



**OBSERVATOIRE DES MARCHES :
2ÈME TRIMESTRE 2022**

Marché de la Téléphonie fixe au Gabon

Table des matières

1. PARC TÉLÉPHONIE FIXE	2
TAUX DE PÉNÉTRATION.....	3
2. VOLUME DE TRAFIC VOIX.....	4
VOLUME DE TRAFIC GLOBAL VOIX DÉCLARÉ.....	4
3. CHIFFRE D’AFFAIRES ET ARPU	5
CHIFFRE D’AFFAIRES MENSUEL DE GABON TELECOM FIXE	5
ARPU MENSUEL	5
4. EMPLOIS DIRECTS.....	6
5. PART DU FIXE SUR LE PARC GLOBAL DE LA TÉLÉPHONIE AU 30 JUIN 2022.....	6
6. PART DU FIXE SUR LE CHIFFRE D’AFFAIRES GLOBAL DE LA TÉLÉPHONIE AU 30 JUIN 2022	7

Liste des tableaux

Tableau 1 : Lignes fixes par type d’usage.....	2
Tableau 2 : Taux de pénétration.....	3
Tableau 3 : Volume en minutes par type de trafic	4
Tableau 4 : Chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA)	5
Tableau 5 : Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)	6
Tableau 6 : Évolution des effectifs.....	6
Tableau 7 : Répartition du parc global	6

Liste des figures

Figure 1 : Évolution du nombre total de lignes fixes	3
Figure 2 : Évolution du taux de pénétration (en %)	3
Figure 3 : Évolution mensuelle globale des différents types de trafic	4
Figure 4 : Évolution du chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA).....	5
Figure 5 : Part du fixe sur le parc global de la téléphonie.....	7
Figure 6 : Part du fixe sur le chiffre d’affaires global de la téléphonie.....	7

1. Parc Téléphonie Fixe

Au 30 Juin 2022, on compte **35 855** lignes téléphoniques fixes sur l'ensemble du territoire gabonais, correspondant à une **hausse de 5,41%** par rapport au trimestre précédent, soit un gain de **1 841** abonnements (cf. tableau 1). Cette hausse est notamment portée par une évolution de près de **7%** des lignes fixes résidentielles.

La croissance annuelle du nombre de lignes téléphoniques fixes continue d'augmenter légèrement de trimestre en trimestre en raison d'une certaine maturité du marché du mobile et des offres d'accès internet en fibre optique (FTTH¹).

Ainsi, les abonnements à la téléphonie fixe sont notamment portés par les lignes fixes résidentielles qui sont au nombre de **27 579**, soit 76,92% des parts de marché de ce segment. Quant aux lignes professionnelles, administrations et téléboutiques, elles représentent respectivement 17,12%, 5,92% et 0,04% de parts de marché.

Les détails sont contenus dans le tableau ci-dessous.

Tableau 1 : Lignes fixes par type d'usage

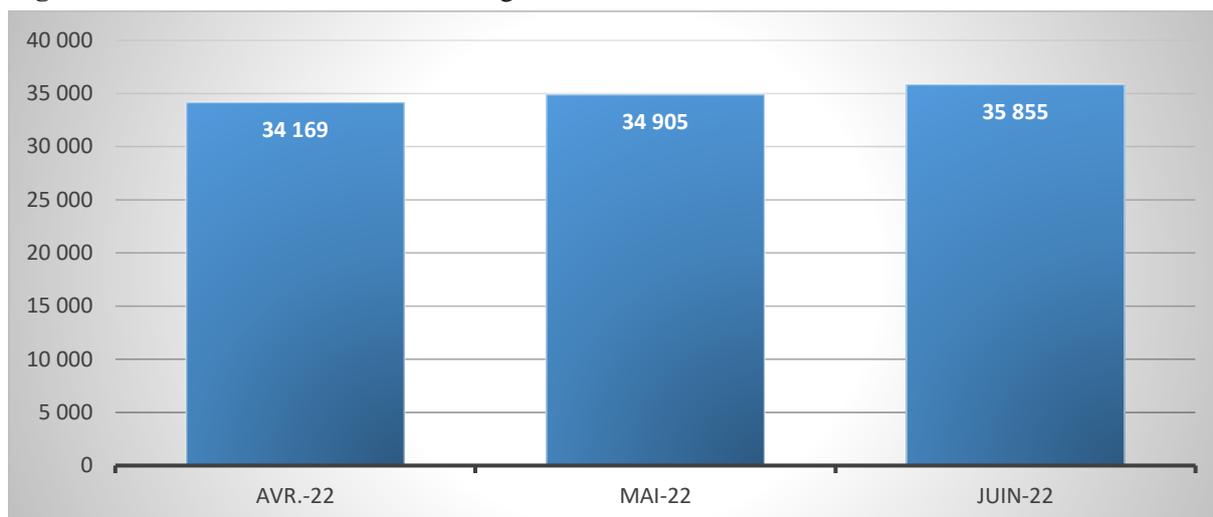
Indicateurs	avr-22	mai-22	juin-22	Parts de marchés %	Évolution T/T-1
Lignes fixes professionnelles	6 110	6 178	6 138	17,12%	0,44%
Lignes fixes résidentielles	25 912	26 595	27 579	76,92%	7,08%
Lignes fixes Administrations	2 131	2 116	2 122	5,92%	-0,33%
Lignes téléboutiques	16	16	16	0,04%	-11,11%
Parc total lignes fixes	34 169	34 905	35 855	100,00%	5,41%
Croissance du parc total en %	7,76%	2,15%	2,72%	-	-

