



OBSERVATOIRE DES MARCHES :
3EME TRIMESTRE 2021

Marché de la Téléphonie fixe au Gabon

Table des matières

1. PARC TELEPHONIE FIXE	2
TAUX DE PENETRATION.....	3
2. VOLUME DE TRAFIC VOIX.....	3
VOLUME DE TRAFIC GLOBAL VOIX DECLARE DU FIXE	3
3. CHIFFRE D’AFFAIRES ET ARPU	5
CHIFFRE D’AFFAIRES MENSUEL DE GABON TELECOM FIXE	5
ARPU MENSUEL	6
4. EMPLOIS DIRECTS.....	6
5. PART DU FIXE SUR LE PARC GLOBAL DE LA TELEPHONIE AU 30 SEPTEMBRE 2021	6
6. PART DU FIXE SUR LE CHIFFRE D’AFFAIRES GLOBAL DE LA TELEPHONIE AU 30 SEPTEMBRE 2021.....	7

1. Parc Téléphonie Fixe

Fin septembre 2021, **29 556** lignes téléphoniques fixes sont réparties sur l'ensemble du territoire gabonais, soit une **légère baisse de 0,02%** par rapport au second trimestre de la même année pour une perte de 7 abonnements. Elles sont réparties entre les abonnements aux lignes filaires pour les Professionnels (**20,24%**), les Résidentiels (**72,61%**), les Administrations (**7,08%**) et les Téléboutiques qui ne représentent plus que **0,07%** (cf. tableau 1 ci-dessous).

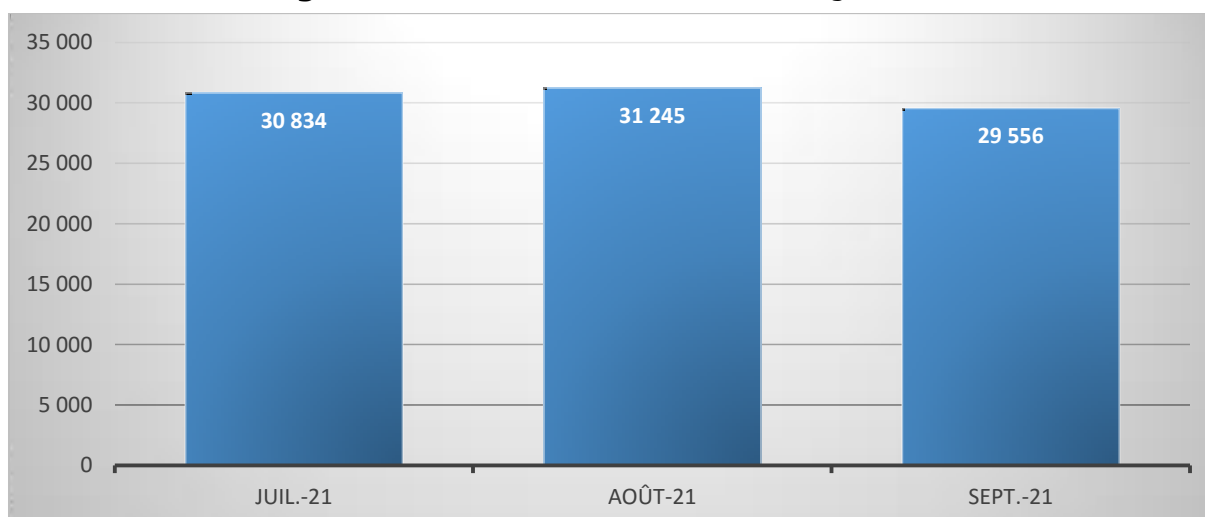
Tableau 1 : Lignes fixes par type d'usage et par technologie

Indicateurs	juil-21	août-21	sept-21	Part en %
Lignes fixes professionnelles	6 060	6 092	5 983	20,24%
Lignes fixes résidentielles	22 990	23 357	21 460	72,61%
Lignes fixes Administrations	1 765	1 777	2 094	7,08%
Lignes téléboutiques	19	19	19	0,07%
Parc total lignes fixes	30 834	31 245	29 556	100,00%
Croissance du parc total en %	12,53%	1,33%	-5,41%	-

Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2021.

Le nombre de lignes fixes évolue peu, voire diminue depuis quelques années. La tendance se confirme. Après une légère hausse de 12,53% au mois de juillet 2021, le parc de ligne diminue continûment passant de 1,33% à moins 5,41% en particulier sur les lignes résidentielles.

