



OBSERVATOIRE DES MARCHES :
1ER TRIMESTRE 2023

Marché de la Téléphonie fixe au Gabon

Table des matières

1. PARC TÉLÉPHONIE FIXE	2
TAUX DE PÉNÉTRATION	3
2. VOLUME DE TRAFIC VOIX.....	4
VOLUME DE TRAFIC GLOBAL VOIX DÉCLARÉ	4
3. CHIFFRE D’AFFAIRES ET ARPU	5
CHIFFRE D’AFFAIRES MENSUEL DE GABON TELECOM FIXE.....	5
ARPU MENSUEL	5
4. EMPLOIS DIRECTS	6
5. PART DU FIXE SUR LE PARC GLOBAL DE LA TÉLÉPHONIE AU 31 MARS 2023	6
6. PART DU FIXE SUR LE CHIFFRE D’AFFAIRES GLOBAL DE LA TÉLÉPHONIE AU 31 MARS 2023	7

Liste des tableaux

Tableau 1 : Lignes fixes par type d’usage	2
Tableau 2 : Taux de pénétration.....	3
Tableau 3 : Volume en minutes par type de trafic	4
Tableau 4 : Chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA).....	5
Tableau 5 : Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)	5
Tableau 6 : Évolution des effectifs.....	6
Tableau 7 : Répartition du parc global de téléphonie	6

Liste des figures

Figure 1 : Évolution du nombre total de lignes fixes	3
Figure 2 : Évolution du taux de pénétration (en %)	3
Figure 3 : Évolution mensuelle globale des différents types de trafic	4
Figure 4 : Évolution du chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA).....	5
Figure 5 : Part du fixe sur le parc global de la téléphonie.....	6
Figure 6 : Part du fixe sur le chiffre d’affaires global de la téléphonie.....	7

1. Parc Téléphonie Fixe

Au 31 Mars 2023, on compte **46 217** lignes téléphoniques fixes sur l'ensemble du territoire gabonais (Cf. tableau 1), correspondant à une **hausse de 6,50%** par rapport au trimestre précédent, soit un gain de **2 821** abonnements.

La croissance annuelle du nombre de lignes téléphoniques fixes continue d'augmenter légèrement de trimestre en trimestre en raison de l'attrait des offres d'accès internet en fibre optique (FTTH¹).

Ainsi, les abonnements à la téléphonie fixe sont notamment portés par les lignes fixes résidentielles qui sont au nombre de **37 833**, soit 81,86% des parts de marché de ce segment. Quant aux lignes professionnelles, administrations et téléboutiques, elles représentent respectivement 13,37%, 4,74% et 0,03% de parts de marché.

Les détails sont contenus dans le tableau ci-dessous.

Tableau 1 : Lignes fixes par type d'usage

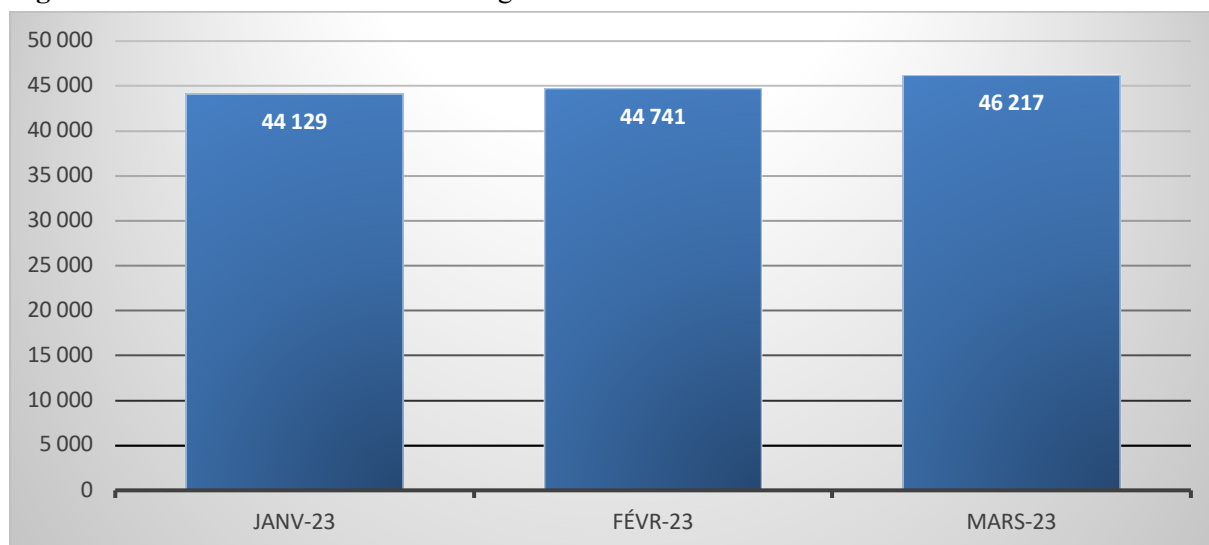
Indicateurs	janv-23	févr-23	mars-23	Parts de marchés %	Évolution T/T-1
Lignes fixes professionnelles	6 186	6 179	6 179	13,37%	-0,28%
Lignes fixes résidentielles	35 755	36 366	37 833	81,86%	8,04%
Lignes fixes Administrations	2 173	2 182	2 191	4,74%	1,08%
Lignes téléboutiques	15	14	14	0,03%	-6,67%
Parc total lignes fixes	44 129	44 741	46 217	100,00%	6,50%
Croissance du parc total en %	1,69%	1,39%	3,30%	-	-

