



Autorité de Régulation des
Communications Électroniques
et des Postes

OBSERVATOIRE DES MARCHES :
4EME TRIMESTRE 2023
Marché de la Téléphonie fixe au Gabon

Table des matières

1. PARC TELEPHONIE FIXE	2
TAUX DE PENETRATION.....	3
2. VOLUME DE TRAFIC VOIX.....	4
VOLUME DE TRAFIC GLOBAL VOIX	4
3. CHIFFRE D’AFFAIRES ET ARPU	5
CHIFFRE D’AFFAIRES MENSUEL DE GABON TELECOM FIXE	5
ARPU MENSUEL	5
4. EMPLOIS DIRECTS.....	6
5. PART DU FIXE SUR LE PARC GLOBAL DE LA TELEPHONIE.....	6
6. PART DU FIXE SUR LE CHIFFRE D’AFFAIRES GLOBAL DE LA TELEPHONIE	7

Liste des tableaux

Tableau 1 : Lignes fixes par type d’usage	2
Tableau 2 : Taux de pénétration.....	3
Tableau 3 : Volume en minutes par type de trafic	4
Tableau 4 : Chiffre d’affaires (en milliards de FCFA)	5
Tableau 5 : Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)	5
Tableau 6 : Évolution des effectifs.....	6
Tableau 7 : Répartition du parc global de téléphonie	6

Liste des figures

Figure 1: Évolution du nombre total de lignes fixes	3
Figure 2 : Évolution du taux de pénétration (en %)	3
Figure 3 : Évolution mensuelle globale des différents types de trafic	4
Figure 4 : Évolution du chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA).....	5
Figure 5: Part du fixe sur le parc global de la téléphonie.....	6
Figure 6: Part du fixe sur le chiffre d’affaires global de la téléphonie.....	7

1. Parc Téléphonie Fixe

Au 31 décembre 2023, on compte **54 557** lignes téléphoniques fixes sur l'ensemble du territoire gabonais (Cf. tableau 1), correspondant à une **hausse de 4,93%** par rapport au trimestre précédent, soit un gain de **2 562** abonnements.

Ainsi, les abonnements à la téléphonie fixe sont notamment portés par les lignes fixes résidentielles qui connaissent une hausse de 5,96% comparativement au trimestre précédent. Elles sont au nombre de **46 343** et représentent 84,94% des parts de marché de ce segment. Les lignes professionnelles, des administrations et des téléboutiques, quant à elles représentent respectivement **10,94%**, **4,10%** et **0,02%** de parts de marché.

Les détails sont contenus dans le tableau ci-dessous.

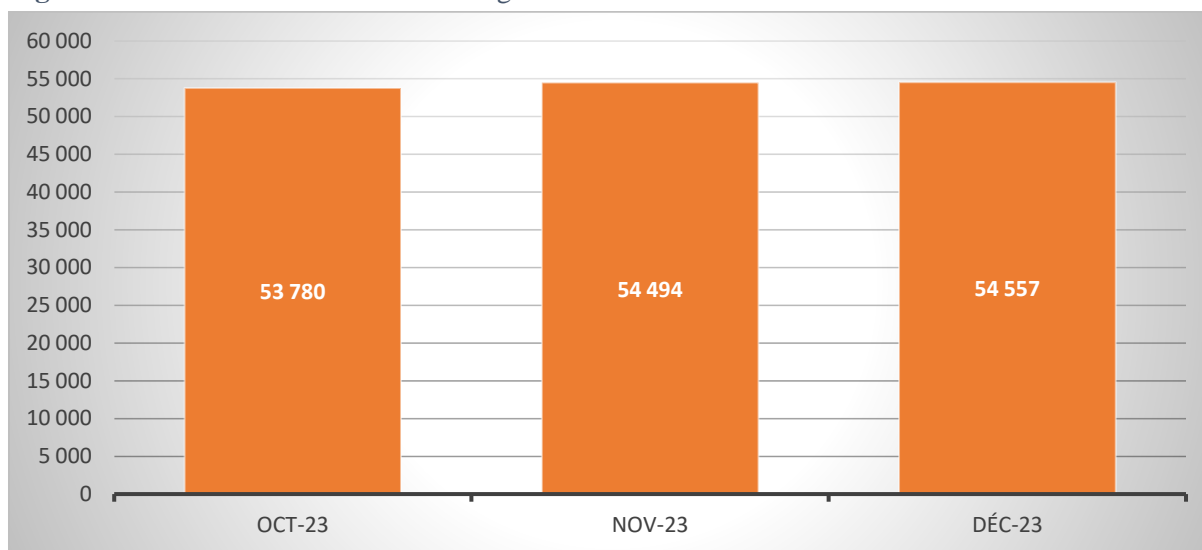
Tableau 1 : Lignes fixes par type d'usage