Figure 1 : Évolution du nombre total de lignes fixes



Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2021.

Taux de pénétration

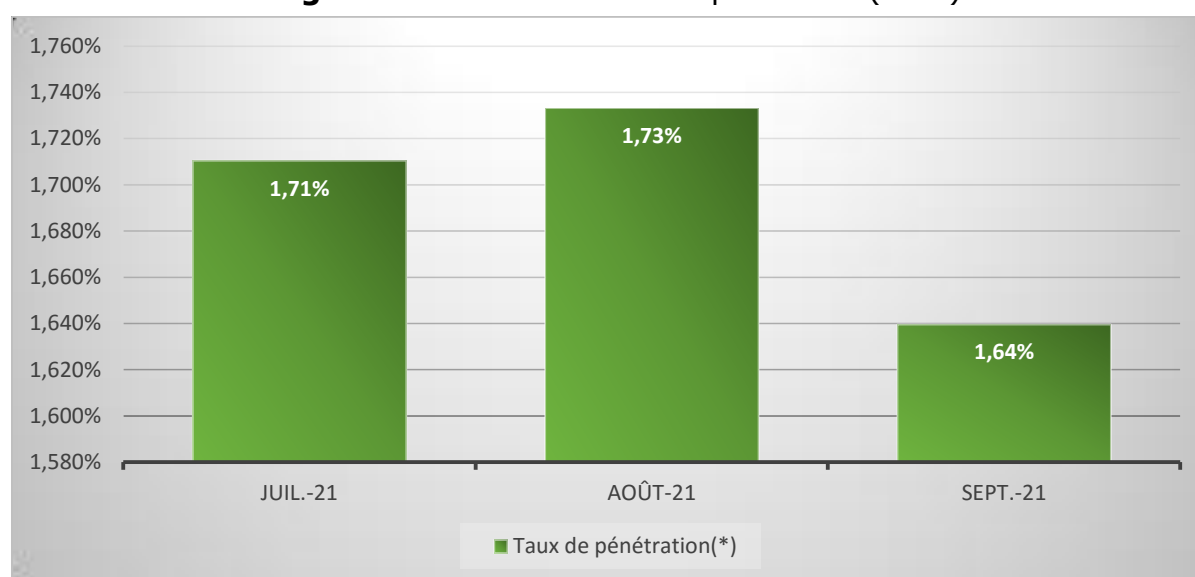
Au terme du troisième trimestre 2021, la tendance à la hausse du taux de pénétration du fixe observée depuis plusieurs années, affiche pour la première fois une légère baisse de l'ordre de 0,02% comparativement au trimestre précédent.

Tableau 2 : Taux de pénétration

Indicateurs	juil-21	août-21	sept-21
Parc total lignes fixes	30 834	31 245	29 556
Taux de pénétration ¹	1,71%	1,73%	1,64%

Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2021.

Figure 2 : Évolution du taux de pénétration (en %)



Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2021.

2. Volume de Trafic Voix

Volume de Trafic Global Voix déclaré du fixe

De manière globale, les trafics voix ont connu une évolution en « V » au cours de ce troisième trimestre pour toutes les destinations d'appel. Entre juillet et août 2021, on observe une chute de tous les Trafics voix à partir du fixe avant une forte hausse en septembre 2021. Toutefois, la comparaison globale entre Trafic voix sortant et Trafic voix entrant, montre une légère baisse pour les deux (cf. Tableau 3 ci-dessous). Ainsi, le Trafic voix On-net a baissé de 4,9% ; le Trafic voix Sortant a lui baissé de

¹ Les taux de pénétration sont calculés sur la base d'une population de 1 802 728 habitants conformément à la Décision n° 291/CC du 26 novembre 2014 de la Cour Constitutionnelle, relative à la requête du Premier Ministre aux fins d'homologation des résultats du Recensement général de la Population et des logements 2013.

2,1% (dont 95% au plan national et 5% à l'international) quant au Trafic voix Entrant, il a baissé de 7,9% (dont 98% sur le plan national et 2% à l'international).

