



OBSERVATOIRE DES MARCHES :
3EME TRIMESTRE 2022

Marché de la Téléphonie fixe au Gabon

Table des matières

1. PARC TELEPHONIE FIXE	2
TAUX DE PENETRATION.....	3
2. VOLUME DE TRAFIC VOIX.....	4
VOLUME DE TRAFIC GLOBAL VOIX DECLARE.....	4
3. CHIFFRE D’AFFAIRES ET ARPU	5
CHIFFRE D’AFFAIRES MENSUEL DE GABON TELECOM FIXE	5
ARPU MENSUEL	6
4. EMPLOIS DIRECTS.....	6
5. PART DU FIXE SUR LE PARC GLOBAL DE LA TELEPHONIE AU 30 SEPTEMBRE 2022	7
6. PART DU FIXE SUR LE CHIFFRE D’AFFAIRES GLOBAL DE LA TELEPHONIE AU 30 SEPTEMBRE 2022.....	7

Liste des tableaux

Tableau 1 : Lignes fixes par type d’usage	2
Tableau 2 : Taux de pénétration.....	3
Tableau 3 : Volume en minutes par type de trafic	4
Tableau 4 : Chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA)	5
Tableau 5 : Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)	6
Tableau 6 : Évolution des effectifs.....	6
Tableau 7 : Répartition du parc global de téléphonie	7

Liste des figures

Figure 1 : Évolution du nombre total de lignes fixes	3
Figure 2 : Évolution du taux de pénétration (en %)	3
Figure 3 : Évolution mensuelle globale des différents types de trafic	5
Figure 4 : Évolution du chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA).....	6
Figure 5 : Part du fixe sur le parc global de la téléphonie.....	7
Figure 6 : Part du fixe sur le chiffre d’affaires global de la téléphonie.....	8

1. Parc Téléphonie Fixe

Au 30 Septembre 2022, on compte **38 892** lignes téléphoniques fixes sur l'ensemble du territoire gabonais (cf. tableau 1), correspondant à une **hausse de 8,58%** par rapport au trimestre précédent, soit un gain de **3 077** abonnements. Cette hausse est notamment portée par une évolution de **11,04%** des lignes fixes résidentielles.

La croissance annuelle du nombre de lignes téléphoniques fixes continue d'augmenter légèrement de trimestre en trimestre en raison d'une certaine maturité du marché du mobile et des offres d'accès internet en fibre optique (FTTH¹).

Ainsi, les abonnements à la téléphonie fixe sont notamment portés par les lignes fixes résidentielles qui sont au nombre de **30 625**, soit 78,66% des parts de marché de ce segment. Quant aux lignes professionnelles, administrations et téléboutiques, elles représentent respectivement 15,85%, 5,45% et 0,04% de parts de marché.

Les détails sont contenus dans le tableau ci-dessous.

Tableau 1 : Lignes fixes par type d'usage

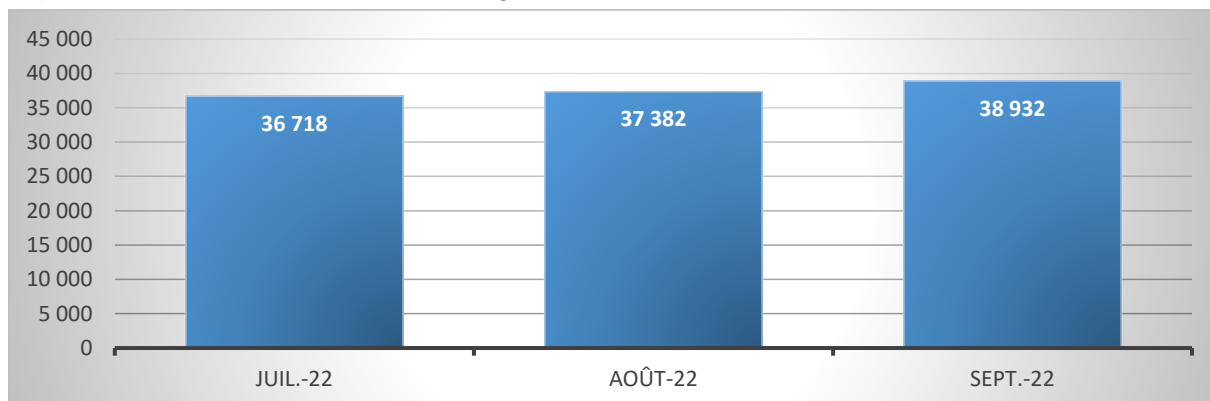
Indicateurs	juil-22	août-22	sept-22	Parts de marchés %	Évolution T/T-1
Lignes fixes professionnelles	6 186	6 166	6 169	15,85%	0,51%
Lignes fixes résidentielles	28 394	29 075	30 625	78,66%	11,04%
Lignes fixes Administrations	2 122	2 125	2 122	5,45%	0,00%
Lignes téléboutiques	16	16	16	0,04%	0,00%
Parc total lignes fixes	36 718	37 382	38 932	100,00%	8,58%
Croissance du parc total en %	2,41%	1,81%	4,15%	-	-

Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2022.

