



OBSERVATOIRE DES MARCHES :
4EME TRIMESTRE 2022

Marché de la Téléphonie fixe au Gabon

Table des matières

1. PARC TELEPHONIE FIXE	2
TAUX DE PENETRATION.....	3
2. VOLUME DE TRAFIC VOIX.....	4
VOLUME DE TRAFIC GLOBAL VOIX DECLARE.....	4
3. CHIFFRE D’AFFAIRES ET ARPU	5
CHIFFRE D’AFFAIRES MENSUEL DE GABON TELECOM FIXE	5
ARPU MENSUEL	6
4. EMPLOIS DIRECTS.....	6
5. PART DU FIXE SUR LE PARC GLOBAL DE LA TELEPHONIE AU 30 SEPTEMBRE 2022	7
6. PART DU FIXE SUR LE CHIFFRE D’AFFAIRES GLOBAL DE LA TELEPHONIE AU 30 SEPTEMBRE 2022.....	7

Liste des tableaux

Tableau 1 : Lignes fixes par type d’usage	2
Tableau 2 : Taux de pénétration.....	3
Tableau 3 : Volume en minutes par type de trafic	4
Tableau 4 : Chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA)	5
Tableau 5 : Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)	6
Tableau 6 : Évolution des effectifs.....	6
Tableau 7 : Répartition du parc global de téléphonie	7

Liste des figures

Figure 1 : Évolution du nombre total de lignes fixes	3
Figure 2 : Évolution du taux de pénétration (en %)	3
Figure 3 : Évolution mensuelle globale des différents types de trafic	5
Figure 4 : Évolution du chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA).....	6
Figure 5 : Part du fixe sur le parc global de la téléphonie.....	7
Figure 6 : Part du fixe sur le chiffre d’affaires global de la téléphonie.....	8

1. Parc Téléphonie Fixe

Au 31 Décembre 2022, on compte **43 395** lignes téléphoniques fixes sur l'ensemble du territoire gabonais (cf. tableau 1), correspondant à une **hausse de 11,46%** par rapport au trimestre précédent, soit un gain de **4 463** abonnements. Cette hausse est notamment portée par une évolution de **14,34%** des lignes fixes résidentielles.

La croissance annuelle du nombre de lignes téléphoniques fixes continue d'augmenter légèrement de trimestre en trimestre en raison d'une certaine maturité du marché du mobile et des offres d'accès internet en fibre optique (FTTH¹).

Ainsi, les abonnements à la téléphonie fixe sont notamment portés par les lignes fixes résidentielles qui sont au nombre de **35 017**, soit 80,69% des parts de marché de ce segment. Quant aux lignes professionnelles, administrations et téléboutiques, elles représentent respectivement 14,28%, 4,99% et 0,03% de parts de marché.

Les détails sont contenus dans le tableau ci-dessous.

Tableau 1 : Lignes fixes par type d'usage

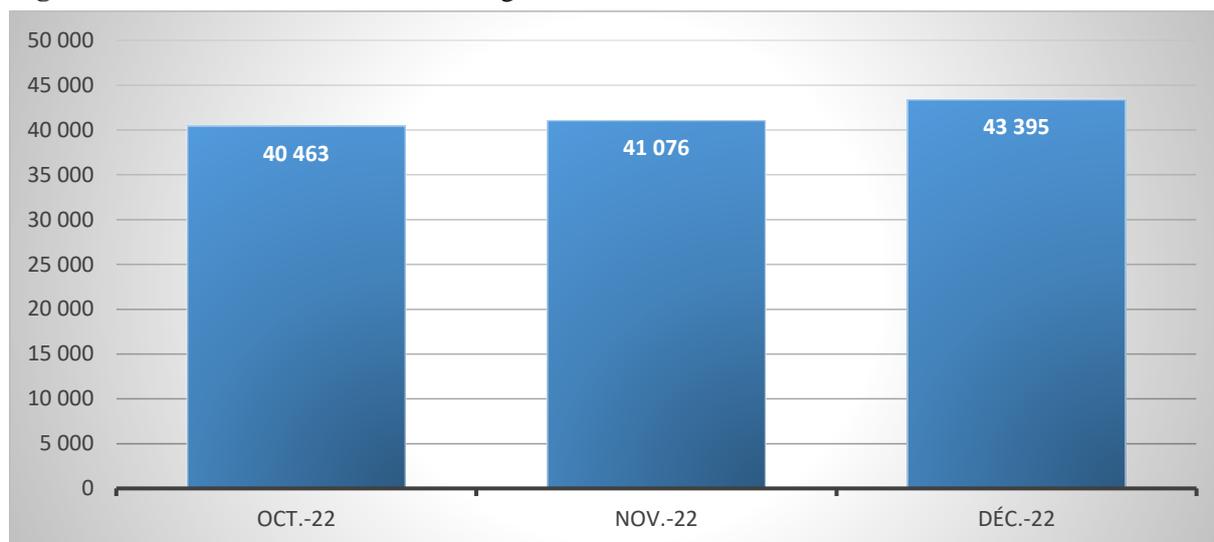
Indicateurs	oct-22	nov-22	déc-22	Parts de marchés %	Évolution T/T-1
Lignes fixes professionnelles	6 250	6 190	6 196	14,28%	0,44%
Lignes fixes résidentielles	32 065	32 708	35 017	80,69%	14,34%
Lignes fixes Administrations	2 133	2 163	2 167	4,99%	2,12%
Lignes téléboutiques	15	15	15	0,03%	-6,25%
Parc total lignes fixes	40 463	41 076	43 395	100,00%	11,46%
Croissance du parc total en %	12,85%	1,51%	5,65%	-	-

Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2022.

En comparaison annuelle, le parc de lignes fixes a connu une croissance nette de **36,86%** passant ainsi de **38 932** à **43 395** lignes fixes entre **fin 2021 et fin 2022**.

¹ FTTH : Fiber To The Home

Figure 1 : Évolution du nombre total de lignes fixes



Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2022.

Taux de pénétration

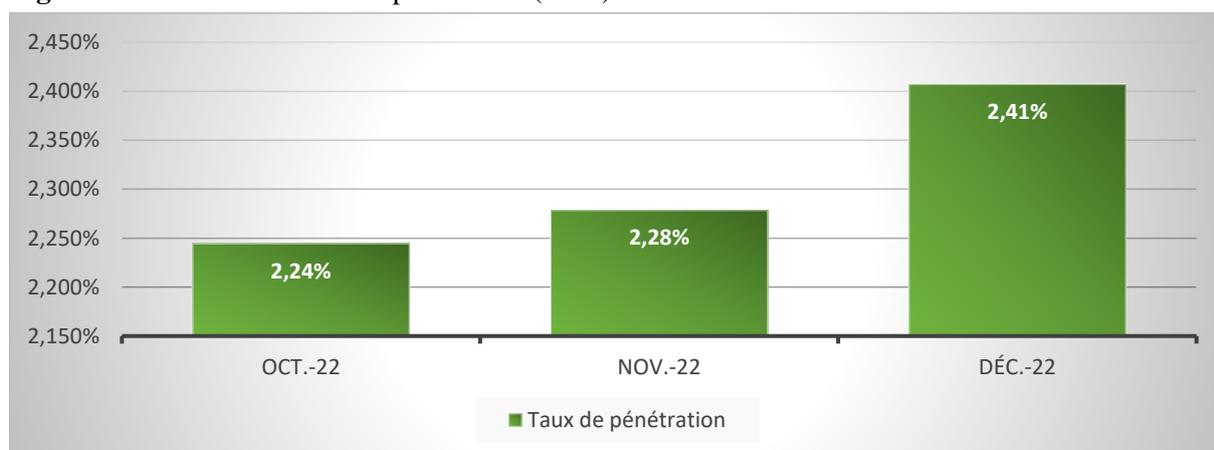
Au terme du 4^{ème} trimestre 2022, la légère tendance à la hausse du taux de pénétration² du fixe observée depuis plusieurs années se confirme avec un **gain de 0,52 points** comparativement au trimestre précédent.

Tableau 2 : Taux de pénétration

Indicateurs	oct-22	nov-22	déc-22
Parc total lignes fixes	40 463	41 076	43 395
Taux de pénétration	2,24%	2,28%	2,41%

Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2022.

Figure 2 : Évolution du taux de pénétration (en %)



Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2022.

² Les taux de pénétration sont calculés sur la base d'une population de 1 802 728 habitants conformément à la Décision n° 291/CC du 26 novembre 2014 de la Cour Constitutionnelle, relative à la requête du Premier Ministre aux fins d'homologation des résultats du Recensement général de la Population et des logements 2013.

2. Volume de Trafic Voix

Volume de Trafic Global Voix déclaré

Les volumes de trafics voix ont connu de façon globale une hausse au cours de ce 4^{ème} trimestre 2022.