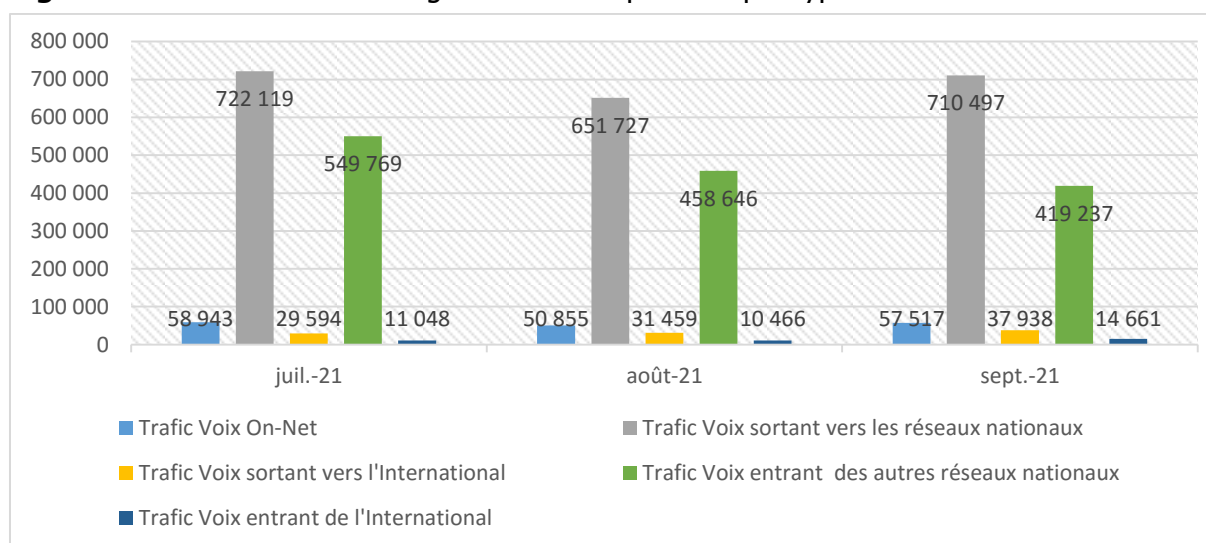
Tableau 3 : Volume en minutes du trafic voix par type d'appels

Indicateurs	juil-21	août-21	sept-21	Cumul trimestriel
Trafic Voix On-Net	58 943	50 855	57 517	167 315
Trafic Voix sortant	751 713	683 186	748 435	2 183 334
Trafic Voix sortant vers les réseaux nationaux	722 119	651 727	710 497	2 084 342
Trafic Voix sortant vers l'International	29 594	31 459	37 938	98 992
Trafic Voix entrant	560 818	469 112	433 898	1 463 828
Trafic Voix entrant des autres réseaux nationaux	549 769	458 646	419 237	1 427 653
Trafic Voix entrant de l'International	11 048	10 466	14 661	36 176

Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2021.

La figure 3 ci-après schématise les évolutions décrites ci-dessus.

Figure 3 : Évolution mensuelle globale de la répartition par type de trafic



Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2021.

3. Chiffre d’Affaires et ARPU²

Chiffre d’affaires³ mensuel de Gabon Telecom fixe

Au troisième trimestre 2021, le chiffre d’affaires global, ou encore l’ensemble des revenus des services fixes est de **7,21 milliards de FCFA**. En effet, la majorité des abonnements au service de la téléphonie fixe sont souscrits à travers un forfait internet multiservices.

Ce chiffre d’affaires connaît une hausse de **2,97%** par rapport à celui réalisé au troisième trimestre de l’année précédente. De façon cumulé, il s’établi à un chiffre d’affaires de **21,29 milliards de FCFA** depuis ce début de l’année (soit **3,01%** de hausse par rapport aux trois premiers trimestres de l’année antérieure à la même période).

On observe enfin que ce chiffre d’affaires sur la période de juillet à septembre 2021 est quasiment stable (cf. tableau 4 ci-après) avec un taux de croissance moyen de **1,04%**.

