



OBSERVATOIRE DES MARCHES :
4EME TRIMESTRE 2021

Marché de la Téléphonie fixe au Gabon

Table des matières

1. PARC TELEPHONIE FIXE	2
TAUX DE PENETRATION.....	3
2. VOLUME DE TRAFIC VOIX.....	4
VOLUME DE TRAFIC GLOBAL VOIX DECLARE.....	4
3. CHIFFRE D’AFFAIRES ET ARPU	5
CHIFFRE D’AFFAIRES MENSUEL DE GABON TELECOM FIXE	5
ARPU MENSUEL	6
4. EMPLOIS DIRECTS.....	7
5. PART DU FIXE SUR LE PARC GLOBAL DE LA TELEPHONIE AU 31 DECEMBRE 2021	7
6. PART DU FIXE SUR LE CHIFFRE D’AFFAIRES GLOBAL DE LA TELEPHONIE AU 31 DECEMBRE 2021.....	8

1. Parc Téléphonie Fixe

Fin Décembre 2021, **31 708** lignes téléphoniques fixes sont réparties sur l'ensemble du territoire gabonais, soit une **hausse de 7,28%** par rapport au trimestre précédent pour un gain de **2 152** abonnements (cf. figure 1). Cette hausse se traduit notamment par une évolution de près de **10%** des lignes fixes résidentielles.

En termes de parts de marché, la répartition se fait comme suit :

- les Professionnels (**19,16%**) ;
- les Résidentiels (**74,10%**) ;
- les Administrations (**6,68%**) ;
- les Téléboutiques (**0,06%**).

Les détails des informations sont contenus dans le tableau ci-dessous.

Tableau 1 : Lignes fixes par type d'usage

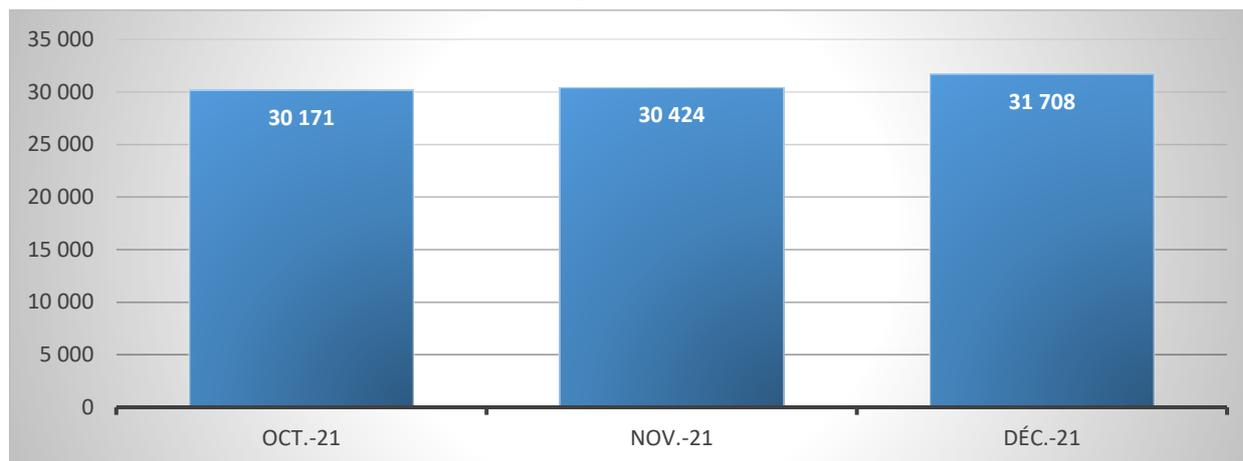
Indicateurs	oct-21	nov-21	déc-21	Parts de marchés %	Évolution T4/T3
Lignes fixes professionnelles	6 025	6 058	6 074	19,16%	1,52%
Lignes fixes résidentielles	22 014	22 230	23 497	74,10%	9,49%
Lignes fixes Administrations	2 113	2 117	2 118	6,68%	1,15%
Lignes téléboutiques	19	19	19	0,06%	0,00%
Parc total lignes fixes	30 171	30 424	31 708	100,00%	7,28%
Croissance du parc total en %	2,08%	0,84%	4,22%	-	-

Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2021.