En comparaison au précédent trimestre, le Trafic On Net a connu une baisse passant de 119 466 à 110 086 minutes, soit une diminution de **7,9%**. A contrario, le Trafic Voix Off Net Sortant connaît au cours de ce trimestre une hausse et passe de 2 427 913 à 4 524 958 minutes, soit une hausse de **86,4%**.

Par ailleurs, le volume de trafic Voix Off Net Entrant quant à lui diminue de **17,2%**, passant de 1 239 463 à 1 025 678 minutes. (cf. tableau 3 ci-dessous)

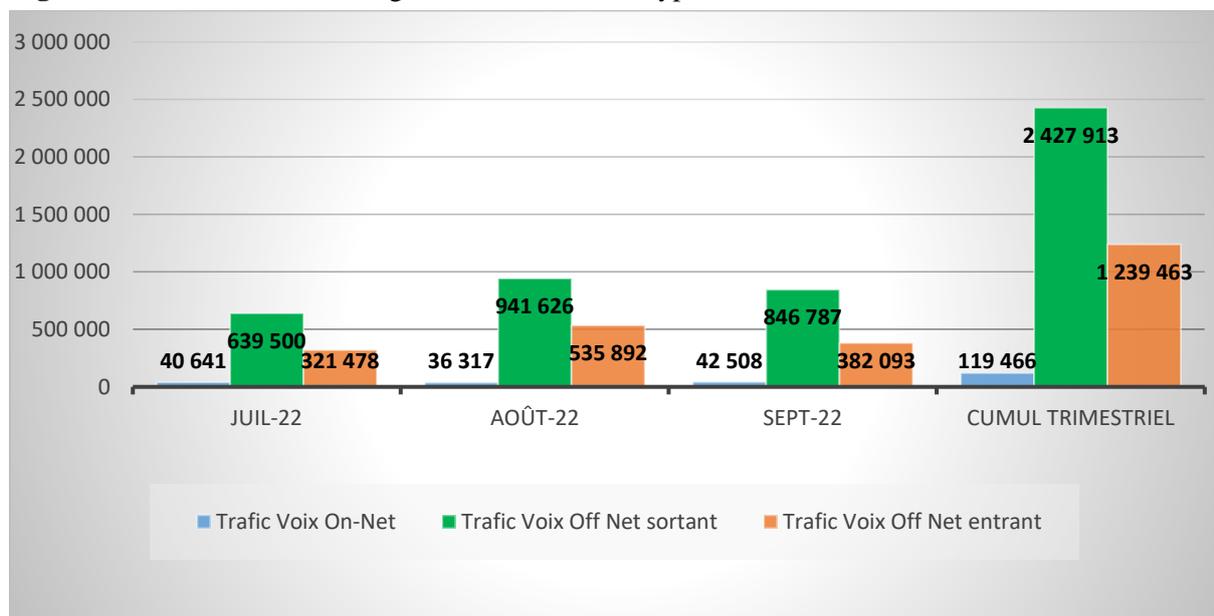
Tableau 3 : Volume en minutes par type de trafic

Indicateurs	oct-22	nov-22	déc-22	Cumul trimestriel
Trafic Voix On-Net	42 508	30 054	37 524	110 086
Trafic Voix Off Net sortant	1 645 661	1 404 627	1 474 670	4 524 958
Trafic Voix Off Net sortant vers les réseaux nationaux	1 607 084	1 387 847	1 453 141	4 448 073
Trafic Voix Off Net sortant vers l'International	38 576	16 780	21 529	76 885
Trafic Voix Off Net entrant	377 754	315 965	331 959	1 025 678
Trafic Voix Off Net entrant des autres réseaux nationaux	369 092	308 678	323 987	1 001 758
Trafic Voix Off Net entrant de l'International	8 661	7 287	7 972	23 920

Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2022.

La figure 3 ci-après schématise les évolutions décrites ci-dessus.

Figure 3 : Évolution mensuelle globale des différents types de trafic



Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2022.

3. Chiffre d’Affaires et ARPU³

Chiffre d’affaires⁴ mensuel de Gabon Telecom fixe

Au 4^{ème} trimestre 2022, le chiffre d’affaires global, ou encore l’ensemble des revenus des services fixes est de **7,97 milliards de FCFA** (cf. tableau 4 ci-après). Ce chiffre d’affaires connaît une hausse de **6,09%** par rapport à celui réalisé le trimestre précédent.

Il s’établit au terme du mois de Décembre à un résultat cumulé annuel de **30,55 milliards de FCFA**, soit une **hausse de 7,04%** comparativement au résultat réalisé sur la même période de l’année précédente.

