



OBSERVATOIRE DES MARCHES :  
4EME TRIMESTRE 2020  
Marché de la Téléphonie fixe au Gabon

## Table des matières

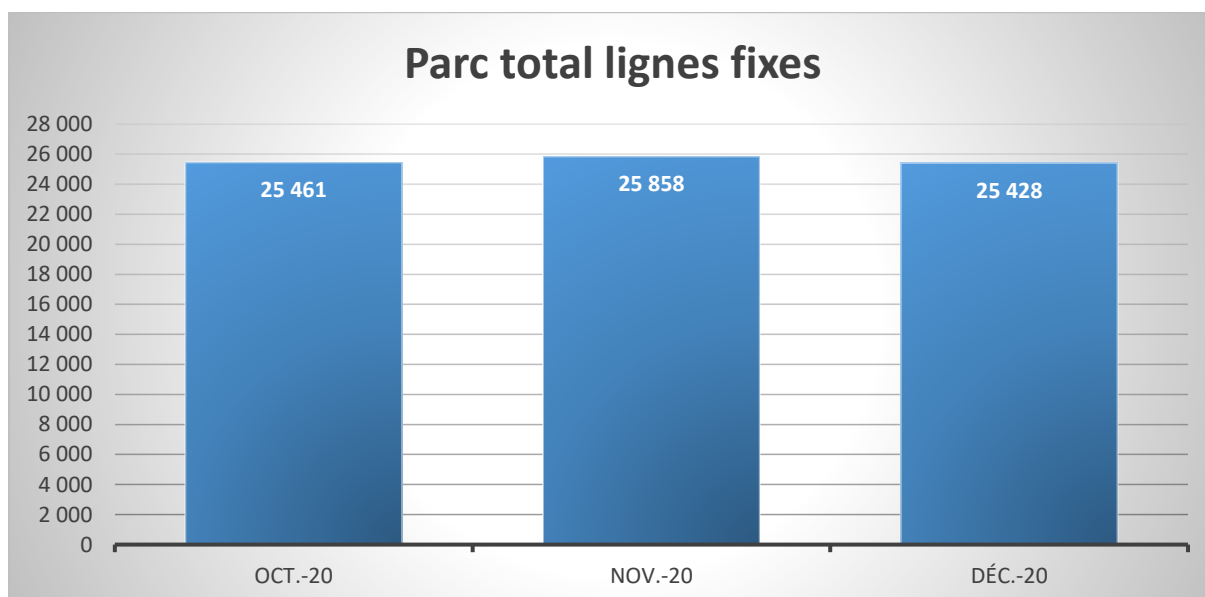
<b>1. PARC TELEPHONIE FIXE .....</b>	<b>2</b>
1.1 TAUX DE PENETRATION .....	3
<b>2. VOLUME DE TRAFIC VOIX.....</b>	<b>4</b>
VOLUME DE TRAFIC GLOBAL VOIX DECLARE DU FIXE .....	4
<b>3. CHIFFRE D’AFFAIRES ET ARPU .....</b>	<b>5</b>
3.1 CHIFFRE D’AFFAIRES MENSUEL DE GABON TELECOM FIXE .....	5
3.2 ARPU MENSUEL.....	6
<b>4. EMPLOIS DIRECTS.....</b>	<b>6</b>
<b>5. PART DU FIXE SUR LE PARC GLOBAL DE TELEPHONIE AU 31 DECEMBRE 2020 .....</b>	<b>6</b>
<b>6. PART DU FIXE SUR LE CHIFFRE D’AFFAIRES GLOBAL DE TELEPHONIE AU 31 DECEMBRE 2020.....</b>	<b>7</b>

## 1. Parc Téléphonie Fixe

Indicateurs	oct-20	nov-20	déc-20	Part au T4
Lignes fixes professionnelles	6 004	6 019	6 022	23,68%
Lignes fixes résidentielles	17 095	17 464	17 831	70,12%
Lignes fixes Administrations	2 342	2 355	1 554	6,11%
Lignes téléboutiques	20	20	21	0,08%
<b>Parc total lignes fixes</b>	<b>25 461</b>	<b>25 858</b>	<b>25 428</b>	100,00%
<b>Croissance du parc total en %</b>		<b>1,56%</b>	<b>-1,66%</b>	-