De façon globale, le parc des lignes fixes a peu évolué depuis quelques années. Toutefois, par comparaison avec l'année précédente, il est important de noter que le parc de lignes fixes a connu une croissance nette de **24,70%**, passant ainsi de **25 428** à **31 708** lignes fixes entre **décembre 2020 et décembre 2021**.

Il faut noter que pour Moov Africa Gabon Telecom, la souscription à un abonnement internet en FTTH donne implicitement droit à un abonnement au réseau fixe, ce qui justifie la hausse constatée.

Figure 1 : Évolution du nombre total de lignes fixes



Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2021.

Taux de pénétration

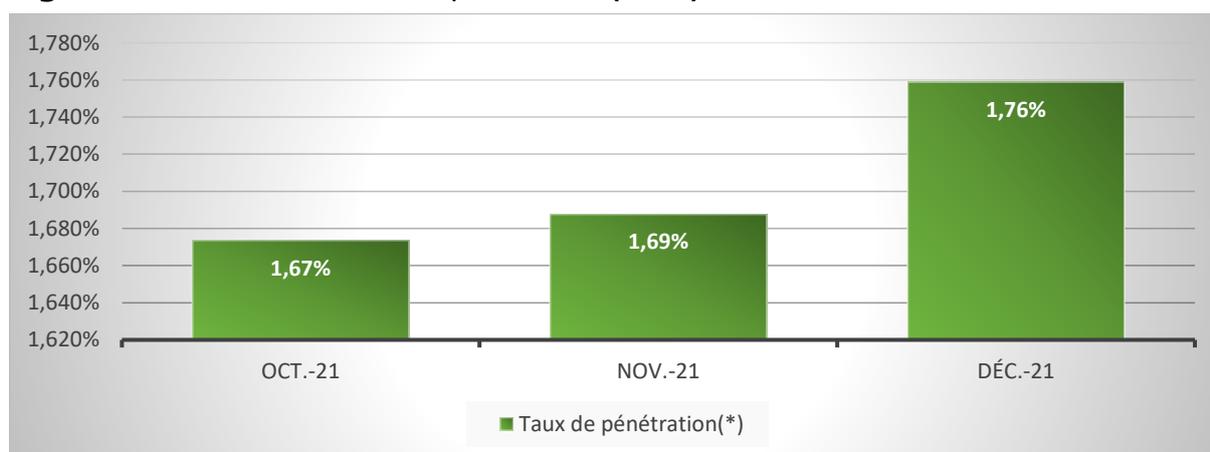
Au terme du quatrième trimestre 2021, la légère tendance à la hausse du taux de pénétration¹ du fixe observée depuis plusieurs années se confirme avec un **gain de 0,8%** comparativement au trimestre précédent.

Tableau 2 : Taux de pénétration

Indicateurs	oct-21	nov-21	déc-21
Parc total lignes fixes	30 171	30 424	31 708
Taux de pénétration	1,67%	1,69%	1,76%

Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2021.

Figure 2 : Évolution du taux de pénétration (en %)



Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2021.

¹ Les taux de pénétration sont calculés sur la base d'une population de 1 802 728 habitants conformément à la Décision n° 291/CC du 26 novembre 2014 de la Cour Constitutionnelle, relative à la requête du Premier Ministre aux fins d'homologation des résultats du Recensement général de la Population et des logements 2013.

2. Volume de Trafic Voix

Volume de Trafic Global Voix déclaré

De manière globale, en opposition à la tendance observée lors du trimestre précédent, les trafics voix ont connu une évolution en « V » inversée au cours de ce quatrième trimestre pour tous les types de trafics (cf. tableau 3 ci-dessous). Entre octobre et novembre 2021, on observe une hausse de tous les Trafics voix à partir du fixe (**31,2%**) avant une baisse en décembre 2021 (**13,82%**).

Ainsi, comparativement au trimestre précédent, le Trafic voix On-net a baissé de **4%**, celui du Trafic voix Sortant a baissé de **0,8%** quant au Trafic voix Entrant, il a augmenté de **8,3%**.