En comparaison annuelle, le parc de lignes fixes a connu une croissance nette de **31,72%** passant ainsi de **29 556** à **38 932** lignes fixes entre **Septembre 2021** et **Septembre 2022**.

¹ FTTH : Fiber To The Home

Figure 1 : Évolution du nombre total de lignes fixes



Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2022.

Taux de pénétration

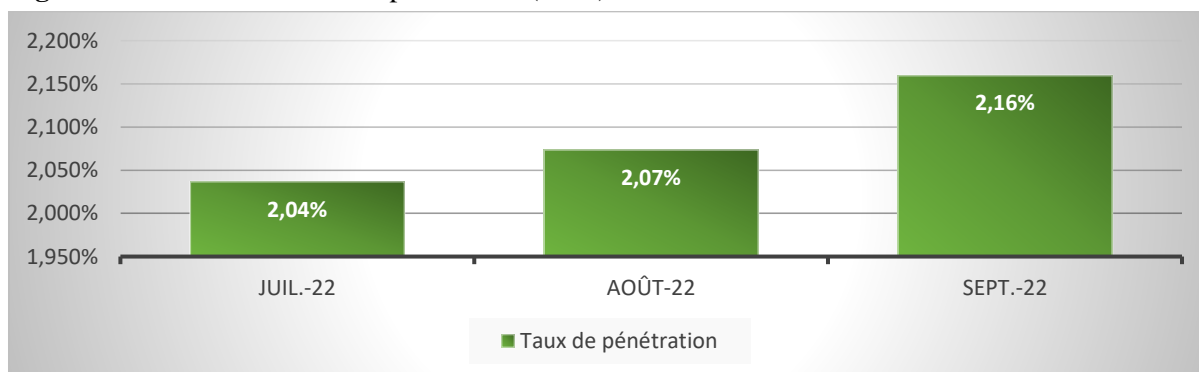
Au terme du 3^{ème} trimestre 2022, la légère tendance à la hausse du taux de pénétration² du fixe observée depuis plusieurs années se confirme avec un **gain de 0,27 points** comparativement au trimestre précédent.

Tableau 2 : Taux de pénétration

Indicateurs	juil-22	août-22	sept-22
Parc total lignes fixes	36 718	37 382	38 932
Taux de pénétration	2,04%	2,07%	2,16%

Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2022.

Figure 2 : Évolution du taux de pénétration (en %)



Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2022.

² Les taux de pénétration sont calculés sur la base d'une population de 1 802 728 habitants conformément à la Décision n° 291/CC du 26 novembre 2014 de la Cour Constitutionnelle, relative à la requête du Premier Ministre aux fins d'homologation des résultats du Recensement général de la Population et des logements 2013.

2. Volume de Trafic Voix

Volume de Trafic Global Voix déclaré

Les volumes de trafics voix ont connu de façon globale une baisse au cours de ce 3^{ème} trimestre 2022.

En comparaison au précédent trimestre, le Trafic On Net a connu une baisse passant de 139 686 à 119 466 minutes, soit une diminution de **14,5%**. Le Trafic Voix Off Net quant à lui connaît une augmentation passant de 1 773 610 à 2 427 913 minutes, soit une hausse de **36,9%**.