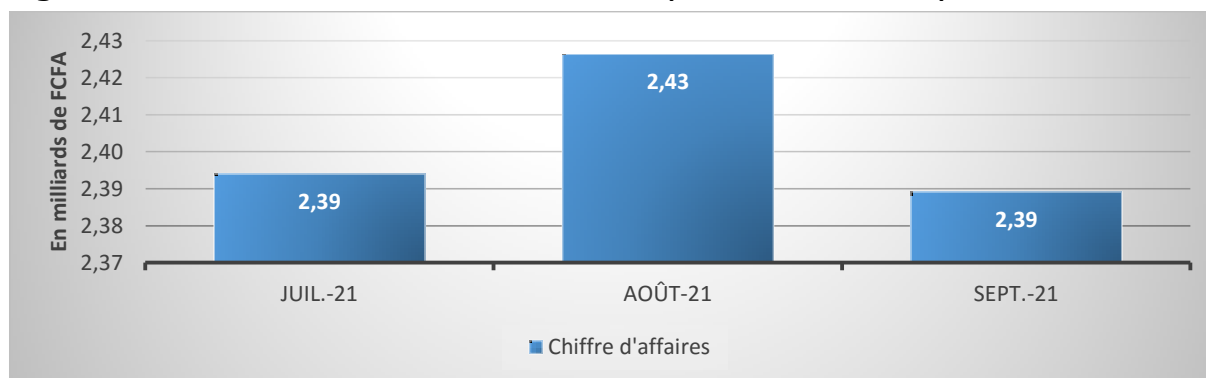
Tableau 4 : Chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA)

Indicateurs	juil-21	août-21	sept-21	Cumul trimestriel
Chiffre d'affaires	2,39	2,43	2,39	7,21
Taux de progression	4,0%	1,4%	-1,5%	

Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2021.

Cette évolution est schématisée dans la figure 4 ci-après.

Figure 4 : Évolution du chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA)



Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2021.

² L’ARPU ou « Average Revenue Per User » est le Revenu moyen généré par chaque utilisateur d’un service.

Il s’agit de la moyenne des dépenses mensuelles que les abonnés consacrent aux communications téléphoniques fixes.

³ Le chiffre d’affaires englobe la téléphonie, l’internet ainsi que les autres revenus.

ARPU mensuel

Au troisième trimestre 2021, l'ARPU du segment fixe est de **18 074 FCFA**. Globalement, il connaît une baisse de **4,7%** par rapport au trimestre précédent. Toutefois, on observe une évolution positive de ce revenu moyen généré par chaque utilisateur entre juillet et septembre 2021 de l'ordre de **10,71%**.

Tableau 5 : Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)

Indicateurs	juil-21	août-21	sept-21	ARPU Moyen
ARPU mensuel	17 384	17 593	19 246	18 074

Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2021.

4. Emplois Directs

L'observation des effectifs sur ce troisième trimestre 2021 nous montre une légère baisse de cet indicateur. En effet, de juillet à septembre, on a enregistré une diminution de 3 emplois directs (tableau 6 ci-dessous).

Tableau 6 : Évolution des effectifs

Indicateurs	juil-21	août-21	sept-21
Nombre d'employés	233	232	230

Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2021.

5. Part du fixe sur le parc global de la téléphonie au 30 septembre 2021

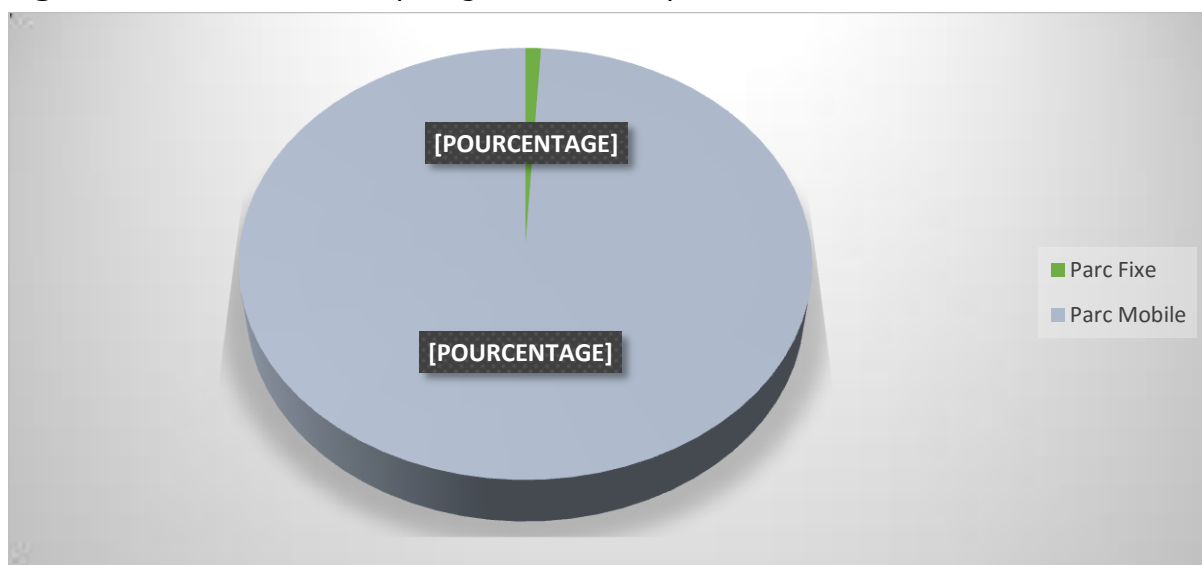
La baisse du parc fixe est continue. Au troisième trimestre 2021, il ne représente que 1% du parc global de la téléphonie (cf. figure 5 ci-dessous).