Source : ARCEP, 2^{ème} trimestre 2022.

En comparaison annuelle, le parc de lignes fixes a connu une croissance nette de **21,28%**, passant ainsi de **29 563** à **35 855** lignes fixes entre **Juin 2021** et **Juin 2022**.

¹ FTTH: Fiber To The Home

Figure 1 : Évolution du nombre total de lignes fixes



Source : ARCEP, 2^{ème} trimestre 2022.

Taux de pénétration

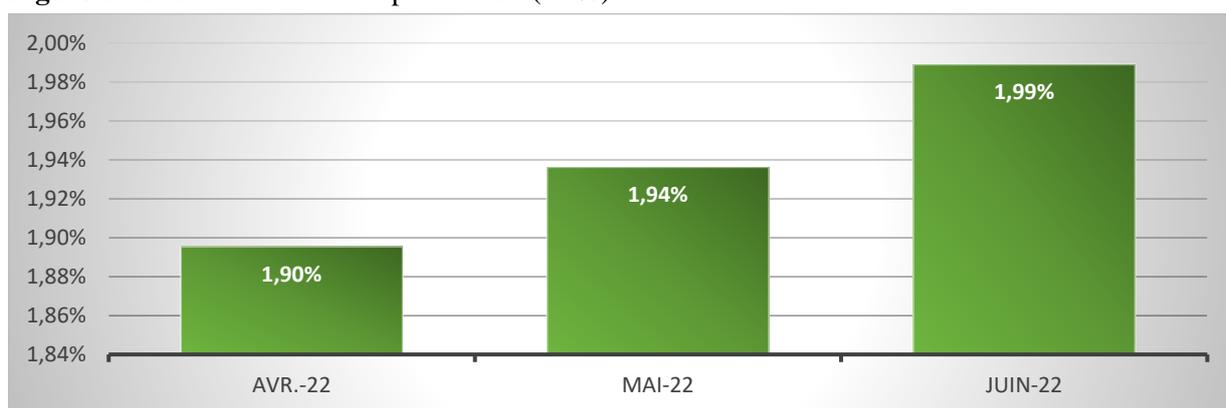
Au terme du 2^{ème} trimestre 2022, la légère tendance à la hausse du taux de pénétration² du fixe observée depuis plusieurs années se confirme avec un **gain de 1,89%** comparativement au trimestre précédent.

Tableau 2 : Taux de pénétration

Indicateurs	avr-22	mai-22	juin-22
Parc total lignes fixes	34 169	34 905	35 855
Taux de pénétration	1,90%	1,94%	1,99%

Source : ARCEP, 2^{ème} trimestre 2022.

Figure 2 : Évolution du taux de pénétration (en %)



Source : ARCEP, 2^{ème} trimestre 2022.

² Les taux de pénétration sont calculés sur la base d'une population de 1 802 728 habitants conformément à la Décision n° 291/CC du 26 novembre 2014 de la Cour Constitutionnelle, relative à la requête du Premier Ministre aux fins d'homologation des résultats du Recensement général de la Population et des logements 2013.