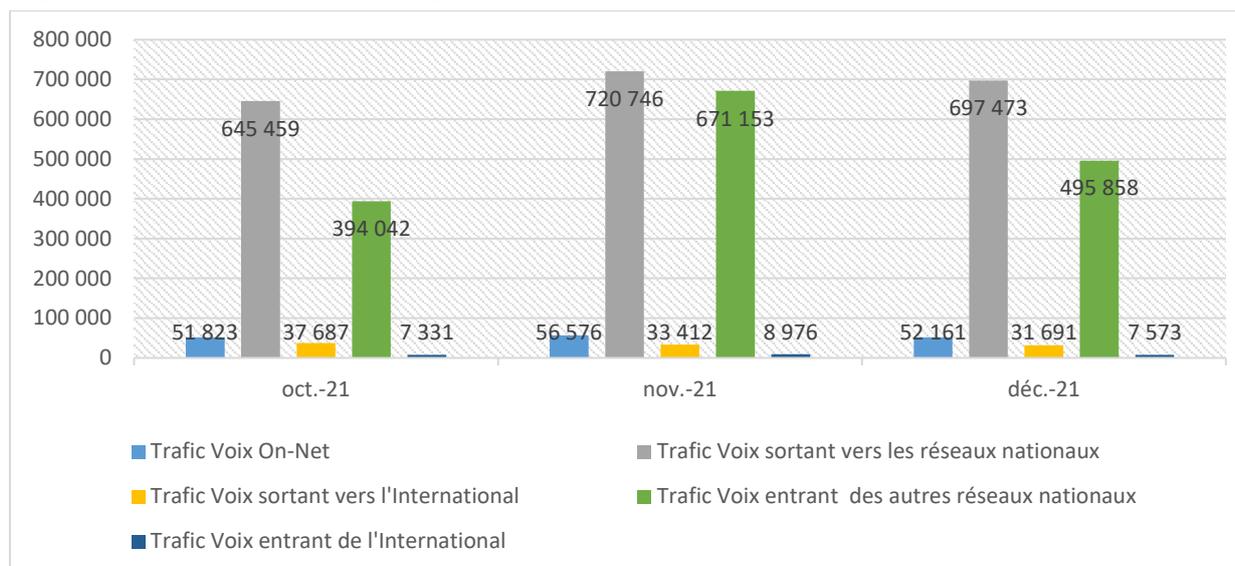
Tableau 3 : Volume en minutes par type de trafic

Indicateurs	oct-21	nov-21	déc-21	Cumul trimestriel
Trafic Voix On-Net	51 823	56 576	52 161	160 560
Trafic Voix sortant	683 146	754 158	729 164	2 166 469
Trafic Voix sortant vers les réseaux nationaux	645 459	720 746	697 473	2 063 678
Trafic Voix sortant vers l'International	37 687	33 412	31 691	102 791
Trafic Voix entrant	401 373	680 129	503 431	1 584 933
Trafic Voix entrant des autres réseaux nationaux	394 042	671 153	495 858	1 561 053
Trafic Voix entrant de l'International	7 331	8 976	7 573	23 880

Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2021.

La figure 3 ci-après schématise les évolutions décrites ci-dessus.

Figure 3 : Évolution mensuelle globale de la répartition par type de trafic



Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2021.

3. Chiffre d’Affaires et ARPU²

Chiffre d’affaires³ mensuel de Gabon Telecom fixe

Au quatrième trimestre 2021, le chiffre d’affaires global, ou encore l’ensemble des revenus des services fixes est de **7,25 milliards de FCFA**. En effet, la majorité des abonnements au service de la téléphonie fixe sont souscrits à travers un forfait internet.

Ce chiffre d’affaires connaît une hausse de **0,55%** par rapport à celui réalisé au trimestre précédent.

On observe enfin que ce chiffre d’affaires sur la période d’octobre à décembre 2021 est quasiment stable (cf. tableau 4 ci-après) avec un taux de croissance moyen de **1,06%**.