Tableau 7 : Répartition du parc global

Indicateurs	juil-21	août-21	sept-21
Parc Fixe	30 834	31 245	29 556
Parc Mobile	3 110 776	3 113 084	3 077 956
Total	3 141 610	3 144 329	3 107 512

Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2021.

Figure 5 : Part du fixe sur le parc global de la téléphonie



Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2021.

6. Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie au 30 septembre 2021

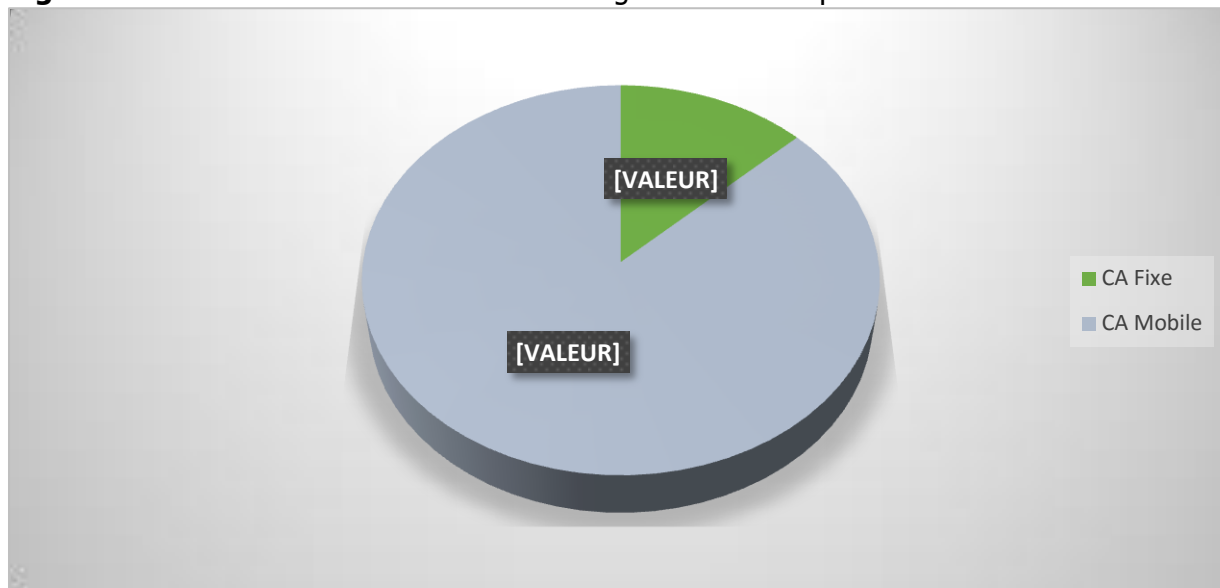
Sur le troisième trimestre 2021, on a observé une progression stable du chiffre d'affaires du fixe et une progression positive des revenus générés par utilisateur de ce service. Ce qui pourrait expliquer une part satisfaisante de son chiffre d'affaires sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie, soit 13% (cf. figure 6).

Tableau 8 : Répartition du chiffre d'affaires global

Indicateurs	juil-21	août-21	sept-21
CA Fixe	2 394 028 404	2 426 410 277	2 389 194 476
CA Mobile	16 245 379 554	16 176 980 383	15 263 980 872
Total	18 639 407 958	18 603 390 661	17 653 175 348

Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2021.

Figure 6 : Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie



Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2021.