2. Volume de Trafic Voix

Volume de Trafic Global Voix déclaré

Les volume de trafics voix ont connu de façon globale une baisse au cours de ce 2^{ème} trimestre 2022, à l'exception du Trafic Voix Sortant vers les réseaux nationaux (cf. tableau 3 ci-dessous). En comparaison au précédent trimestre, le Trafic On Net a connu une baisse passant de 141 556 à 139 686 minutes, soit une diminution de **1,32%**. De même pour le Trafic Voix Off Net qui passe de 2 256 835 à 1 773 610, soit une baisse de **21,41%**.

Par ailleurs, le volume de trafic Voix Entrant quant à lui augmente de **9,72%**, passant de 1 050 261 à 1 152 359.

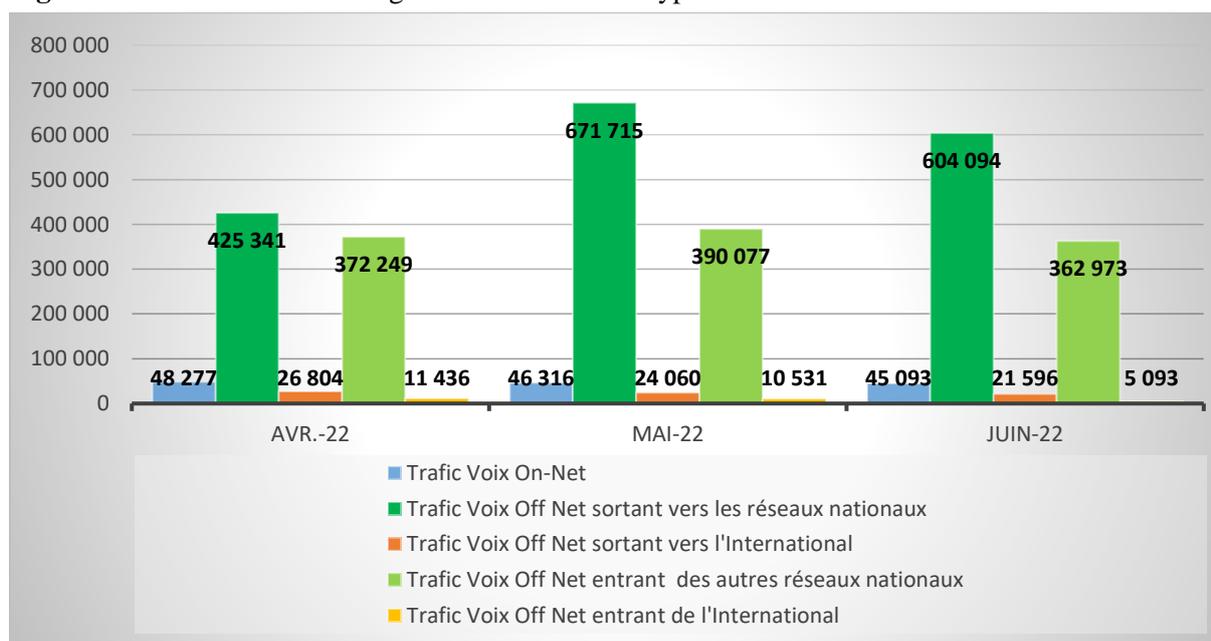
Tableau 3 : Volume en minutes par type de trafic

Indicateurs	avr-22	mai-22	juin-22	Cumul trimestriel
Trafic Voix On Net	48 277	46 316	45 093	139 686
Trafic Voix Off Net sortant	452 145	695 775	625 690	1 773 610
Trafic Voix Off Net sortant vers les réseaux nationaux	425 341	671 715	604 094	1 701 149
Trafic Voix Off Net sortant vers l'International	26 804	24 060	21 596	72 461
Trafic Voix Off Net entrant	383 685	400 608	368 066	1 152 359
Trafic Voix Off Net entrant des autres réseaux nationaux	372 249	390 077	362 973	1 125 299
Trafic Voix Off Net entrant de l'International	11 436	10 531	5 093	27 060

Source : ARCEP, 2^{ème} trimestre 2022.

La figure 3 ci-après schématise les évolutions décrites ci-dessus.

Figure 3 : Évolution mensuelle globale des différents types de trafic



Source : ARCEP, 2^{ème} trimestre 2022.

3. Chiffre d’Affaires et ARPU³

Chiffre d’affaires⁴ mensuel de Gabon Telecom fixe

Au 2^{ème} trimestre 2022, le chiffre d’affaires global, ou encore l’ensemble des revenus des services fixes est de **7,37 milliards de FCFA** (cf. tableau 4 ci-après). Ce chiffre d’affaires connaît une baisse de **4,13%** par rapport à celui réalisé le trimestre précédent.