Indicateurs	oct-23	nov-23	déc-23	Parts de marchés %	Évolution T/T-1
Lignes fixes professionnelles	6 026	5 987	5 968	10,94%	-0,70%
Lignes fixes résidentielles	45 507	46 263	46 343	84,94%	5,96%
Lignes fixes Administrations	2 236	2 233	2 236	4,10%	0,00%
Lignes téléboutiques	11	11	10	0,02%	-9,09%
Parc total lignes fixes	53 780	54 494	54 557	100,00%	4,93%
Croissance du parc total en %	3,43%	1,33%	0,12%	-	-

La croissance annuelle du nombre de lignes téléphoniques fixes, observée depuis plusieurs trimestres, se maintient en raison de l'attrait des offres d'accès internet en fibre optique (FTTH¹). En comparaison annuelle, le parc de lignes fixes a connu une croissance nette de **25,72%** passant ainsi de **43 395** à **54 557 lignes** fixes entre **décembre 2022 et décembre 2023**.

¹ FTTH : Fiber To The Home

Figure 1 : Évolution du nombre total de lignes fixes



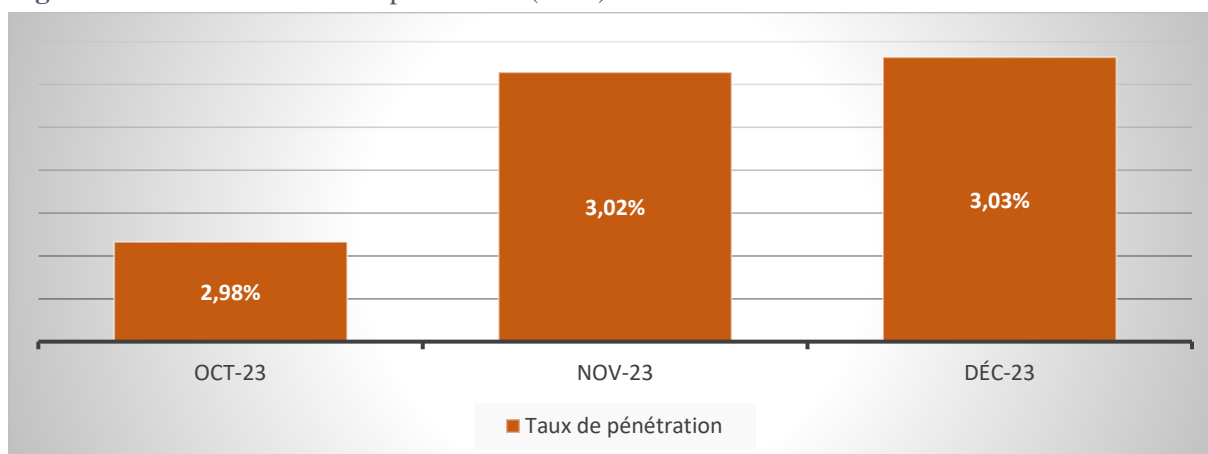
Taux de pénétration

Au terme du 4^{ème} trimestre 2023, la légère tendance à la hausse du taux de pénétration² du fixe observée depuis plusieurs années se confirme avec un **gain de 0,52 points** comparativement au trimestre précédent.

Tableau 2 : Taux de pénétration

Indicateurs	oct-23	nov-23	déc-23
Parc total lignes fixes	53 780	54 494	54 557
Taux de pénétration	2,98%	3,02%	3,03%

Figure 2 : Évolution du taux de pénétration (en %)



² Les taux de pénétration sont calculés sur la base d'une population de 1 802 728 habitants conformément à la Décision n° 291/CC du 26 novembre 2014 de la Cour Constitutionnelle, relative à la requête du Premier Ministre aux fins d'homologation des résultats du Recensement général de la Population et des logements 2013.