Source : ARCEP, 1^{er} trimestre 2023.

En comparaison annuelle, le parc de lignes fixes a connu une croissance nette de **35,87%** passant ainsi de **34 014** à **46 217** lignes fixes entre **Mars 2022 et Mars 2023**.

¹ FTTH : Fiber To The Home

Figure 1 : Évolution du nombre total de lignes fixes



Source : ARCEP, 1^{er} trimestre 2023.

Taux de pénétration

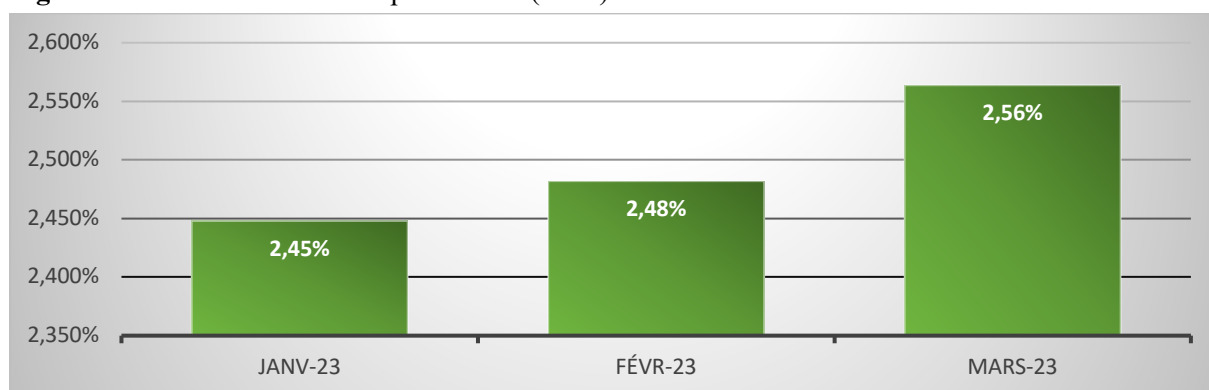
Au terme du 1^{er} trimestre 2023, la légère tendance à la hausse du taux de pénétration² du fixe observée depuis plusieurs années se confirme avec un **gain de 0,52 points** comparativement au trimestre précédent.

Tableau 2 : Taux de pénétration

Indicateurs	janv-23	févr-23	mars-23
Parc total lignes fixes	44 129	44 741	46 217
Taux de pénétration	2,45%	2,48%	2,56%

Source : ARCEP, 1^{er} trimestre 2023.

Figure 2 : Évolution du taux de pénétration (en %)



Source : ARCEP, 1^{er} trimestre 2023.

² Les taux de pénétration sont calculés sur la base d'une population de 1 802 728 habitants conformément à la Décision n° 291/CC du 26 novembre 2014 de la Cour Constitutionnelle, relative à la requête du Premier Ministre aux fins d'homologation des résultats du Recensement général de la Population et des logements 2013.

2. Volume de Trafic Voix

Volume de Trafic Global Voix déclaré

Les volumes de trafics voix ont connu de façon globale une baisse au cours de ce 1^{er} trimestre 2023.