Il s’est établi au terme du mois de Juin à un résultat cumulé annuel de **15,05 milliards de FCFA**, soit une **baisse de 4,13%** comparativement au résultat réalisé sur la même période de l’année précédente.

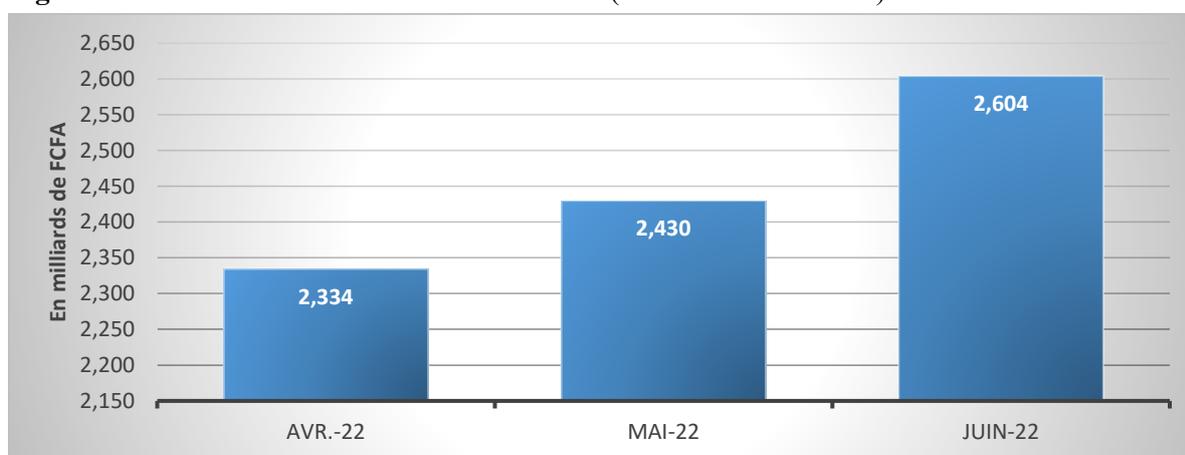
Tableau 4 : Chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA)

Indicateurs	avr-22	mai-22	juin-22	Cumul trimestriel
Chiffre d'affaires	2,334	2,430	2,604	7,37
Taux de progression	-7,8%	4,1%	7,2%	

Source : ARCEP, 2^{ème} trimestre 2022.

Cette évolution est schématisée dans la figure 4 ci-après.

Figure 4 : Évolution du chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA)



Source : ARCEP, 2^{ème} trimestre 2022.

ARPU mensuel

Au 2^{ème} trimestre 2022, l’ARPU moyen du segment fixe est de **16 326 FCFA** (cf. tableau 5 ci-dessous). Il connaît une baisse de **4,2%** par rapport au trimestre précédent.

³ ARPU ou «Average Revenue Per User » est le Revenu moyen généré par chaque utilisateur d’un service.

⁴ Le chiffre d’affaires englobe la téléphonie, l’internet ainsi que les autres revenus.

Tableau 5 : Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)

Indicateurs	avr-22	mai-22	juin-22	ARPU Moyen
ARPU mensuel service voix	16 307	16 648	16 023	16 326

Source : ARCEP, 2^{ème} trimestre 2022.

Comparativement à la même période de l'année précédente, l'ARPU moyen connaît une baisse de **13,9%**.

4. Emplois Directs

L'observation des effectifs sur ce 2^{ème} trimestre 2022 révèle une légère baisse de cet indicateur. En effet, on a enregistré une diminution de **2,73%** équivalent à une perte de 6 emplois directs comparativement au trimestre précédent, passant de 214 à 208 employés.

Tableau 6 : Évolution des effectifs

Indicateurs	avr-22	mai-22	juin-22
Nombre d'employés	214	211	208

Source : ARCEP, 2^{ème} trimestre 2022.

Notons que comparativement à la même période de l'année précédente, les effectifs enregistrent au terme du 2^{ème} trimestre 2022 une baisse de **13,9%**, soit 28 emplois de moins qu'à la même période de l'année antérieure.