Dans le même sens, le volume de trafic Voix Entrant augmente de **7,6%**, passant de 1 152 359 à 1 239 463 minutes. (cf. tableau 3 ci-dessous)

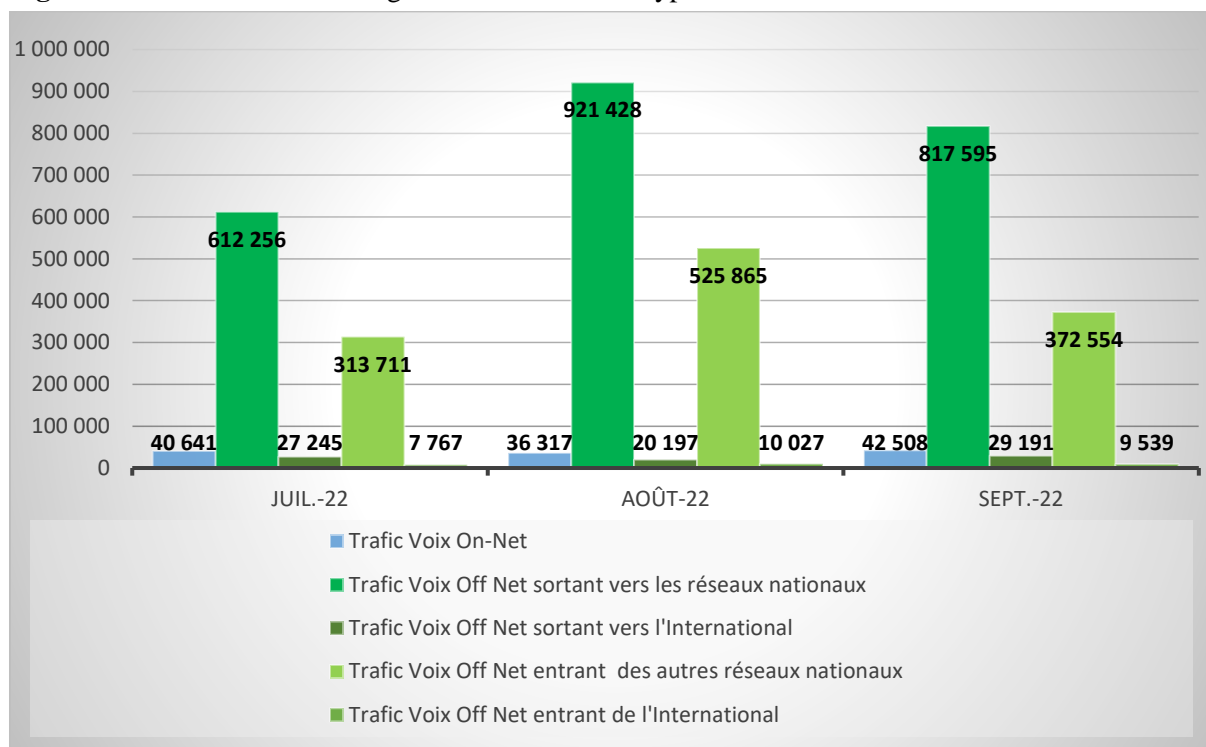
Tableau 3 : Volume en minutes par type de trafic

Indicateurs	juil-22	août-22	sept-22	Cumul trimestriel
Trafic Voix On-Net	40 641	36 317	42 508	119 466
Trafic Voix Off Net sortant	639 500	941 626	846 787	2 427 913
Trafic Voix Off Net sortant vers les réseaux nationaux	612 256	921 428	817 595	2 351 279
Trafic Voix Off Net sortant vers l'International	27 245	20 197	29 191	76 633
Trafic Voix Off Net entrant	321 478	535 892	382 093	1 239 463
Trafic Voix Off Net entrant des autres réseaux nationaux	313 711	525 865	372 554	1 212 130
Trafic Voix Off Net entrant de l'International	7 767	10 027	9 539	27 333

Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2022.

La figure 3 ci-après schématise les évolutions décrites ci-dessus.

Figure 3 : Évolution mensuelle globale des différents types de trafic



Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2022.

3. Chiffre d’Affaires et ARPU³

Chiffre d’affaires⁴ mensuel de Gabon Telecom fixe

Au 3^{ème} trimestre 2022, le chiffre d’affaires global, ou encore l’ensemble des revenus des services fixes est de **7,52 milliards de FCFA** (cf. tableau 4 ci-après). Ce chiffre d’affaires connaît une hausse de **2,02%** par rapport à celui réalisé le trimestre précédent.

Il s’est établi au terme du mois de Septembre à un résultat cumulé annuel de **22,57 milliards de FCFA**, soit une **hausse de 6,04%** comparativement au résultat réalisé sur la même période de l’année précédente.