En comparaison au précédent trimestre, le Trafic On Net a connu une baisse passant de 110 086 à 106 496 minutes, soit une diminution de **3,3%**. Le Trafic Voix Off Net Sortant connaît également une baisse passant de 4 524 958 à 4 266 323 minutes, soit une diminution de **5,7%**. Le volume du trafic Voix Off Net Entrant connaît quant à lui une augmentation de **1,9%**, passant de 1 025 678 à 1 045 642 minutes. (Cf. tableau 3 ci-dessous).

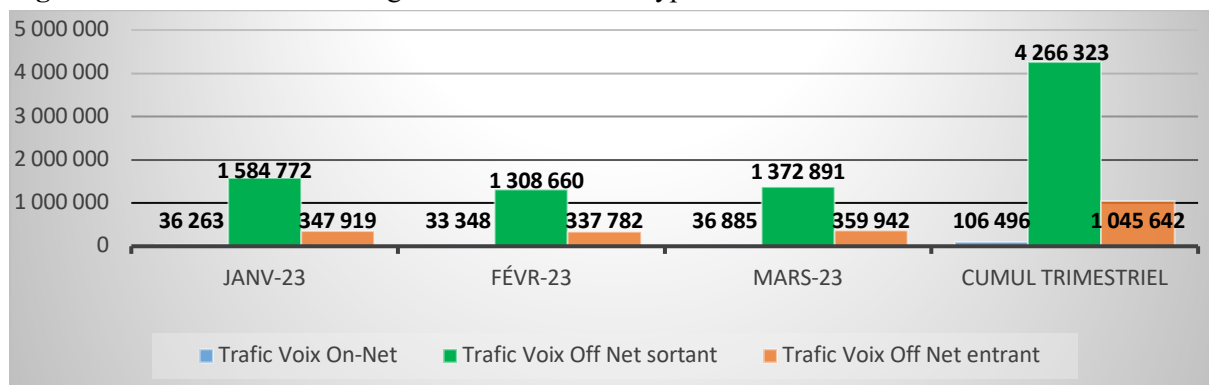
Tableau 3 : Volume en minutes par type de trafic

Indicateurs	janv-23	févr-23	mars-23	Cumul trimestriel
Trafic Voix On-Net	36 263	33 348	36 885	106 496
Trafic Voix Off Net sortant	1 584 772	1 308 660	1 372 891	4 266 323
Trafic Voix Off Net sortant vers les réseaux nationaux	1 558 325	1 290 137	1 347 835	4 196 298
Trafic Voix Off Net sortant vers l'International	26 447	18 523	25 055	70 025
Trafic Voix Off Net entrant	347 919	337 782	359 942	1 045 642
Trafic Voix Off Net entrant des autres réseaux nationaux	339 860	328 961	350 998	1 019 818
Trafic Voix Off Net entrant de l'International	8 059	8 821	8 944	25 824

Source : ARCEP, 1^{er} trimestre 2023.

La figure 3 ci-après schématise les évolutions décrites ci-dessus.

Figure 3 : Évolution mensuelle globale des différents types de trafic



Source : ARCEP, 1^{er} trimestre 2023.

3. Chiffre d’Affaires et ARPU³

Chiffre d’affaires⁴ mensuel de Gabon Telecom fixe

Au 1^{er} trimestre 2023, le chiffre d’affaires global, ou encore l’ensemble des revenus des services fixes est de **8,67 milliards de FCFA** (Cf. tableau 4 ci-après). Ce chiffre d’affaires connaît une hausse de **8,69%** par rapport à celui réalisé le trimestre précédent et de 12,77% par rapport à celui réalisé à la même période l’année précédente.