*Tableau du parc de lignes par type d'usage et par technologie*

Le parc total des abonnements à la téléphonie fixe est de **25 428** lignes à la fin du 4ème trimestre 2020, soit une **évolution de 2%** par rapport au trimestre précédent pour un gain de 510 abonnements. Il est réparti entre les abonnements aux lignes filaires (*les Professionnels (23,68%), les Résidentiels (70,12%), les Administrations (6,11%) et les Téléboutiques (0.08%)*).



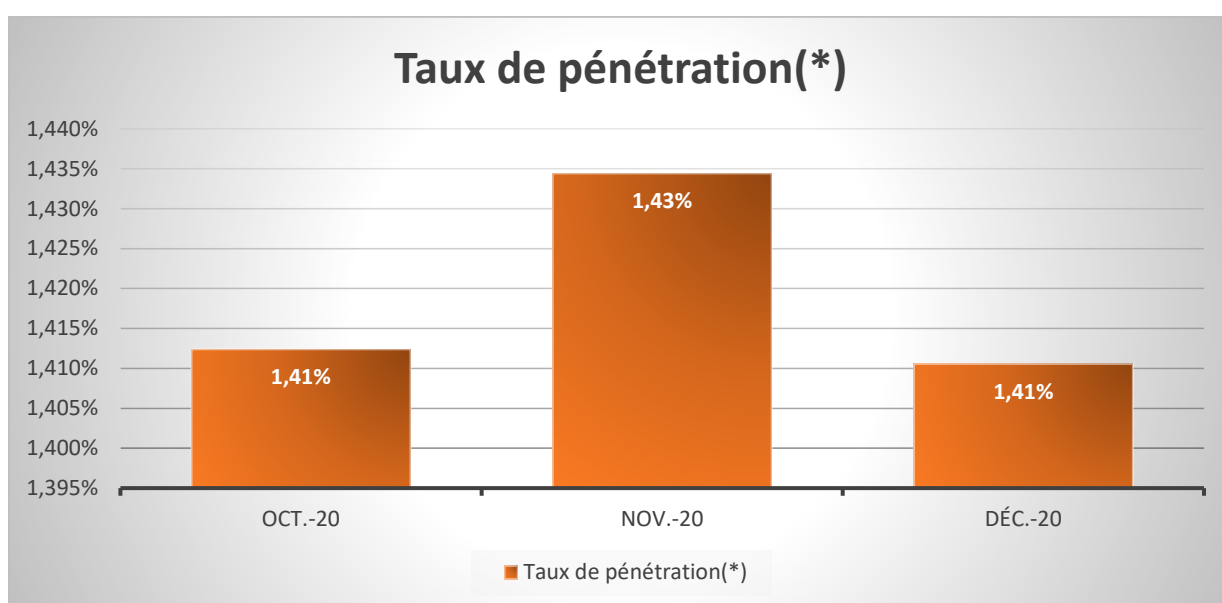
*Graphique d'évolution du nombre total de lignes fixes (nombre)*

## 1.1 Taux de pénétration

Indicateurs	oct-20	nov-20	déc-20
Parc total lignes fixes	25 461	25 858	25 428
Croissance du parc total en %		1,56%	-1,66%
Taux de pénétration(*)	1,41%	1,43%	1,41%

*Graphique d'évolution du taux de pénétration (%)*

(\*) Les taux de pénétration sont calculés sur la base d'une population de 1 802 728 habitants conformément à la Décision n° 291/CC du 26 novembre 2014 de la Cour Constitutionnelle, relative à la requête du Premier Ministre aux fins d'homologation des résultats du Recensement général de la Population et des logements 2013.