Tableau 4 : Chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA)

Indicateurs	oct-22	nov-22	déc-22	Cumul trimestriel
Chiffre d'affaires	2,625	2,559	2,791	7,97
Taux de progression	0,8%	-2,5%	9,1%	

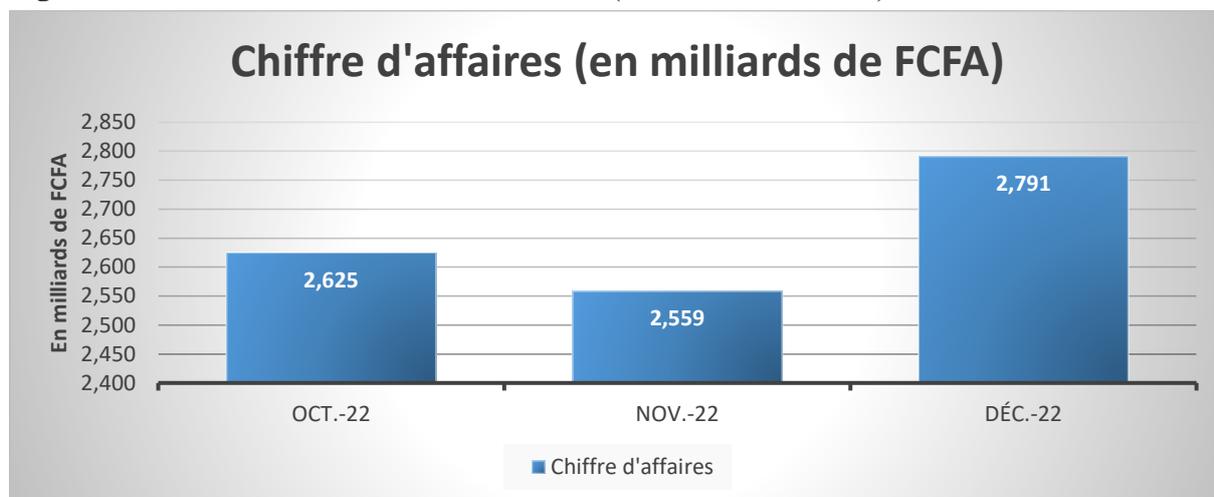
Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2022.

³ ARPU ou «Average Revenue Per User » est le Revenu moyen généré par chaque utilisateur d’un service.

⁴ Le chiffre d’affaires englobe la téléphonie, l’internet ainsi que les autres revenus.

Cette évolution est schématisée dans la figure 4 ci-après.

Figure 4 : Évolution du chiffre d'affaires mensuel (en milliards de FCFA)



Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2022.

ARPU mensuel

Au 4^{ème} trimestre 2022, l'ARPU moyen du segment fixe est de **14 369 FCFA** (cf. tableau 5 ci-dessous). Il connaît une baisse de **7,1%** par rapport au trimestre précédent.

Tableau 5 : Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)

Indicateurs	oct-22	nov-22	déc-22	ARPU Moyen
ARPU mensuel service voix	14 515	14 617	13 974	14 369

Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2022.

Comparativement à la même période de l'année précédente, l'ARPU moyen connaît une baisse de **18,6%**.

4. Emplois Directs

L'observation des effectifs sur ce 4^{ème} trimestre 2022 révèle une légère baisse de cet indicateur. En effet, on a enregistré une diminution de **0,5%** équivalent à une perte de 1 emploi direct comparativement au trimestre précédent, passant de 204 à 203 employés.

Tableau 6 : Évolution des effectifs

Indicateurs	oct-22	nov-22	déc-22
Nombre d'employés	204	204	203

Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2022.

Notons que comparativement à la même période de l'année précédente, les effectifs enregistrent au terme du 4^{ème} trimestre 2022 une baisse de **11,3%**, soit 18 emplois de moins qu'à la même période de l'année antérieure.