Tableau 4 : Chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA)

Indicateurs	juil-22	août-22	sept-22	Cumul trimestriel
Chiffre d'affaires	2,486	2,496	2,535	7,52
Taux de progression	-4,5%	0,4%	1,5%	

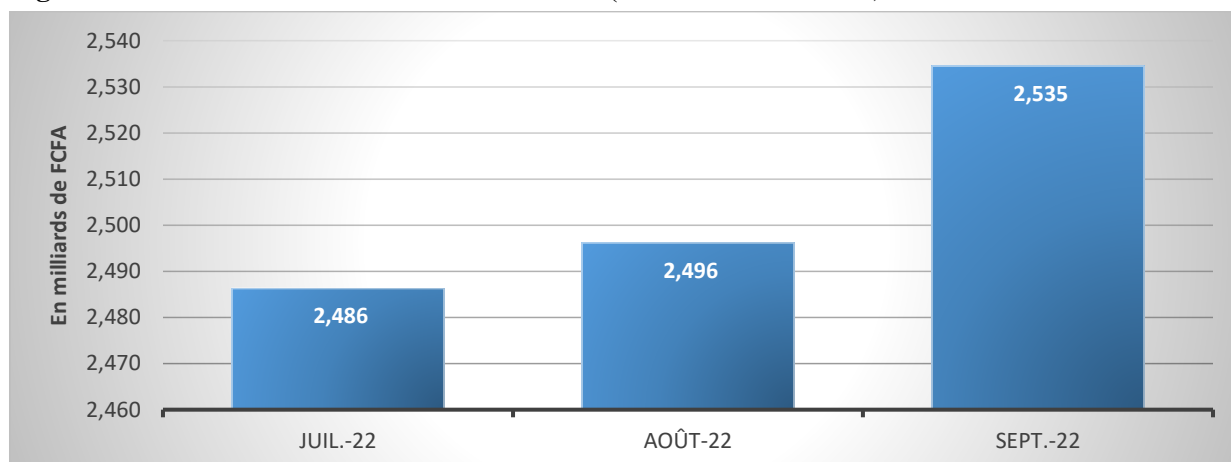
Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2022.

³ ARPU ou «Average Revenue Per User » est le Revenu moyen généré par chaque utilisateur d’un service.

⁴ Le chiffre d’affaires englobe la téléphonie, l’internet ainsi que les autres revenus.

Cette évolution est schématisée dans la figure 4 ci-après.

Figure 4 : Évolution du chiffre d'affaires mensuel (en milliards de FCFA)



Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2022.

ARPU mensuel

Au 3^{ème} trimestre 2022, l'ARPU moyen du segment fixe est de **15 464 FCFA** (cf. tableau 5 ci-dessous). Il connaît une baisse de **5,3%** par rapport au trimestre précédent.

Tableau 5 : Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)

Indicateurs	juil-22	août-22	sept-22	ARPU Moyen
ARPU mensuel service voix	15 975	15 376	15 042	15 464

Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2022.

Comparativement à la même période de l'année précédente, l'ARPU moyen connaît une baisse de **14,4%**.

4. Emplois Directs

L'observation des effectifs sur ce 3^{ème} trimestre 2022 révèle une légère baisse de cet indicateur. En effet, on a enregistré une diminution de **1,9%** équivalent à une perte de 4 emplois directs comparativement au trimestre précédent, passant de 208 à 204 employés.

Tableau 6 : Évolution des effectifs

Indicateurs	juil-22	août-22	sept-22
Nombre d'employés	206	204	204

Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2022.

Notons que comparativement à la même période de l'année précédente, les effectifs enregistrent au terme du 3^{ème} trimestre 2022 une baisse de **11,3%**, soit 32 emplois de moins qu'à la même période de l'année antérieure.

5. Part du fixe sur le parc global de la téléphonie au 30 septembre 2022

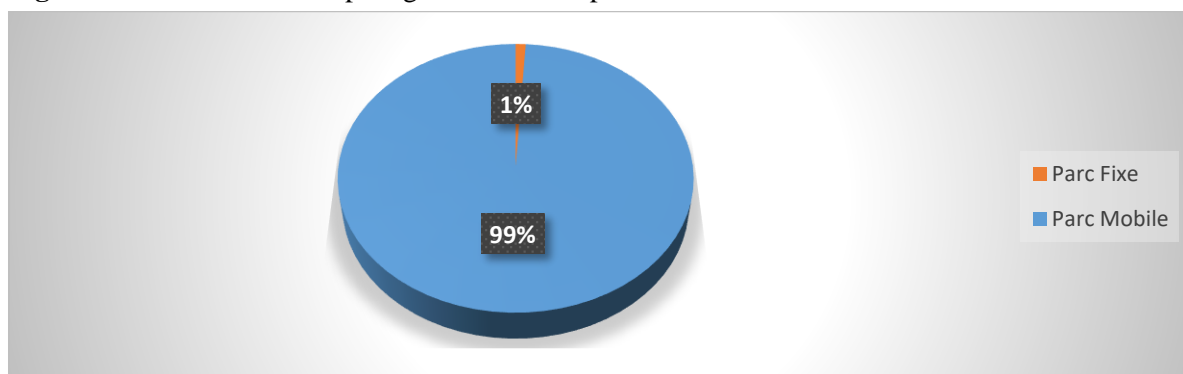
Au 3^{ème} trimestre 2022, il ne représente que **1%** du parc global de la téléphonie (cf. figure 5 ci-dessous).