2. Volume de Trafic Voix

Volume de Trafic Global Voix

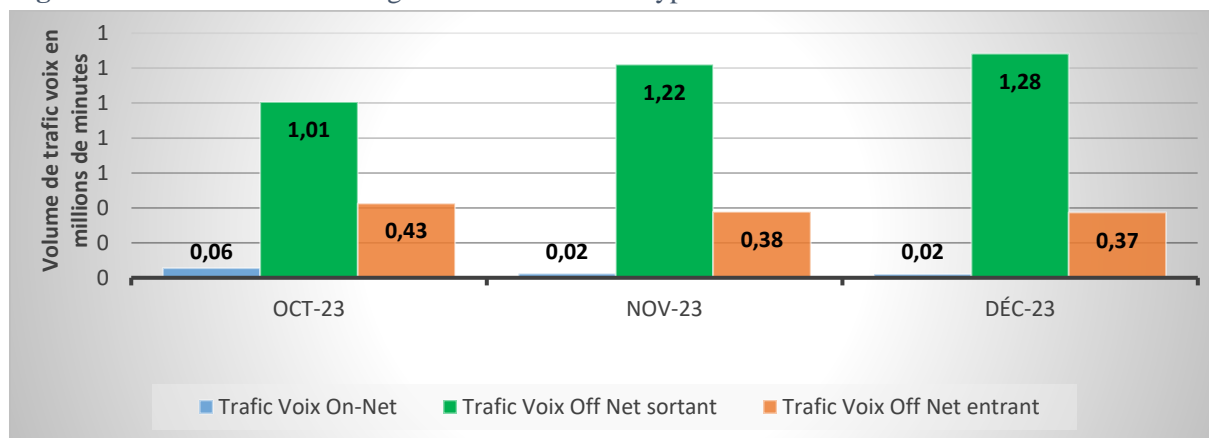
Les volumes de trafics voix ont connu une baisse au cours de ce 4^{ème} trimestre 2023. En comparaison au précédent trimestre, le Trafic Voix On Net a connu une hausse de **17,3%** et le trafic Off Net Sortant a connu une baisse de **12,6%**, passant respectivement de 86 885 à 101 930 minutes pour le On Net, et de 4 016 814 à 3 509 518 minutes pour le Off Net Sortant. Le volume du trafic Voix Off Net Entrant réalise lui aussi une variation négative en comparaison au trimestre précédent de **4,5%**, passant de 1 231 549 à 1 176 329 minutes. (Cf. tableau 3 ci-dessous).

Tableau 3 : Volume en minutes par type de trafic

Indicateurs	oct-23	nov-23	déc-23	Cumul trimestriel
Trafic Voix On-Net	55 908	24 859	21 162	101 930
Trafic Voix Off Net sortant	1 006 507	1 220 077	1 282 935	3 509 518
Trafic Voix Off Net sortant vers les réseaux nationaux	988 191	1 201 493	1 266 654	3 456 338
Trafic Voix Off Net sortant vers l'International	18 316	18 583	16 281	53 180
Trafic Voix Off Net entrant	425 546	377 200	373 582	1 176 329
Trafic Voix Off Net entrant des autres réseaux nationaux	420 846	372 438	370 835	1 164 118
Trafic Voix Off Net entrant de l'International	4 700	4 763	2 748	12 211

La figure 3 ci-après schématise les évolutions décrites ci-dessus.

Figure 3 : Évolution mensuelle globale des différents types de trafic



3. Chiffre d’Affaires et ARPU³

Chiffre d’affaires⁴ mensuel de Gabon Telecom fixe

Au 4^{ème} trimestre 2023, le chiffre d’affaires global, ou encore l’ensemble des revenus des services fixes est de **8,77 milliards de FCFA** (Cf. tableau 4 ci-après).

Ce chiffre d’affaires a enregistré une légère hausse de **2,20%** par rapport à celui réalisé le trimestre précédent.