5. Part du fixe sur le parc global de la téléphonie au 30 juin 2022

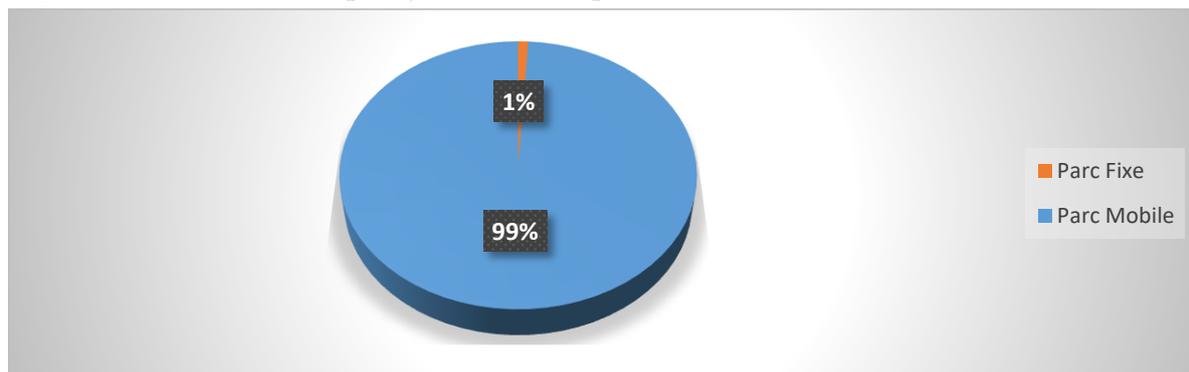
Au 2^{ème} trimestre 2022, il ne représente que **1%** du parc global de la téléphonie (cf. figure 5 ci-dessous).

Tableau 7 : Répartition du parc global

Indicateurs	avr-22	mai-22	juin-22
Parc Fixe	34 169	34 905	35 855
Parc Mobile	2 951 851	2 943 035	2 943 930
Total	2 986 021	2 977 940	2 979 786

Source : ARCEP, 2^{ème} trimestre 2022.

Figure 5: Part du fixe sur le parc global de la téléphonie



Source : ARCEP, 2^{ème} trimestre 2022.

Le parc global de téléphonie a connu une hausse de **2%** comparativement à la même période de l'année précédente.

6. Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie au 30 juin 2022

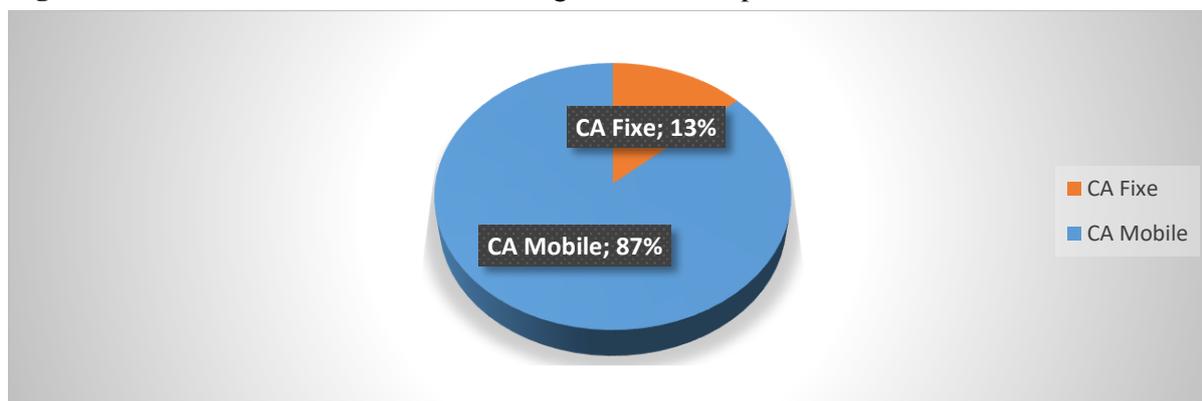
Sur le 2^{ème} trimestre 2022, le chiffre d'affaires du segment fixe représente **13%** (cf. figure 6) du chiffre d'affaires global de la téléphonie. Il est en légère baisse par rapport au trimestre précédent.

Tableau 8 : Répartition du chiffre d'affaires global

Indicateurs	janv-22	févr-22	mars-22
CA Fixe	2 584 562 631	2 577 484 122	2 524 131 505
CA Mobile	16 647 588 897	15 432 448 613	16 978 759 051
Total	19 232 151 528	18 009 932 735	19 502 890 556

Source : ARCEP, 2^{ème} trimestre 2022.

Figure 6: Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie



Source : ARCEP, 2^{ème} trimestre 2022.

Le chiffre d'affaires global de téléphonie a connu une baisse de **5,5%** comparativement à la même période de l'année précédente.