5. Part du fixe sur le parc global de la téléphonie au 31 Décembre 2022

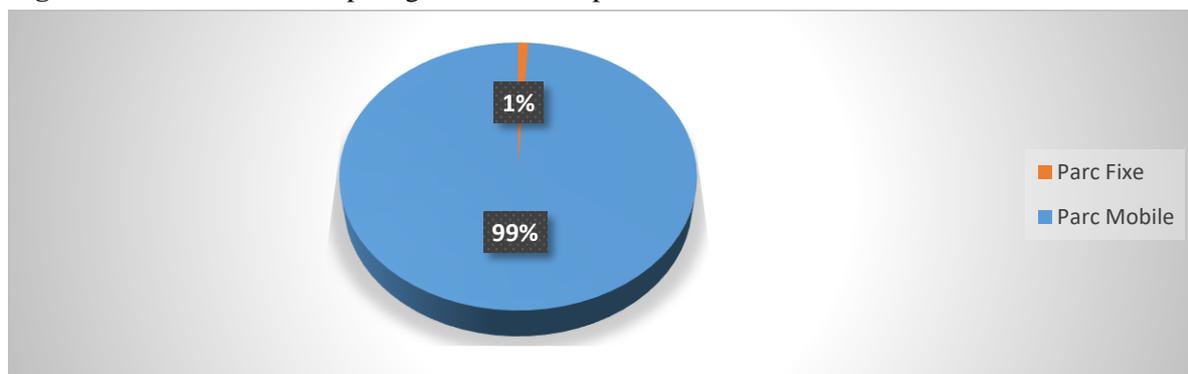
Au 4^{ème} trimestre 2022, il ne représente que **1%** du parc global de la téléphonie (cf. figure 5 ci-dessous).

Tableau 7 : Répartition du parc global de téléphonie

Indicateurs	oct-22	nov-22	déc-22
Parc Fixe	40 463	41 076	43 395
Parc Mobile	3 037 329	3 018 281	2 995 487
Parc Téléphonique Global	3 077 792	3 059 357	3 038 882

Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2022.

Figure 5: Part du fixe sur le parc global de la téléphonie



Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2022.

Le parc global de téléphonie a connu une baisse de **4,3%** comparativement à la même période de l'année précédente.

6. Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie au 31 Décembre 2022

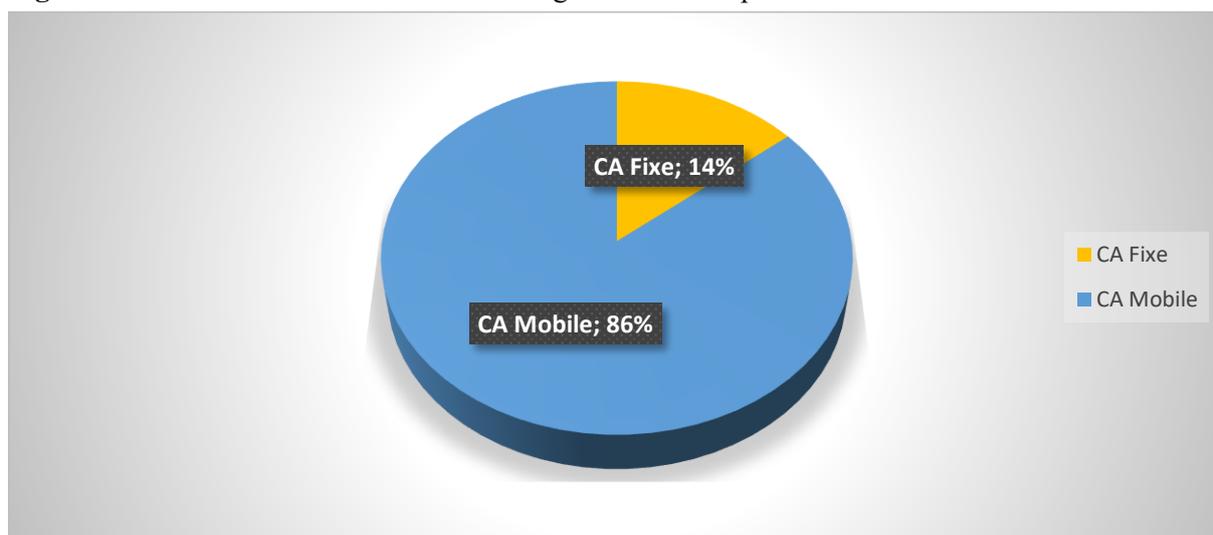
Sur le 4^{ème} trimestre 2022, le chiffre d'affaires du segment fixe représente **14%** (cf. figure 6) du chiffre d'affaires global de la téléphonie. Il est en baisse de **3,9%** par rapport au trimestre précédent.

Tableau 8 : Répartition du chiffre d'affaires global

Indicateurs	oct-22	nov-22	déc-22
CA Fixe	2 625 065 860	2 558 583 180	2 791 310 839
CA Mobile	16 466 276 644	15 315 824 008	16 937 860 140
Total CA Téléphonie	19 091 342 504	17 874 407 188	19 729 170 979

Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2022.

Figure 6: Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie



Source : ARCEP, 4^{ème} trimestre 2022.

Le chiffre d'affaires global de téléphonie a connu une hausse de **0,7%** comparativement à la même période de l'année précédente.