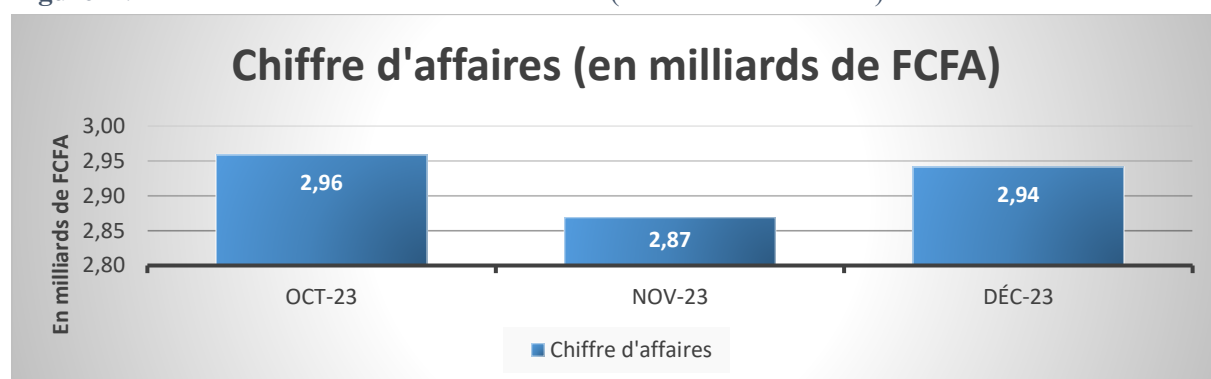
Notons qu’il connaît une hausse de **13,30%** par rapport à celui réalisé à la même période l’année précédente.

Tableau 4 : Chiffre d’affaires (en milliards de FCFA)

Indicateurs	oct-23	nov-23	déc-23	Cumul trimestriel
Chiffre d'affaires	2,96	2,87	2,94	8,77
Taux de progression	4,4%	-3,0%	2,5%	

Cette évolution est schématisée dans la figure 4 ci-après.

Figure 4 : Évolution du chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA)



ARPU mensuel

Au 4^{ème} trimestre 2023, l’ARPU moyen du segment fixe est de **11 981 FCFA** (cf. tableau 5 ci-dessous). Il connaît une baisse de **4%** par rapport au trimestre précédent.

Tableau 5 : Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)

Indicateurs	oct-23	nov-23	déc-23	ARPU Moyen
ARPU mensuel service voix	12 086	11 922	11 936	11 981

Comparativement à la même période de l’année précédente, l’ARPU moyen connaît une baisse de **16,62%**.

³ ARPU ou «Average Revenue Per User » est le Revenu moyen généré par chaque utilisateur d’un service.

⁴ Le chiffre d’affaires englobe la téléphonie, l’internet ainsi que les autres revenus.

4. Emplois Directs

L'observation des effectifs sur ce 4^{ème} trimestre 2023 révèle une légère baisse de cet indicateur. En effet, on a enregistré une diminution de **3,6%** équivalant à une perte de 7 emplois directs comparativement au trimestre précédent, passant de 192 à **185 employés**.

Tableau 6 : Évolution des effectifs

Indicateurs	oct-23	nov-23	déc-23
Nombre d'employés	191	188	185

Notons que comparativement à la même période de l'année précédente, les effectifs enregistrent au terme du 4^{ème} trimestre 2023 une baisse de **8,9%**, soit 18 emplois de moins qu'à la même période de l'année antérieure.

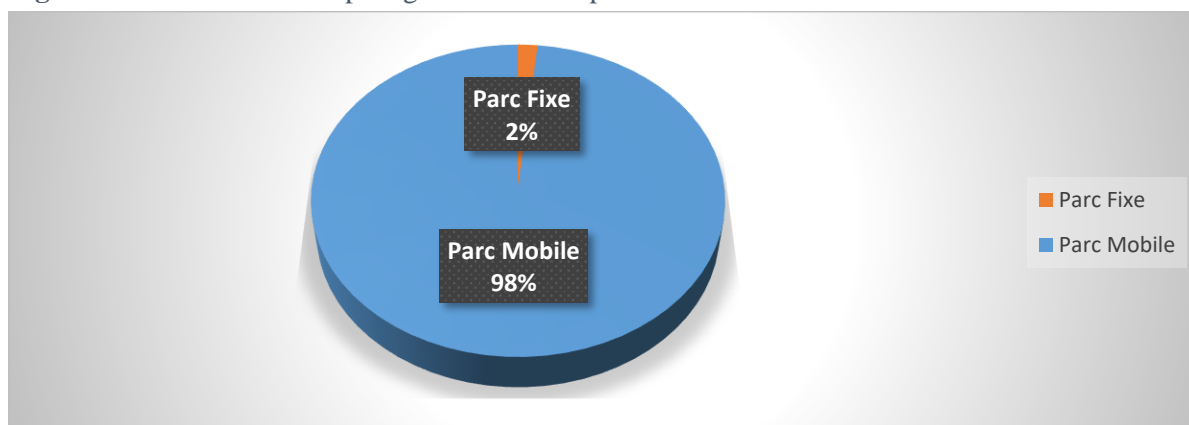
5. Part du fixe sur le parc global de la téléphonie

Au 4^{ème} trimestre 2023, il ne représente que **2%** du parc global de la téléphonie (Cf. figure 5 ci-dessous).