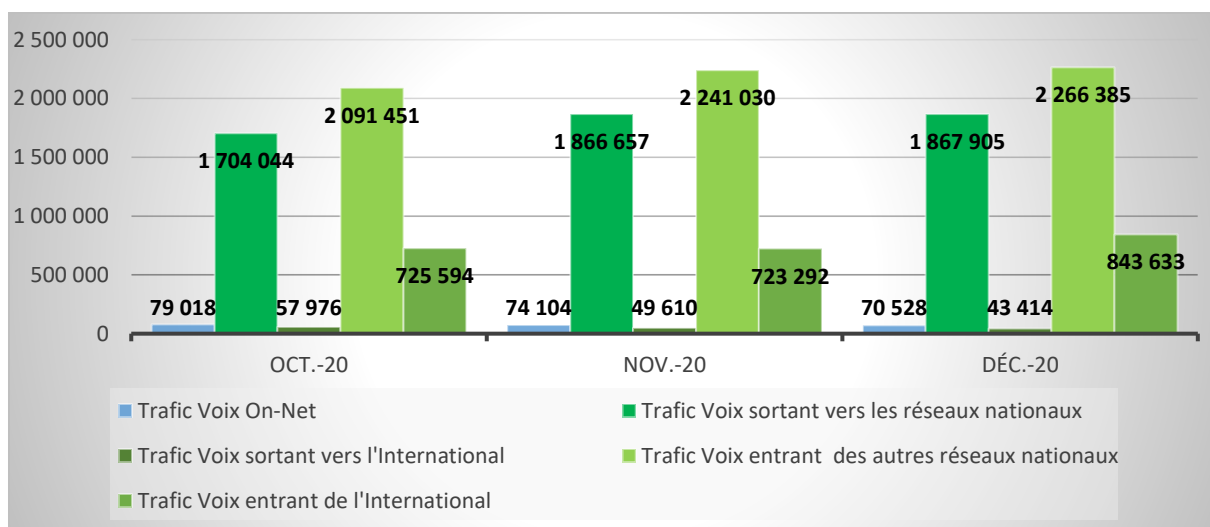
*Graphique d'évolution du taux de pénétration (%)*

## 2. Volume de Trafic Voix

### Volume de Trafic Global Voix déclaré du fixe

Indicateurs	oct-20	nov-20	déc-20	Cumul trimestriel
Trafic Voix On-Net	79 018	74 104	70 528	223 650
Trafic Voix sortant	1 762 020	1 916 267	1 911 319	5 589 606
Trafic Voix sortant vers les réseaux nationaux	1 704 044	1 866 657	1 867 905	5 438 606
Trafic Voix sortant vers l'International	57 976	49 610	43 414	151 000
Trafic Voix entrant	2 817 046	2 964 322	3 110 018	8 891 386
Trafic Voix entrant des autres réseaux nationaux	2 091 451	2 241 030	2 266 385	6 598 866
Trafic Voix entrant de l'International	725 594	723 292	843 633	2 292 520

*Tableau de volume de trafic par type (en minutes)*



*Graphique d'évolution mensuel globale de la répartition par type de trafic*

Au 4<sup>ème</sup> trimestre 2020, le trafic voix global du segment fixe a connu une hausse de 12.2% sur l'ensemble de ses composantes par rapport au trimestre précédent.

Il se décompose comme suit :

