre d'affaires par opérateur (en milliards de FCFA)



De façon générale, le chiffre d'affaires global du secteur a connu une légère baisse entre août et septembre 2021. La situation économique et sociale du pays pourrait en partie expliquer cela. Car les effets négatifs de la crise sanitaire que l'on traverse actuellement a entraîné la perte d'emplois de nombreuses personnes, la fermeture ou mise en veille de certaines activités directement impactées par les mesures de ripostes et de lutte contre cette pandémie. Ainsi, les pertes de revenus de nombreux agents économiques ont dû les contraindre à réorienter leurs dépenses vers d'autres jugées plus essentielles.

Figure 6 : Évolution du chiffre d'affaires global des opérateurs (en milliards de FCFA)