Tableau 7 : Répartition du parc global de téléphonie

Indicateurs	oct-23	nov-23	déc-23
Parc Fixe	53 780	54 494	54 557
Parc Mobile	3 023 218	3 025 581	3 046 516
Parc Téléphonique Global	3 076 998	3 080 075	3 101 073

Figure 5: Part du fixe sur le parc global de la téléphonie



Le parc global de téléphonie a connu une hausse de **2%** comparativement à la même période de l'année précédente.

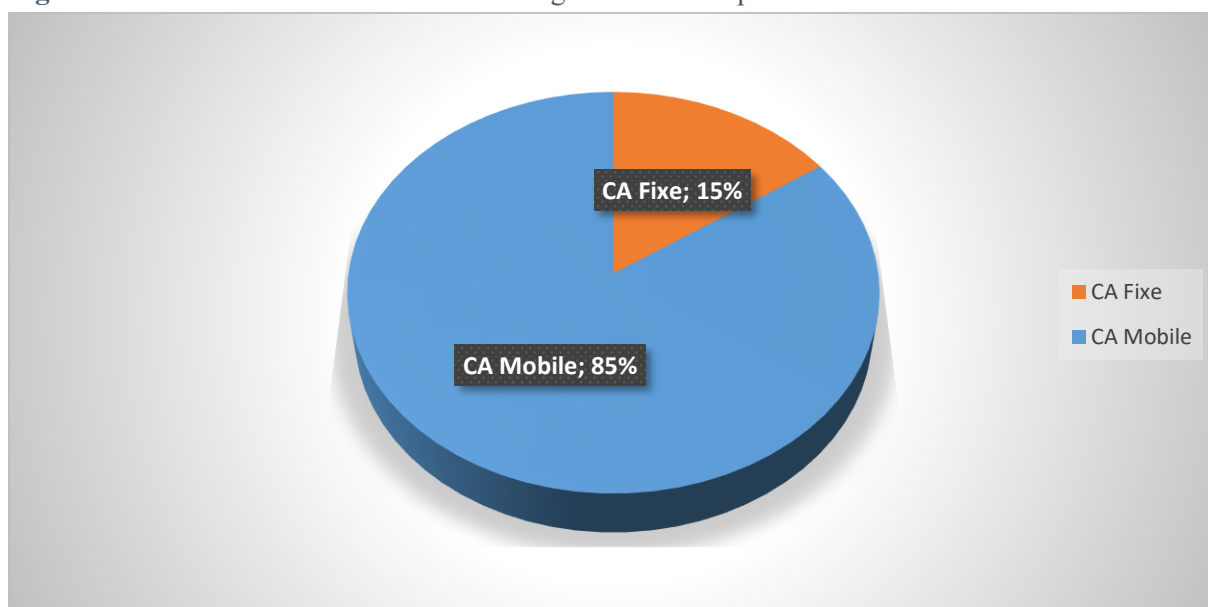
6. Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie

Sur le 4^{ème} trimestre 2023, le chiffre d'affaires du segment fixe représente **15%** (cf. figure 6) du chiffre d'affaires global de la téléphonie. Il est en baisse de **6,5%** par rapport au trimestre précédent.

Tableau 8 : Répartition du chiffre d'affaires global

Indicateurs	oct-23	nov-23	déc-23
CA Fixe	2 958 853 896	2 869 131 281	2 941 491 354
CA Mobile	16 287 766 058	15 165 751 178	16 734 935 345
Total CA Téléphonie	19 246 619 953	18 034 882 459	19 676 426 699

Figure 6: Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie



Le chiffre d'affaires global de téléphonie a connu une hausse de **0,5%** comparativement à la même période de l'année précédente.