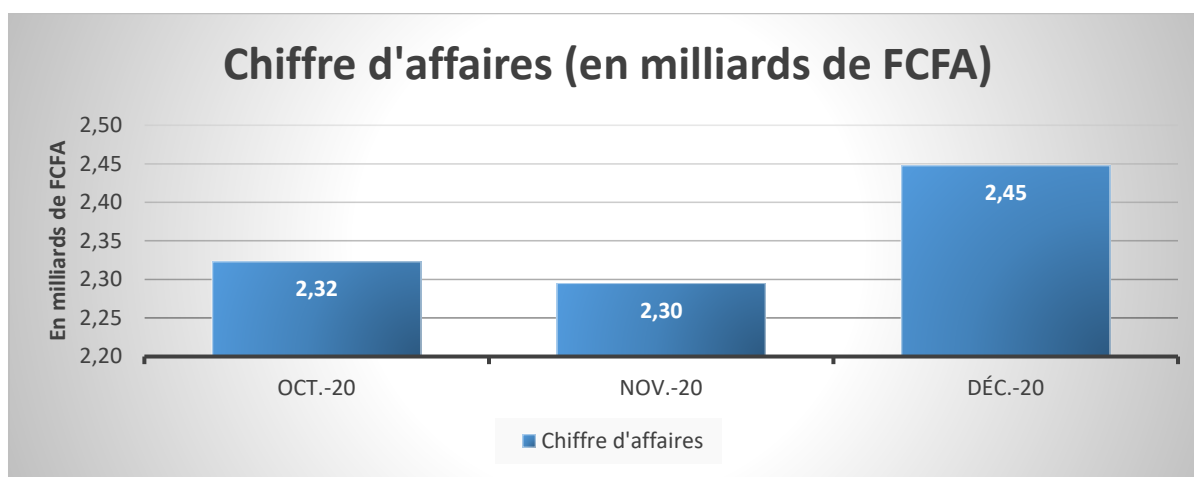
- Trafic voix On-net : 2%;
- Trafic voix Sortant : 38% (dont national 97% et international 3%) ;
- Trafic voix entrant : 45% (dont national 74% et international 26%).

## 3. Chiffre d'Affaires et ARPU

### 3.1 Chiffre d'affaires mensuel de Gabon Telecom fixe

Indicateurs	oct-20	nov-20	déc-20	Cumul trimestriel
Chiffre d'affaires	2,32	2,30	2,45	7,07
taux de progression	-	-1,2%	6,6%	3,2%

*Tableau d'évolution du chiffre d'affaires mensuel (en milliards de FCFA)*



*Graphique d'évolution du chiffre d'affaires mensuel (milliards de francs CFA)*

(\*\*) Le chiffre d'affaires englobe la téléphonie, l'internet ainsi que les autres revenus.

Au 4<sup>ème</sup> trimestre 2020, le chiffre d'affaires du segment fixe du marché des télécommunications est de **7.07 milliards de FCFA**, il connaît une hausse de 3.2% par rapport à celui réalisé au trimestre précédent pour un global annuel s'établissant à 27.73 milliards de FCFA depuis le début de l'année (soit une augmentation de 0,014% comparativement à l'année précédente qui enregistrait un chiffre d'affaires de 27.73 milliards de FCFA).

### 3.2 ARPU mensuel

L'ARPU ou « Average Revenue Per User » est le Revenu moyen généré par chaque utilisateur d'un service.

Il s'agit de la moyenne des dépenses mensuelles que les abonnés consacrent aux communications téléphoniques fixes.

Indicateurs	oct-20	nov-20	déc-20	ARPU Moyen
ARPU mensuel	21 419	21 394	23 935	<b>22 249</b>

*Tableau d'évolution du Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)*

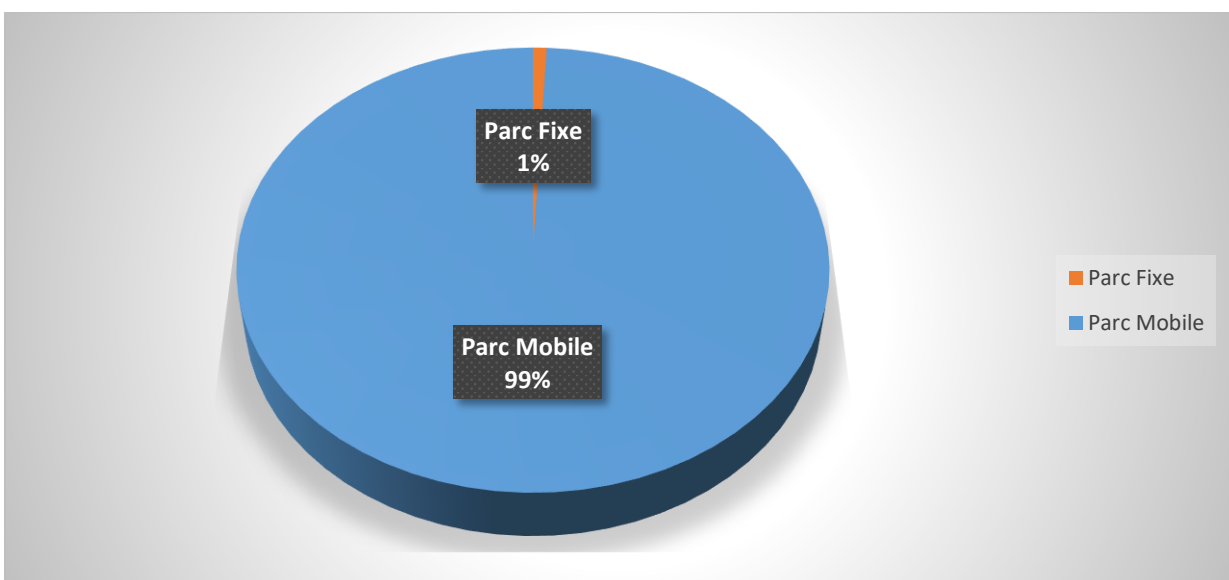
Au 4<sup>ème</sup> trimestre 2020, l'ARPU du segment fixe est de **22 249 FCFA**, il connaît une baisse de **2.5%** par rapport à celui réalisé au trimestre précédent.