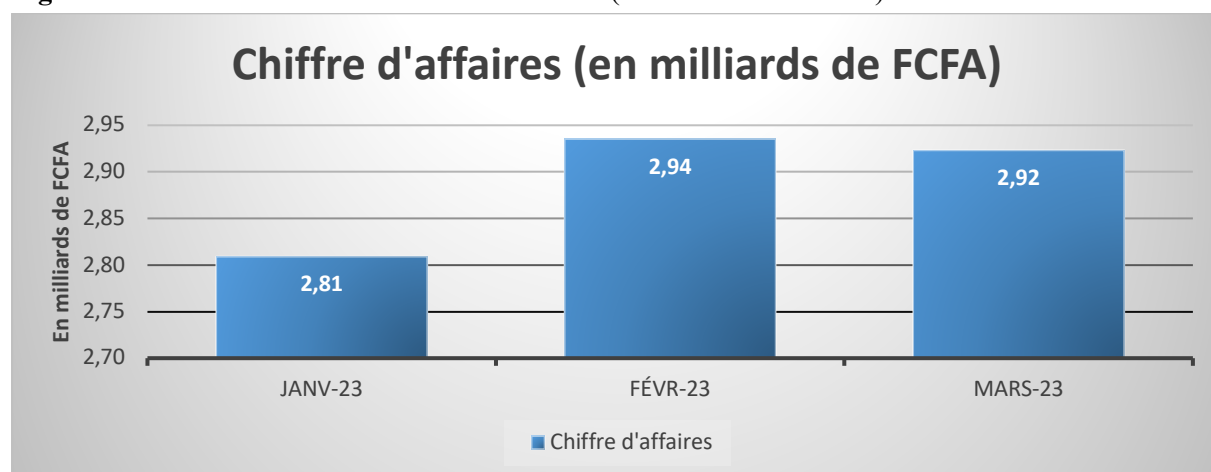
Tableau 4 : Chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA)

Indicateurs	janv-23	févr-23	mars-23	Cumul trimestriel
Chiffre d'affaires	2,81	2,94	2,92	8,67
Taux de progression	7,9%	4,5%	-0,4%	

Source : ARCEP, 1^{er} trimestre 2023.

Cette évolution est schématisée dans la figure 4 ci-après.

Figure 4 : Évolution du chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA)



Source : ARCEP, 1^{er} trimestre 2023.

ARPU mensuel

Au 1^{er} trimestre 2023, l’ARPU moyen du segment fixe est de **13 564 FCFA** (cf. tableau 5 ci-dessous). Il connaît une baisse de **5,6%** par rapport au trimestre précédent.

Tableau 5 : Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)

Indicateurs	janv-23	févr-23	mars-23	ARPU Moyen
ARPU mensuel service voix	13 895	13 631	13 167	13 564

Source : ARCEP, 1^{er} trimestre 2023.

Comparativement à la même période de l’année précédente, l’ARPU moyen connaît une baisse de **20,4%**.

³ ARPU ou «Average Revenue Per User » est le Revenu moyen généré par chaque utilisateur d’un service.

⁴ Le chiffre d’affaires englobe la téléphonie, l’internet ainsi que les autres revenus.

4. Emplois Directs

L'observation des effectifs sur ce 1^{er} trimestre 2023 révèle une légère baisse de cet indicateur. En effet, on a enregistré une diminution de **2%** équivalent à une perte de 4 emplois directs comparativement au trimestre précédent, passant de 203 à 199 employés.

Tableau 6 : Évolution des effectifs

Indicateurs	janv-23	févr-23	mars-23
Nombre d'employés	201	200	199

Source : ARCEP, 1^{er} trimestre 2023.

Notons que comparativement à la même période de l'année précédente, les effectifs enregistrent au terme du 1^{er} trimestre 2023 une baisse de **7%**, soit 15 emplois de moins qu'à la même période de l'année antérieure.

5. Part du fixe sur le parc global de la téléphonie au 31 Mars 2023

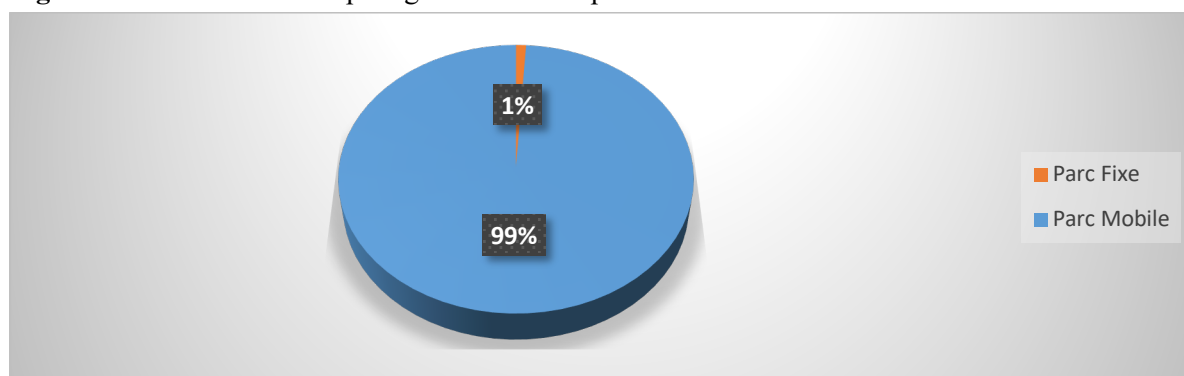
Au 1^{er} trimestre 2023, il ne représente que **1%** du parc global de la téléphonie (Cf. figure 5 ci-dessous).