Tableau 4 : Chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA)

Indicateurs	oct-21	nov-21	déc-21	Cumul trimestriel
Chiffre d'affaires	2,28	2,44	2,53	7,25
Taux de progression	-4,60%	7,02%	3,69%	

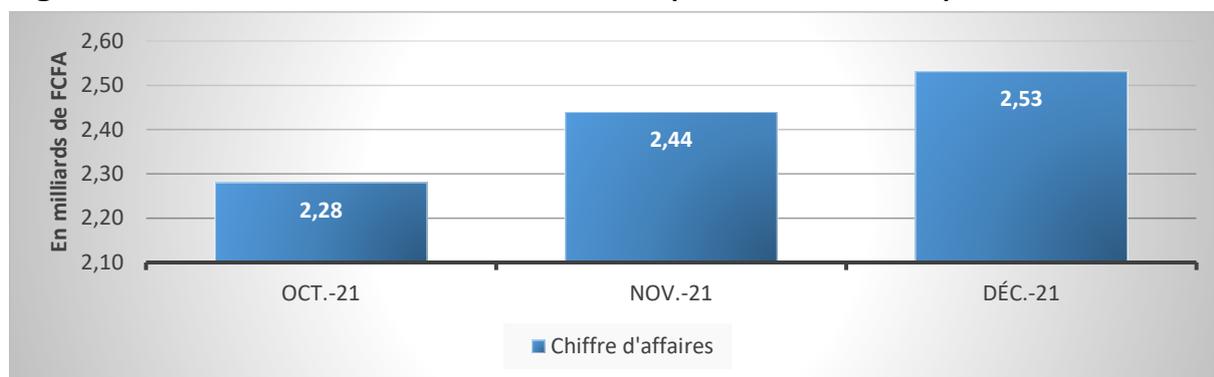
Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2021.

² ARPU ou « *Average Revenue Per User* » est le Revenu moyen généré par chaque utilisateur d'un service.

³ Le chiffre d’affaires englobe la téléphonie, l’internet ainsi que les autres revenus.

Cette évolution est schématisée dans la figure 4 ci-après.

Figure 4 : Évolution du chiffre d'affaires mensuel (en milliards de FCFA)



Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2021.

De façon cumulée, il s'établit à **21,29 milliards de FCFA** depuis le début de l'année, soit **2,91%** de hausse par rapport au résultat de l'année antérieure à la même période.

ARPU mensuel

Au quatrième trimestre 2021, l'ARPU moyen du segment fixe est de **17 648 FCFA** (cf. tableau 5 ci-dessous). Globalement, il connaît une baisse de **2,36%** par rapport au trimestre précédent. Toutefois, on observe une évolution positive de ce revenu moyen généré par chaque utilisateur entre octobre et décembre 2021 de l'ordre de **2,39%**.

Tableau 5 : Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)

Indicateurs	oct-21	nov-21	déc-21	ARPU Moyen
ARPU mensuel	17 291	17 950	17 704	17 648

Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2021.

Comparativement à la même période de l'année précédente, l'ARPU moyen connaît une baisse de **20,7%**.

4. Emplois Directs

L'observation des effectifs sur ce quatrième trimestre 2021 révèle une légère baisse de cet indicateur. En effet, d'octobre à décembre, on a enregistré une diminution de **3,91%** équivalent à 9 emplois directs (cf. tableau 6 ci-dessous).

Tableau 6 : Évolution des effectifs

Indicateurs	oct-21	nov-21	déc-21
Nombre d'employés	230	225	221

Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2021.

Notons que, suivant la tendance trimestrielle, les effectifs ont enregistré pour l'année 2021, un résultat à la baisse de **6,8%**, soit 16 emplois de moins qu'à la même période de l'année antérieure.