### 4. Emplois Directs

Indicateurs	oct-20	nov-20	déc-20
Nombre d'employés	<b>238</b>	<b>237</b>	<b>237</b>

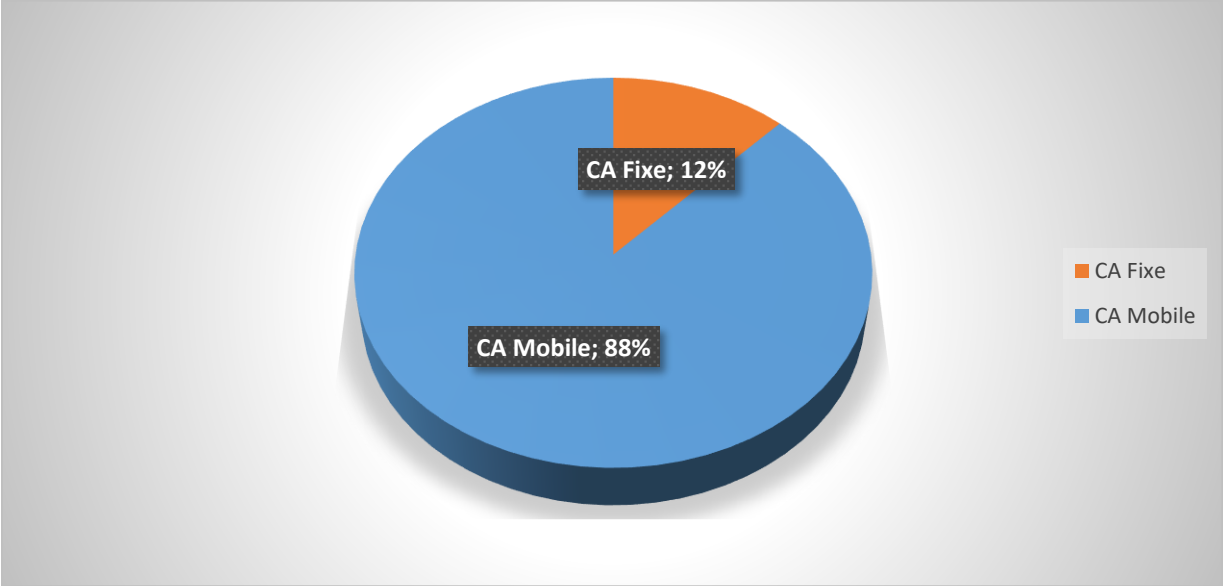
*Tableau d'évolution des effectifs*

### 5. Part du fixe sur le parc global de téléphonie au 31 décembre 2020



*Part du parc de téléphonie fixe sur le parc global de téléphonie*

## 6. Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de téléphonie au 31 décembre 2020



*Part de marché du CA de téléphonie fixe sur le CA global de téléphonie*