Tableau 7 : Répartition du parc global de téléphonie

Indicateurs	janv-23	févr-23	mars-23
Parc Fixe	44 129	44 741	46 217
Parc Mobile	2 996 724	3 061 552	3 046 671
Parc Téléphonique Global	3 040 853	3 106 293	3 092 888

Source : ARCEP, 1^{er} trimestre 2023.

Figure 5: Part du fixe sur le parc global de la téléphonie



Source : ARCEP, 1^{er} trimestre 2023.

Le parc global de téléphonie a connu une baisse de **2,2%** comparativement à la même période de l'année précédente.

6. Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie au 31 Mars 2023

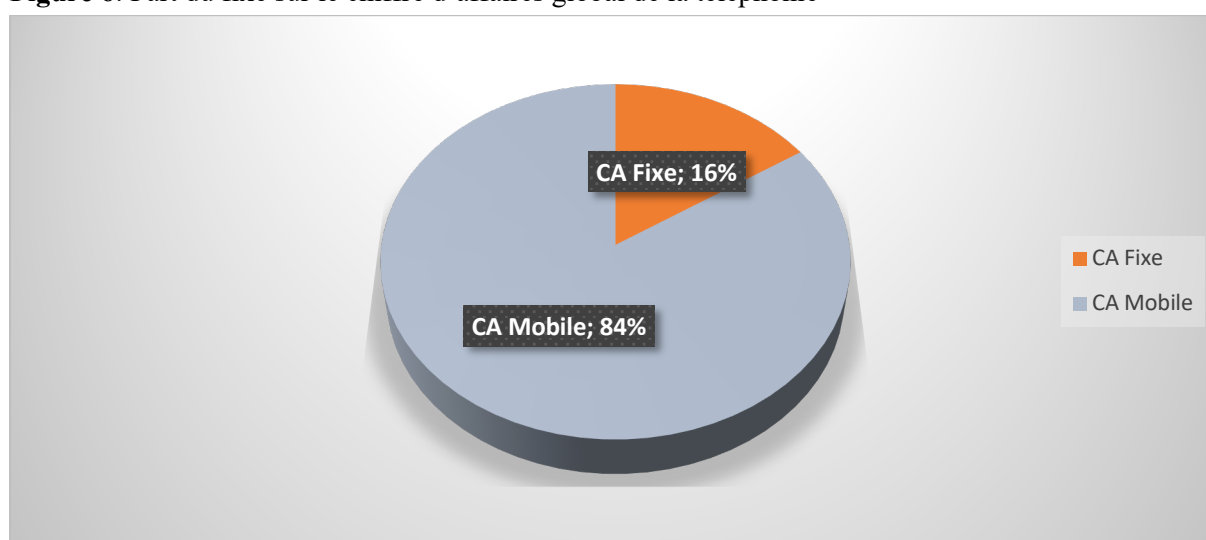
Sur le 1^{er} trimestre 2023, le chiffre d'affaires du segment fixe représente **14%** (cf. figure 6) du chiffre d'affaires global de la téléphonie. Il est en baisse de **2,3%** par rapport au trimestre précédent.

Tableau 8 : Répartition du chiffre d'affaires global

Indicateurs	oct-22	nov-22	déc-22
CA Fixe	2 625 065 860	2 558 583 180	2 791 310 839
CA Mobile	16 466 276 644	15 315 824 008	16 937 860 140
Total CA Téléphonie	19 091 342 504	17 874 407 188	19 729 170 979

Source : ARCEP, 1^{er} trimestre 2023.

Figure 6 : Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie



Source : ARCEP, 1^{er} trimestre 2023.

Le chiffre d'affaires global de téléphonie a connu une baisse de **2,3%** comparativement à la même période de l'année précédente.