5. Part du fixe sur le parc global de la téléphonie au 31 décembre 2021

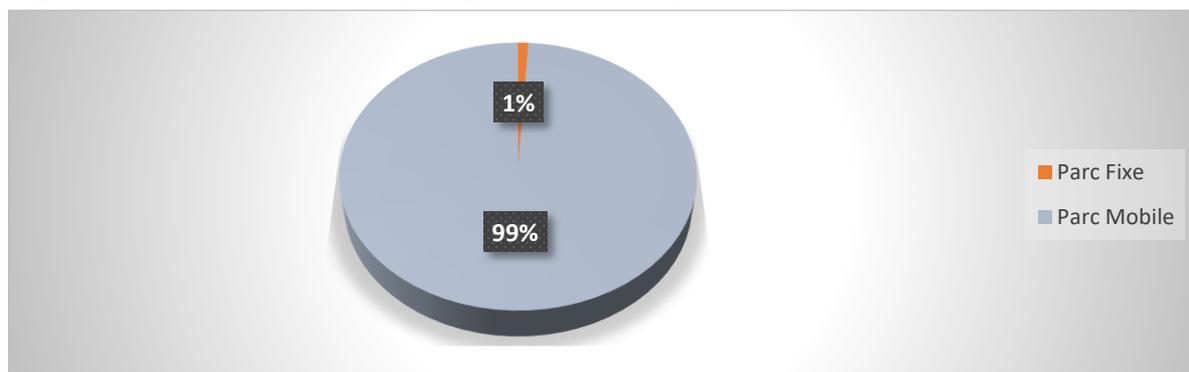
Au quatrième trimestre 2021, il ne représente que **1%** du parc global de la téléphonie (cf. figure 5 ci-dessous).

Tableau 7 : Répartition du parc global

Indicateurs	oct-21	nov-21	déc-21
Parc Fixe	30 171	30 424	31 708
Parc Mobile	3 069 137	3 141 320	3 144 609
Total	3 099 308	3 171 744	3 176 317

Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2021.

Figure 5 : Part du fixe sur le parc global de la téléphonie



Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2021.

Le parc global de téléphonie a connu une hausse de **5,3%** comparativement à la même période de l'année précédente.

6. Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie au 31 décembre 2021

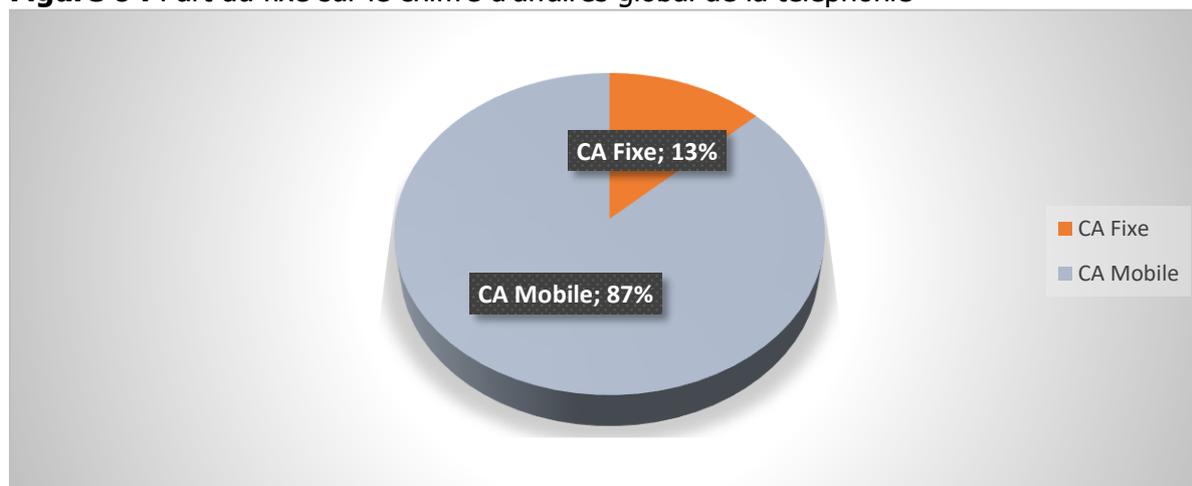
Sur le quatrième trimestre 2021, on a observé une évolution stable du chiffre d'affaires du fixe et une progression positive des revenus générés par utilisateur de ce service. Ce qui pourrait expliquer une part satisfaisante de son chiffre d'affaires sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie, soit **13%** (cf. figure 6).

Tableau 8 : Répartition du chiffre d'affaires global

Indicateurs	oct-21	nov-21	déc-21
CA Fixe	2 280 675 721	2 440 069 897	2 531 753 855
CA Mobile	16 647 588 897	16 973 116 466	15 939 719 077
Total	18 928 264 618	19 413 186 364	18 471 472 932

Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2021.

Figure 6 : Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie



Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2021.

Le chiffre d'affaires global de téléphonie a connu une hausse de **3,4%** comparativement à la même période de l'année précédente.