Tableau 7 : Répartition du parc global de téléphonie

Indicateurs	juil-22	août-22	sept-22
Parc Fixe	36 718	37 382	38 932
Parc Mobile	2 976 646	2 987 416	3 031 781
Parc Téléphonique Global	3 013 364	3 024 798	3 070 714

Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2022.

Figure 5: Part du fixe sur le parc global de la téléphonie



Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2022.

Le parc global de téléphonie a connu une hausse de **2,8%** comparativement à la même période de l'année précédente.

6. Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie au 30 septembre 2022

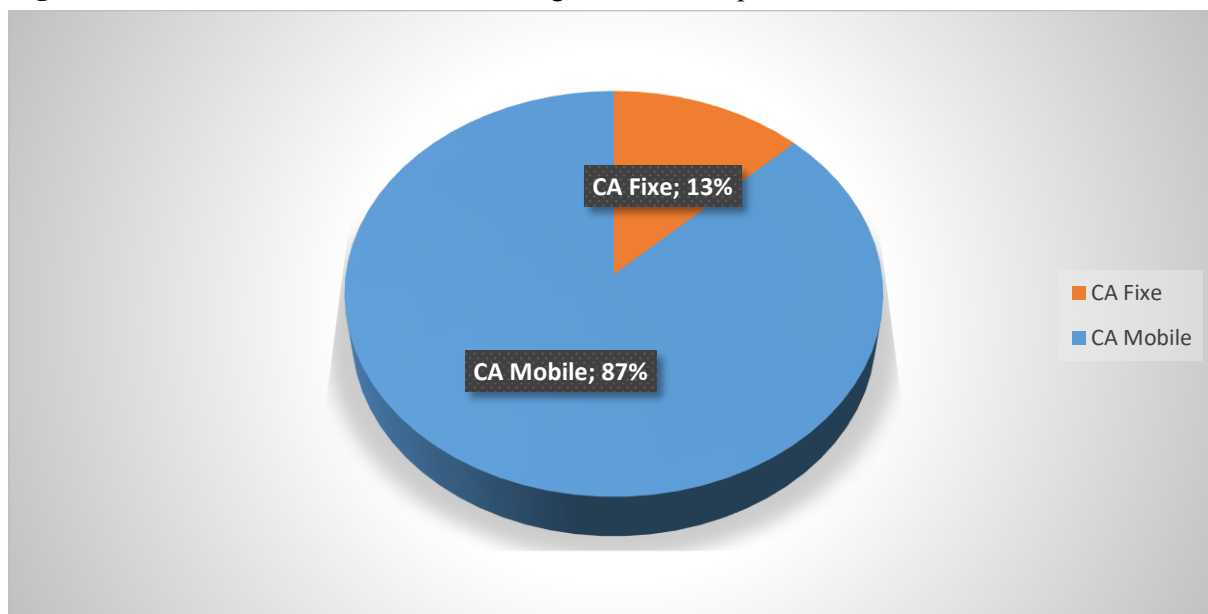
Sur le 3^{ème} trimestre 2022, le chiffre d'affaires du segment fixe représente **13%** (cf. figure 6) du chiffre d'affaires global de la téléphonie. Il est en hausse de **7,1%** par rapport au trimestre précédent.

Tableau 8 : Répartition du chiffre d'affaires global

Indicateurs	juil-22	août-22	sept-22
CA Fixe	2 486 301 162	2 496 190 761	2 534 526 454
CA Mobile	17 237 855 232	17 490 765 604	16 734 464 319
Total	19 724 156 393	19 986 956 365	19 268 990 773

Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2022.

Figure 6: Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie



Source : ARCEP, 3^{ème} trimestre 2022.

Le chiffre d'affaires global de téléphonie a connu une hausse de **3,2%** comparativement à la même période de l'année précédente.